

VIII. Risoluzione dei problemi

Questa sezione spiega come risolvere i problemi più comuni che possono verificarsi durante l'uso di Print Server Card.

Se la soluzione del problema non appare in questo elenco, si prega di contattare il rivenditore.

Se Print Server Card non funziona correttamente o non si riesce a eseguire l'impostazione con NICManager, si consiglia di stampare la pagina di stato del sistema.

VIII. Risoluzione dei problemi	8-1
Problemi durante l'installazione	8-2
Problemi in ambiente Windows (TCP/IP)	8-2
Problemi in ambiente Windows (NetBEUI)	8-2
Problemi in ambiente NetWare	8-3
Problemi in ambiente Macintosh	8-4

Problemi durante l'installazione

Impossibile stampare la pagina diagnostica/di configurazione

- * Assicurarsi che la stampante sia pronta. (Online/Offline)

Problemi in ambiente Windows (TCP/IP)

Impossibile cercare Print Server Card con NICManager

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.
- * Scegliere **Opzione** nella barra dei menu di NICManager e verificare che l'impostazione **Cerca con TCP/IP** sia selezionata. Provare a eseguire nuovamente la ricerca.

Impossibile stampare

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.
- * Inviare il comando ping a Print Server Card e controllare se è disponibile.

Problemi in ambiente Windows (NetBEUI)

Impossibile trovare "Sharp-Printer" all'interno del workgroup in "Tutta la rete".

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.
- * Controllare la configurazione della rete di Windows.
- * La ricerca di Print Server Card all'interno di *Tutta la rete* potrebbe richiedere alcuni minuti.

Problemi in ambiente NetWare

Impossibile cercare Print Server Card con NICManager

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.
- * Scegliere **Opzione** nella barra dei menu di NICManager e verificare che l'impostazione **Cerca con IPX/ISPX** sia selezionata. Fare clic su **Cerca**.

Impossibile collegarsi al server NetWare in modo Stampante remota.

- * Assicurarsi che il tipo di frame e la modalità di funzionamento di NetWare siano impostati correttamente.
- * Print Server Card è in grado di passare automaticamente da PSERVER a RPRINTER e viceversa, ma l'operazione potrebbe richiedere qualche tempo, a seconda dell'ambiente in uso.
- * Assicurarsi che il server di stampa sia caricato correttamente sul server NetWare dove è registrato Print Server Card.
- * Assicurarsi di avere assegnato a Print Server Card il nome del server di stampa corretto. Verificare che il nome del server di stampa assegnato a Print Server Card sia uguale al nome del server di stampa sul file server.
- * Se esistono più istanze di Print Server Card sulla rete, assicurarsi che il nome della porta assegnato sia univoco.

Impossibile collegarsi al server NetWare in modo Server di stampa.

- * Assicurarsi che il tipo di frame e la modalità di funzionamento di NetWare siano impostati correttamente. Print Server Card è in grado di passare automaticamente da PSERVER a RPRINTER e viceversa, ma l'operazione potrebbe richiedere qualche tempo, a seconda dell'ambiente in uso.
- * Se si è definito un file server per Print Server Card, assicurarsi che il nome del file server sia quello corretto.
- * Assicurarsi che il nome della porta della stampante sia corretto. Assicurarsi di avere assegnato lo stesso nome di porta a Print Server Card e al server NetWare. Se esistono più istanze di Print Server Card sulla rete, assicurarsi che il nome della porta assegnato sia univoco.
- * Assicurarsi di avere impostato la stessa password di connessione NetWare per Print Server Card e per il file server.
- * Assicurarsi che il nome della macchina e il nome del server di stampa siano uguali.

Impossibile stampare

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.

Problemi in ambiente Macintosh

Impossibile rilevare Print Server Card

- * Assicurarsi che Print Server Card sia collegato correttamente alla rete.
- * Se Print Server Card è in una rete dove è stato assegnato un nome di zona, assicurarsi che il nome di zona selezionato all'interno di "Chooser" sia lo stesso assegnato a Print Server Card mediante la utility.
- * Assicurarsi di avere selezionato il driver della stampante corretto.
- * Assicurarsi che AppleTalk sia **disponibile** all'interno di **Scelta Risorse**.
- * Assicurarsi che l'impostazione di AppleTalk₁(Network₂) nel pannello di controllo sia la stessa dell'ambiente in uso.



NOTA

*1 Quando è selezionato AppleTalk

Assicurarsi che Ethernet sia selezionato. Se Print Server Card è collegato come LocalTalk con il router AppleTalk, assicurarsi che **Porta Stampante** o **Porta Modem** sia selezionato.

*2 Quando è selezionato Network

Assicurarsi che Ethernet sia selezionato. Se Print Server Card è collegato come LocalTalk con il router AppleTalk, assicurarsi che **LocalTalk** sia selezionato.

- * Stampare la pagina di stato e verificare che il protocollo EtherTalk sia impostato su **ABILITATO**.
L'impostazione può essere effettuata utilizzando Telnet, la utility di Windows o la utility di Macintosh.
- * Stampare la pagina di stato e assicurarsi di avere assegnato il nome della porta EtherTalk.

Appare il messaggio "Memoria insufficiente" ed è impossibile stampare oppure non viene stampato nulla.

- * L'applicazione potrebbe non disporre di una quantità sufficiente di memoria. Fare clic sull'icona dell'applicazione, selezionare **Informazioni** nel menu file e aumentare le dimensioni della memoria.
- * Chiudere le altre applicazioni attive.
- * Aumentare lo spazio disponibile sul disco fisso.