

MULTIFONCTION NUMERIQUE COULEUR

Dépannage

Le présent guide apporte des réponses aux questions fréquemment posées. Consultez ce guide avant de contacter le service après-vente.

Le contenu du présent guide est regroupé par situation.
Les sections de ce guide apparaissent sur la couverture.

RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ

COPIE

IMPRESSION

TELECOPIE

NUMERISATION

ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

INSTALLATION

AUTRES PROBLEMES

- Problèmes liés au fonctionnement de la machine
- Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier
- Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression
- Problèmes liés aux équipements périphériques
- Autres problèmes
- Affichage des alarmes du module d'insertion
- Illustration de la machine

Conservez ce guide à portée de main pour toute consultation ultérieure.

A propos du manuel


Ce guide apporte des solutions aux problèmes courants au format questions et réponses. Les questions sont regroupées dans les sections "RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ", "COPIE", "IMPRESSION", "TELECOPIE", "NUMERISATION", "ARCHIVAGE DE DOCUMENTS", "INSTALLATION" et "AUTRES PROBLÈMES". Localisez la question qui fait référence à votre problème et utilisez la réponse pour essayer de résoudre le problème. Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide de ce manuel, contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.

Conventions utilisées dans ce guide

• Réglages système

Des descriptions des réglages système similaires à l'exemple suivant apparaissent dans ce guide.

Exemple : → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la copie" > "Réglage de la rotation de copie" > 

Il s'agit d'une brève description de la procédure de sélection des réglages. ">" indique un niveau dans les réglages et  indique l'état du réglage une fois activé. Utilisez ces descriptions à titre de référence rapide lors de la configuration des réglages.

Pour de plus amples détails sur les réglages personnalisés, consultez le guide des paramètres système. (Pour obtenir des explications détaillées sur les réglages du système, reportez-vous au Guide des paramètres système.)

• Références à d'autres sections

Certaines explications de ce manuel se réfèrent à d'autres pages ou à d'autres manuels.

Exemple :  Illustration de la machine (A) (pages 44)

Référez-vous également à ces pages pour résoudre les problèmes qui se posent.

Remarque

- Pour plus d'informations concernant l'installation des pilotes et du logiciel mentionnés dans ce guide, reportez-vous au guide d'installation du logiciel en annexe.
- Pour plus d'informations concernant votre système d'exploitation, reportez-vous au manuel de votre système d'exploitation ou à son aide en ligne.
- La description des écrans et procédures contenus dans ce manuel est principalement conçue pour Windows® XP en environnement Windows® et pour Mac OS X v10.4 en environnement Macintosh. Ces écrans peuvent être différents en fonction de la version du système d'exploitation.
- Lorsque "MX-xxxx" apparaît dans ce manuel, veuillez remplacer "xxxx" par le nom de votre modèle.
- Ce manuel contient des références à la fonction fax. Cependant, notez que cette fonction n'est pas disponible dans certains pays et certaines régions.
- Un soin particulier a été apporté à la rédaction de ce guide. Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le guide, veuillez contacter votre fournisseur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.
- Ce produit a été soumis à un contrôle qualité et à des procédures d'inspection très stricts. Dans l'éventualité où un défaut ou tout autre problème apparaîtrait, veuillez contacter votre distributeur ou votre service après-vente le plus proche.
- A l'exception des cas prévus par la loi, SHARP décline toute responsabilité en cas de panne lors de l'utilisation du produit ou de ses options, en cas de panne causée par une mauvaise utilisation du produit et de ses options ou en cas de toute autre panne, ou en cas de dommage provoqué par l'utilisation du produit.

Avertissement

- La reproduction, l'adaptation et la traduction du contenu du présent manuel sont interdites sans autorisation écrite préalable, sauf dans le cadre permis par la loi sur les droits d'auteur.
- Le contenu du présent manuel est susceptible d'être modifié sans avis préalable.

Illustrations et descriptions du tableau de bord et de l'écran tactile dans le manuel

Les périphériques sont généralement en option, toutefois, certains modèles sont équipés de périphériques en configuration standard.

Les explications données dans ce manuel supposent qu'un finisseur piqûre à cheval, un module de perforation et un module d'insertion sont installés sur la machine.

Pour certaines fonctions et procédures, on suppose que des dispositifs autres que ceux mentionnés ci-dessus sont installés.

Le contenu des photos d'écran, les messages et les noms des touches utilisés dans le manuel pourraient être différents de ceux utilisés sur la machine en cas d'améliorations ou de modifications du produit.

Guides fournis avec la machine

Ce guide apporte des solutions aux problèmes courants. Pour les procédures détaillées d'utilisation de la machine, consultez les guides suivants.

Manuels imprimés

Nom du manuel	Description
Guide de sécurité	Ce manuel contient des instructions pour utiliser la machine en toute sécurité et décrit les caractéristiques de la machine et des périphériques.
Guide d'installation du logiciel	Ce manuel explique comment installer le logiciel et configurer les réglages pour utiliser la machine en mode imprimante ou scanner.
Guide de démarrage rapide	Ce manuel fournit une explication facilement compréhensible de toutes les fonctions de la machine en un seul volume. Des explications détaillées de chacune des fonctions sont disponibles dans les manuels au format PDF.
Dépannage (ce manuel)	Ce manuel explique comment retirer les feuilles bloquées et répond aux questions les plus fréquentes concernant l'utilisation de la machine dans chaque mode. Reportez-vous à ce manuel en cas de difficulté à utiliser la machine.


Manuels d'utilisation au format PDF

Les manuels au format PDF fournissent une explication détaillée des procédures d'utilisation de la machine dans chaque mode. Pour visualiser les manuels PDF, vous devez les télécharger à partir du disque dur de la machine. La procédure à suivre pour télécharger les manuels est expliquée à la section "Comment télécharger les manuels au format PDF" du guide de démarrage rapide.

Nom du manuel	Description
Guide de l'utilisateur	Ce manuel fournit des informations telles que les procédures de fonctionnement de base, comment charger le papier et l'entretien de la machine.
Guide du copieur	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction copieur.
Guide de l'imprimante	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction imprimante.
Guide facsimilé	Ce manuel explique en détail les procédures permettant d'utiliser la fonction télécopie de l'appareil.
Guide du scanner	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction scanner et fax internet (I-Fax).
Guide de classement de document	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction archivage de documents. Cette fonction permet de sauvegarder les données d'un travail de copie, de télécopie ou d'impression dans un fichier sur le disque dur de la machine. Vous pouvez ensuite appeler le fichier quand vous le souhaitez.
Guide des paramètres système	Ce manuel décrit les "Réglages personnalisés" qui permettent de configurer toute une variété de paramètres en fonction de vos objectifs et de vos besoins. Vous pouvez afficher ou imprimer les réglages en cours à partir du menu "Réglages personnalisés".

Icones utilisés dans les manuels

Les icônes présents dans les manuels indiquent les types d'informations suivants :

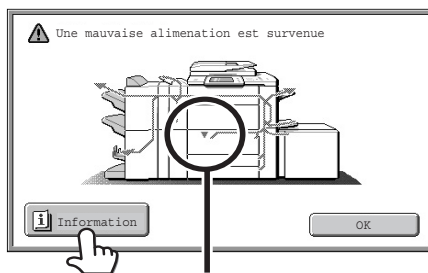
 Attention	Cet icône indique qu'il y a un risque de blessure humaine ou d'endommagement de l'appareil.
--	---

RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ

Cette section explique la procédure à suivre en cas de mauvaise alimentation du papier dans la machine.

Retrait du papier mal alimenté

En cas de mauvaise alimentation du papier, le message "Une mauvaise alimentation est survenue." apparaît sur l'écran tactile et l'impression s'arrête. Dans ce cas, appuyez sur la touche [Information] sur l'écran tactile. Lorsque vous appuyez sur cette touche, des instructions apparaissent afin de retirer le papier mal alimenté. Suivez les instructions. (Les lieux approximatifs des mauvaises alimentations de papier sont indiqués par des repères clignotants ▼ comme illustré ci-dessous.)



Lieu de mauvaise alimentation du papier

⚠ Mise en garde

L'unité de fixation est chaude. Veillez à ne pas vous brûler lorsque vous retirez du papier mal alimenté.



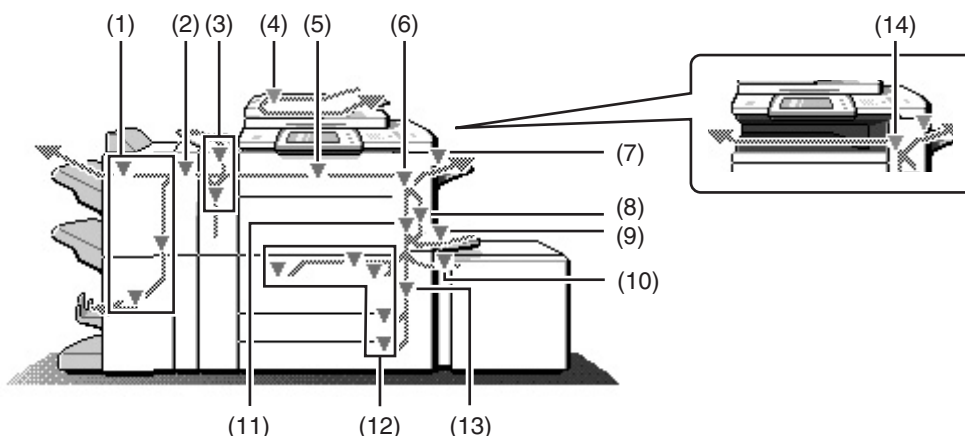
- Lorsque vous retirez des feuilles bloquées, faites attention à ne pas toucher ni endommager la courroie de transfert.
- Sortez avec précaution le papier sans le déchirer.
- Une mauvaise alimentation peut survenir à l'intérieur de la machine. Vérifiez attentivement ce point et retirez le papier mal alimenté.
- Si le papier se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier de la machine.



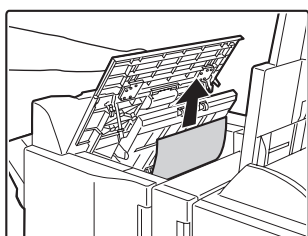
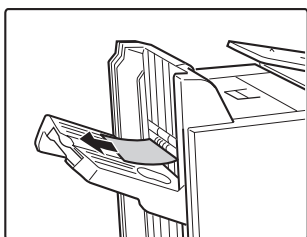
Illustrations de mauvaises alimentations du papier

Si vous avez besoin de plus d'informations lors de la lecture des instructions sur l'écran tactile, consultez les illustrations de mauvaises alimentations du papier dans les pages suivantes. Consultez l'illustration ci-dessous et reportez-vous à l'illustration appropriée (1 à 14) à votre situation.

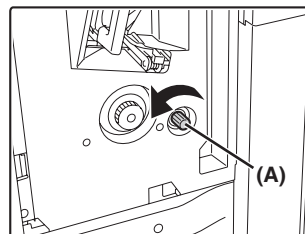
☞ (1)-(2): page 3, (3)-(5): page 4, (6)-(10): page 5, (11)-(14): page 6



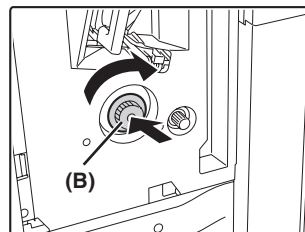
(1) Bourrage papier dans le finisseur / finisseur piqûre à cheval



Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier bloqué.

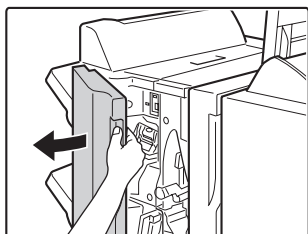


Tournez la molette (A) à fond.

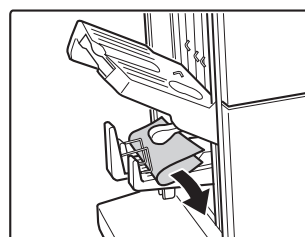


Poussez et tournez la molette (B) et retirez le papier bloqué.

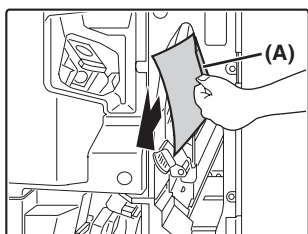
Bourrage papier dans la zone de transport et la zone de sortie (le module agrafeur piqûre à cheval)



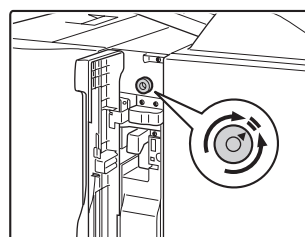
Ouvrez le capot avant.



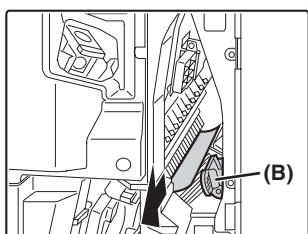
(2) Bourrage papier dans le module de perforation



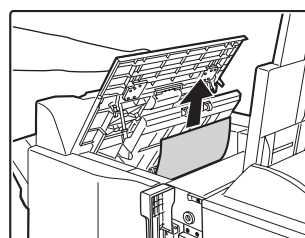
Déplacez le levier (A) vers la droite et retirez le papier bloqué. Relâchez le levier ; il va se replacer dans sa position d'origine sous l'effet d'un ressort.



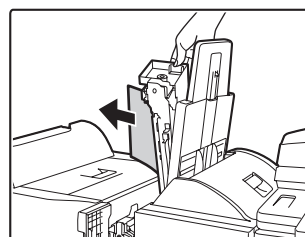
Tournez la molette comme illustré.



Déplacez le levier (B) vers la droite et retirez le papier bloqué. Assurez-vous de replacer le levier dans sa position d'origine après avoir retiré le papier mal alimenté.

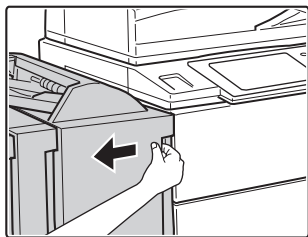


Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier bloqué.

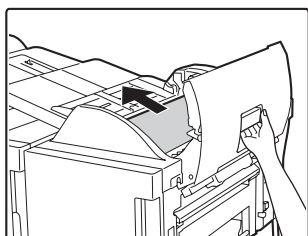
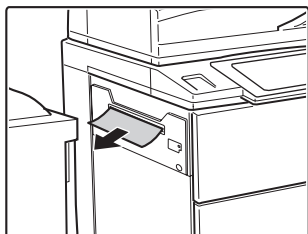


Si vous ne parvenez pas à retirer le papier en ouvrant le capot supérieur, ouvrez le capot du module de perforation pour l'extraire.

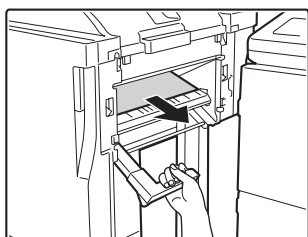
(3) Bourrage papier dans le module d'insertion



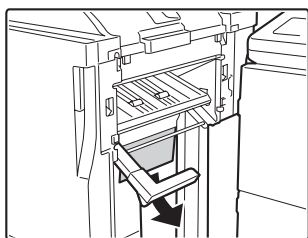
Tout en tirant sur ce levier, faites glisser le module d'insertion jusqu'à ce qu'il s'arrête.



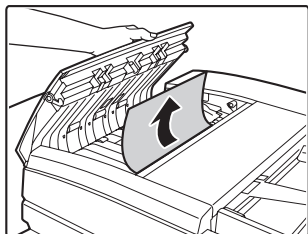
Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier bloqué.



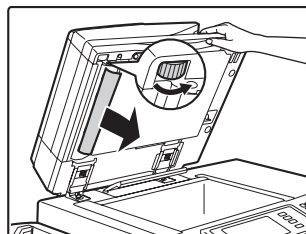
Soulevez le levier du guide papier et retirez le papier bloqué.



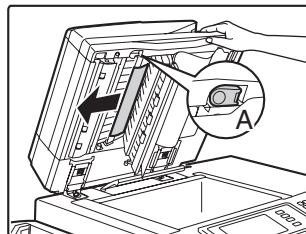
(4) Bourrage papier



Ouvrez le capot du chargeur de documents et retirez les originaux bloqués.



Ouvrez le chargeur automatique de documents. Tournez le cylindre de transfert dans le sens de la flèche et retirez l'original.

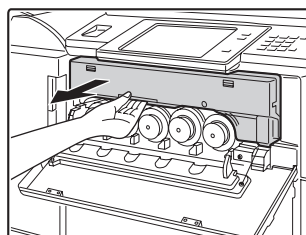


Appuyez sur le bouton A pour déverrouiller le capot et retirez l'original bloqué. Veillez à refermer correctement le capot après le retrait de l'original.

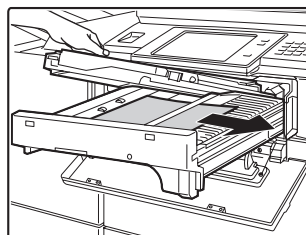


Après avoir retiré le papier mal alimenté, ouvrez et fermez le chargeur automatique de documents (ou le capot de la zone de chargement des documents) pour effacer le message indiquant une mauvaise alimentation sur l'écran tactile.

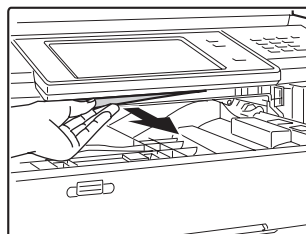
(5) Bourrage papier dans le module passage papier



Ouvrez le capot avant (supérieur) et tirez le module passage papier.

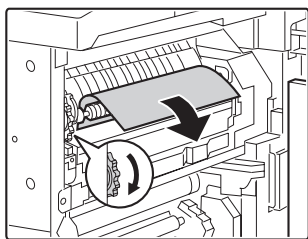


Ouvrez le capot du module passage papier et retirez le papier bloqué.

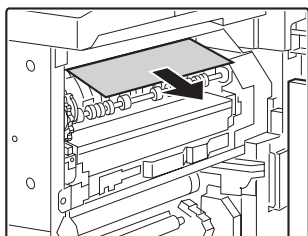


Vérifiez la section de retournement du papier à l'intérieur du plateau et retirez les feuilles bloquées. (Une mauvaise alimentation est survenue à l'intérieur de la machine. Jetez un oeil à l'intérieur de la machine.)

(6) Bourrage papier dans la zone de fixation



Tournez le bouton et retirez le papier mal engagé.



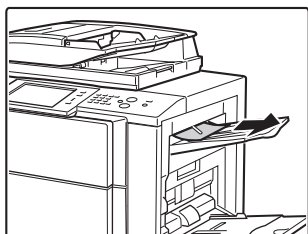
Attention

L'unité de fixation est chaude. Veillez à ne pas vous brûler. (Ne touchez pas les pièces métalliques.)

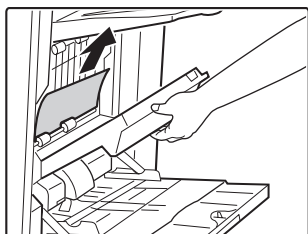


De l'encre non fixée peut rester sur le papier qui est retiré. Veillez à ce qu'elle ne salisse pas vos mains ou vêtements.

(7) Bourrage papier dans le plateau de droite

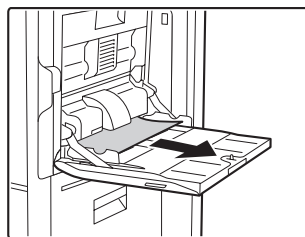


(8) Bourrage papier dans l'unité recto verso

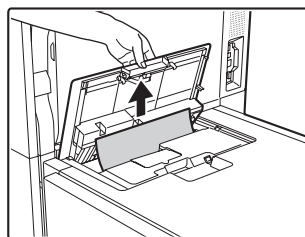


Ouvrez le capot de la section de retournement du papier et retirez les feuilles bloquées.

(9) Mauvaise alimentation du papier dans le plateau d'alimentation auxiliaire

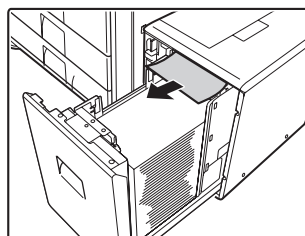


(10) Bourrage papier dans le magasin grande capacité



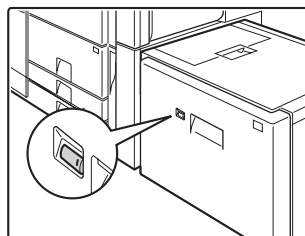
Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier bloqué.

Si vous utilisez le MX-LCX2

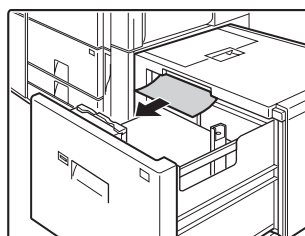


Sortez le magasin de son logement et retirez le papier bloqué.

Si vous utilisez le MX-LCX3

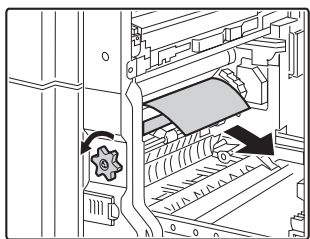


Avant de retirer le magasin, appuyez sur le bouton de mise en marche. Le témoin du bouton de mise en marche va clignoter et le plateau va descendre. Une fois que le témoin du bouton de mise en marche s'est éteint, retirez le magasin.

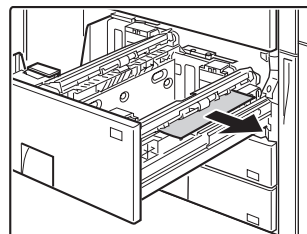


Sortez le magasin de son logement et retirez le papier bloqué.

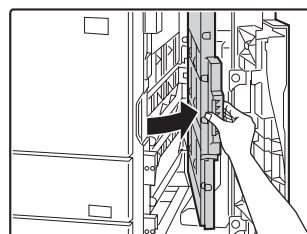
(11) Bourrage papier dans la zone de transport



Tournez la molette dans le sens de la flèche pour retirer le papier bloqué.

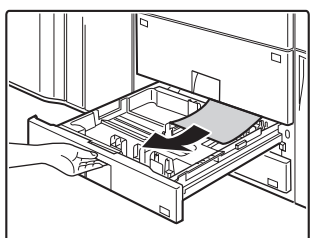


(13) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 2 à 4 (côté)

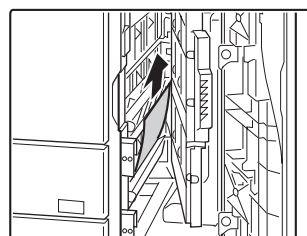


Tout en maintenant le levier, ouvrez le capot de la zone de transport.

(12) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 1 à 4 (dans le magasin)



Sortez délicatement le magasin de son logement jusqu'à ce qu'il s'arrête et retirez le papier bloqué.



Il est possible que le bourrage papier soit intervenu à l'intérieur de l'appareil. Vérifiez bien et retirez-le. Veillez à refermer correctement le capot de la zone de transport après le retrait des feuilles bloquées.



Veillez à vérifier les points suivants avant de sortir le magasin de son logement. Si vous sortez le magasin sans faire ce contrôle, vous pouvez déchirer le papier mal alimenté et rendre plus difficile le retrait des morceaux de papier qui restent dans la machine.

Avant de retirer le papier bloqué dans le magasin 1...

Vérifiez s'il y a un bourrage papier dans la zone de transport.

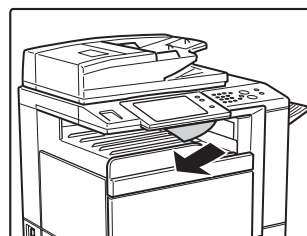
☞ (11) Bourrage papier dans la zone de transport

Avant de retirer le papier bloqué dans les magasins 2 à 4...

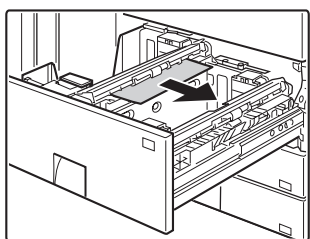
Ouvrez le capot droit et vérifiez s'il y a un bourrage papier.

☞ (13) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 2 à 4 (côté)

(14) Bourrage papier dans la zone de sortie



Bourrage papier dans le guide papier (magasin 1, magasin 2)



COPIE

Cette section apporte des solutions aux problèmes de copie courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération de copie

- La copie n'a pas lieu. 7
- La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu. 7
- Aucune rotation de l'image n'a lieu. 8
- Aucune copie recto verso n'a lieu. 8
- Le format de papier d'un magasin ne peut pas être configuré..... 8

Problèmes liés aux résultats de copie

- L'image est trop claire ou trop sombre..... 9
- Les couleurs sont différentes..... 9
- Une partie de l'image est coupée. 9
- Les copies impriment des feuilles blanches..... 9

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 34).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (☺) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (☺) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés à l'opération de copie

Problème	Point à vérifier	Solution
La copie n'a pas lieu.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu.	Utilisez-vous l'un des types d'originaux suivants ? Noir & Blanc n'est pas sélectionné <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des couleurs ou coloriages dans le papier ? Couleur n'est pas sélectionné <ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'original est très claire. • La couleur de l'original est très sombre, presque noire. • Y a-t-il seulement une très petite partie de l'original qui est en couleur ? 	Lorsque le mode couleur est défini sur "Auto.", la machine détecte si l'original est en noir et blanc ou en couleur lorsque la touche [COULEUR] (●●●●) est sélectionnée. Néanmoins, lorsqu'un original semblable à l'un de ceux de gauche est utilisé, la détection automatique peut ne pas donner le bon résultat. Dans ce cas, spécifiez manuellement le mode couleur.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune rotation de l'image n'a lieu.	Avez-vous sélectionné le format de papier ou le taux de reproduction manuellement ?	Pour les copies, utilisez la sélection automatique du papier et du taux.
	Effectuez-vous une copie en utilisant des réglages n'autorisant pas la copie par rotation ?	La copie par rotation peut généralement être associée à d'autres modes spéciaux, cependant, certaines combinaisons ne sont pas possibles. Si une combinaison interdite est sélectionnée, un message apparaît dans l'écran tactile.
	"Réglage de la rotation de copie" est-il désactivé dans les réglages système (administrateur) ?	Contactez votre administrateur. Si vous êtes administrateur, activez "Réglage de la rotation de copie". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la fonction copie" > "Autres réglages" > "Réglage de la rotation de copie" > <input checked="" type="checkbox"/>
Aucune copie recto verso n'a lieu.	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné spécifie-t-il un type de papier qui ne peut pas être utilisé pour la copie recto verso ?	Vérifiez les "Réglages des magasins" dans les réglages système. Si la case [Désactiver recto verso] est cochée <input checked="" type="checkbox"/> , la copie recto verso avec ce magasin n'est pas possible. Définissez le réglage du type de papier sur un type qui peut être utilisé pour l'impression recto verso. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins" > "Modifier"
	Utilisez-vous un format ou un type de papier spécial ?	Pour connaître les types et formats de papier qui peuvent être utilisés pour la copie recto verso, reportez-vous à "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
	Effectuez-vous une copie avec des réglages qui n'autorisent pas la copie recto verso ?	La copie recto verso peut généralement être associée à d'autres modes spéciaux, mais, certaines combinaisons ne sont pas possibles. Si une combinaison interdite est sélectionnée, un message apparaît sur l'écran tactile.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Le format de papier d'un magasin ne peut pas être configuré.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.

Problèmes liés aux résultats de copie

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image est trop claire ou trop sombre.	L'image est-elle trop claire ou trop sombre ?	Sélectionnez un mode d'exposition approprié à l'original à copier et ajustez manuellement le niveau d'exposition.
	Un mode d'exposition approprié a-t-il été sélectionné pour le type d'original ?	<p>Sélectionnez l'un des modes suivants en fonction du type d'original.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texte Utilisez ce mode pour les documents habituels avec du texte. • Texte/Photo imp Ce mode fournit le meilleur équilibre possible pour copier un original contenant à la fois du texte et des photos imprimées, comme un magazine ou un catalogue. • Txt/Photo Ce mode fournit le meilleur équilibre possible pour copier un original contenant à la fois du texte et des photos, comme un document avec du texte et une photo collée. • Photo Imprimée Ce mode est recommandé pour copier des photos imprimées, comme des photos de magazine ou de catalogue. • Photo Utilisez ce mode pour copier des photos. • Carte Ce mode est recommandé pour copier les ombres de couleur claire et les détails précis que l'on trouve dans la plupart des cartes. • Original clair Utilisez ce mode pour les originaux écrits au crayon clair.
Les couleurs sont différentes.	Avez-vous exécuté "Réglage de l'enregistrement" ?	<p>Demandez à votre administrateur d'exécuter "Réglage de l'enregistrement".</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Contrôle du périphérique" > "Autres réglages" > "Réglage de l'enregistrement"</p> <p>Si les nuances de couleurs sont différentes, exécutez "Calibration automatique des couleurs". (Si les couleurs sont encore différentes après la calibration, répétez la calibration pour essayer d'améliorer les résultats.)</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la fonction copie" > "Réglages couleur" > "Calibration automatique des couleurs"</p>
Une partie de l'image est coupée.	Avez-vous sélectionné le taux approprié au format de l'original et du papier ?	Sélectionnez un taux approprié.
	Utilisez-vous un format d'original en pouces (AB) ?	Lors de la copie sur un format d'original en pouces (AB), spécifiez manuellement le format de l'original.
Les copies impriment des feuilles blanches.	L'original est-il correctement positionné face vers le haut ou le bas ?	Lorsque la vitre d'exposition est utilisée, l'original doit être positionné face vers le bas. Lorsque le chargeur automatique de documents est utilisé, l'original doit être positionné face vers le haut.

IMPRESSION

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'impression courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération d'impression

- Aucune impression n'a lieu. 10
- Aucune impression couleur n'a lieu. 12
- Aucune impression recto verso n'a lieu. 12
- Un magasin, un finisseur ou un autre équipement périphérique installé sur la machine ne peut pas être utilisé.. . . . 13




Problèmes liés aux résultats d'impression

- L'image est granuleuse. 13
- L'image est trop claire ou trop sombre.. . . . 13
- Les couleurs sont différentes.. . . . 13
- Les textes et les lignes sont flous et difficiles à voir.. . . . 13
- Une partie de l'image est coupée. 14
- L'image est sens dessus-dessous.. . . . 14
- De nombreux caractères incorrects sont imprimés. 15

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 34).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés à l'opération d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	Votre ordinateur est-il correctement relié à la machine ?	Vérifiez que le câble est correctement relié au connecteur LAN ou au connecteur USB sur votre ordinateur et sur la machine. Si vous êtes en réseau, vérifiez également les connexions au niveau du hub. ➡ Illustration de la machine (P) et (Q) (page 45)
	La machine est-elle configurée sur le même réseau (LAN, etc.) que votre ordinateur ?	La machine doit être reliée au même réseau que votre ordinateur. Si vous ne savez pas à quel réseau est reliée la machine, contactez l'administrateur réseau.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	L'adresse IP est-elle correctement sélectionnée ? (Windows)	Si la machine n'a pas d'adresse IP permanente (la machine reçoit une adresse IP d'un serveur DHCP), l'impression n'est pas possible si l'adresse IP est modifiée. Imprimez la "Liste des réglages personnalisés" dans les réglages système et vérifiez l'adresse IP de la machine. Si l'adresse IP a changé, modifiez le réglage du port dans le pilote d'imprimante. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des réglages personnalisés"  Guide d'installation du logiciel Si l'adresse IP change fréquemment, il est recommandé d'attribuer une adresse IP permanente à la machine. → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau"
	Utilisez-vous un port d'imprimante créé à l'aide du port TCP/IP standard ? (Windows 2000/XP/Server 2003/Vista)	Lorsque vous utilisez un port créé avec un port TCP/IP standard sous Windows et que la case [Etat SNMP activé] est <input checked="" type="checkbox"/> , il sera peut-être impossible d'imprimer les documents correctement. Modifiez la case [Etat SNMP activé] à <input type="checkbox"/> .  Guide d'installation du logiciel
	AppleTalk est-il actif ? (Macintosh)	Sous Mac OS X, cliquez sur [Réseau] dans [Préférences système] et sélectionnez "Ethernet intégré" dans "Afficher". Cliquez sur l'onglet [AppleTalk] et assurez-vous que [Activer AppleTalk] est sélectionné. Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, ouvrez [Sélecteur] dans le menu Pomme et assurez-vous que [Activé] est sélectionné. L'impression n'est pas possible si [Activé] n'est pas sélectionné. Demandez à votre administrateur de vérifier si "Activer EtherTalk" est activé dans les réglages système (administrateur). (Le réglage d'usine par défaut est "Activer".) → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau" > "Activer EtherTalk" > <input checked="" type="checkbox"/>
	"Connexion" est-il défini sur [Ethernet] pour AppleTalk ? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Ouvrez [AppleTalk] dans [Tableaux de bord] et assurez-vous que [Ethernet] est sélectionné dans le menu "Connexion". L'impression n'est pas possible si [Ethernet] n'est pas sélectionné.
	Votre ordinateur est-il dans un état instable ?	L'impression n'est parfois pas possible lorsque vous exécutez plusieurs applications en même temps ou lorsque l'espace mémoire ou disque dur est insuffisant. Redémarrez votre ordinateur.
	La machine est-elle spécifiée correctement dans l'application logicielle que vous utilisez pour l'impression ?	Assurez-vous que le pilote d'imprimante de la machine est sélectionné dans la fenêtre d'impression de l'application. Si le pilote d'imprimante n'apparaît pas dans la liste des pilotes d'imprimante disponibles, il se peut qu'il ne soit pas installé correctement. Retirez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.  INSTALLATION (page 30)
	Les périphériques de connexion réseau fonctionnent-ils normalement ?	Assurez-vous que les routeurs et autres périphériques de connexion réseau fonctionnent correctement. Si un périphérique n'est pas sous tension ou dans un état d'erreur, consultez le manuel du périphérique pour corriger le problème.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	Le réglage du dépassement du délai E/S est-il trop court ?	Si le réglage du dépassement du délai E/S est trop court, des erreurs peuvent se produire lors de l'écriture sur l'imprimante. Demandez à l'administrateur de la machine de configurer un délai approprié dans "Dépassement du délai E/S". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages de l'interface" > "Dépassement du délai E/S"
	Une page d'avis a-t-elle été imprimée ?	Une page d'avis est imprimée pour indiquer la cause du problème si un travail d'impression ne peut pas être effectué comme indiqué et la cause n'est pas affichée à l'écran. Lisez la page imprimée et prenez les mesures nécessaires. Par exemple, une page d'avis est imprimée dans les cas suivants. <ul style="list-style-type: none"> • Le travail d'impression est trop volumineux pour la mémoire. • Une fonction qui a été empêchée par l'administrateur, est spécifiée. * Le réglage par défaut des pages d'avis est désactivé.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Aucune impression couleur n'a lieu.	Le mode couleur est-il défini sur "Couleur" ?	Sélectionnez le mode couleur "Automatique" ou "Couleur". Le réglage du mode couleur est configuré. Windows : dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante. Macintosh : dans le menu [Couleur] de la fenêtre d'impression. (Dans Mac OS X v10.1.5, dans "Mode couleur" sous l'onglet [Couleur 1] du menu [Fonctions Imprimante].) Dans Windows, [Impression noir et blanc] peut également être sélectionné dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Si vous souhaitez imprimer en couleur, assurez-vous que la case [Impression noir et blanc] dans l'onglet [Principal] n'est pas sélectionnée <input type="checkbox"/> .
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Aucune impression recto verso n'a lieu.	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné spécifie-t-il un type de papier qui ne peut pas être utilisé pour l'impression recto verso ?	Vérifiez les "Réglages des magasins" dans les réglages système. Si la case [Désactiver recto verso] est cochée <input checked="" type="checkbox"/> , l'impression recto verso avec ce magasin n'est pas possible. Définissez le réglage du type de papier sur un type qui peut être utilisé pour l'impression recto verso. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins" > "Modifier"
	Utilisez-vous un format ou un type de papier spécial ?	Pour connaître les types et formats de papier qui peuvent être utilisés pour l'impression recto verso, reportez-vous à "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.

Problème	Point à vérifier	Solution
Un magasin, un finisseur ou un autre équipement périphérique installé sur la machine ne peut pas être utilisé.	Les équipements périphériques installés sur la machine ont-ils été configurés dans le pilote d'imprimante ?	Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur le bouton [Configuration auto] dans l'onglet [Configuration]. (Windows) * Si la configuration automatique ne peut pas être exécutée, consultez le Guide d'installation du logiciel.

Problèmes liés aux résultats d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image est granuleuse.	Les réglages du pilote d'imprimante sont-ils adaptés au travail d'impression ? (Windows)	Si vous utilisez le pilote d'imprimante PCL, vous pouvez définir la résolution sur [600 PPP] ou [300 PPP] dans les réglages d'imprimante au moment de l'impression. Si vous voulez une image très claire, sélectionnez [600 PPP]. Si vous utilisez le pilote d'imprimante PS, vous pouvez configurer la résolution sur [600x600 PPP] ou [1200x600 PPP] (uniquement pour l'impression en noir et blanc). Le réglage de la résolution est sélectionné dans l'onglet [Avancé] de la fenêtre des propriétés du pilote d'imprimante.
L'image est trop claire ou trop sombre.	L'image (en particulier une photo) a-t-elle besoin d'être corrigée ? (Windows)	Vous pouvez corriger la luminosité et le contraste en exécutant [Réglages couleur] dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante. Ces réglages permettent d'effectuer de simples corrections si vous ne possédez pas d'éditeur d'images sur votre ordinateur.
Les couleurs sont différentes.	Avez-vous exécuté "Réglage de l'enregistrement" ?	Demandez à votre administrateur d'exécuter "Réglage de l'enregistrement". → Réglages système (Administrateur) > "Contrôle du périphérique" > "Autres réglages" > "Réglage de l'enregistrement" Si les nuances de couleurs sont différentes, exécutez "Calibration automatique des couleurs". (Si les couleurs sont encore différentes après la calibration, répétez la calibration pour essayer d'améliorer les résultats.) → Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages des couleurs"
Les textes et les lignes sont flous et difficiles à voir.	Les données couleur ont-elles été imprimées en noir et blanc ? (Windows)	Lorsque le texte et les lignes couleur sont imprimés en noir et blanc, ils peuvent devenir flous et difficiles à voir. Pour convertir en noir le texte et les lignes couleur (zones) qui sont flous, sélectionnez [Texte en noir] ou [Lignes en noir] dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante. (Les données matricielles telles que les images bitmap ne peuvent pas être ajustées.)

Problème	Point à vérifier	Solution
Une partie de l'image est coupée.	Le format de papier spécifié par le travail correspond-il au format du papier chargé dans le magasin ?	Assurez-vous que le réglage du format de papier correspond au format de papier chargé dans le magasin. Le réglage du format de papier est sélectionné Windows : dans l'onglet [Papier] du pilote d'imprimante. Si [Ajuster à la taille du papier] est sélectionné, vérifiez le papier chargé et le réglage du format de papier. Macintosh : dans le menu [Format d'impression].
	Le réglage de l'orientation de l'impression (portrait ou paysage) est-il correct ?	Configurez l'orientation de l'impression en fonction de l'image. L'orientation de l'impression est sélectionnée Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh : dans le menu [Format d'impression].
	Les marges ont-elles été définies correctement dans les réglages de mise en page de l'application ?	Si le bord de l'image dépasse à l'extérieur de la zone imprimable de la machine, le bord est rogné. Sélectionnez un format de papier approprié et les marges dans les réglages de mise en page de l'application.
L'image est sens dessus-dessous.	Utilisez-vous un type de papier (à onglets, perforé, etc.) qui peut seulement être chargé dans une orientation fixe ?	Lorsque le format de l'image et du papier sont identiques mais que les orientations sont différentes, l'orientation de l'image effectue une rotation automatique en fonction du papier. Mais, lorsque le papier peut seulement être chargé dans une orientation fixe, ceci peut entraîner une impression sens dessus-dessous de l'image. Dans ce cas, effectuez une rotation de l'image de 180 degrés avant l'impression. Le réglage de la rotation de 180 degrés est sélectionné Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh (OS X v10.3.3 à 10.4) : dans le menu [Format d'impression]. (Orientation paysage uniquement.) (Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, dans le menu [Options PostScript] du menu [Format d'impression].)
	La position de reliure correcte est-elle sélectionnée pour l'impression recto verso ?	Lorsque l'impression recto verso a lieu, toutes les autres pages sont imprimées sens dessus-dessous lorsque le style de reliure bloc-notes est sélectionné pour la position de reliure. Assurez-vous de définir la position de reliure appropriée. La position de reliure est sélectionnée Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh : dans le menu [Disposition] de la fenêtre d'impression. (Sous Mac OS X v10.1.5, dans le menu [Duplex] de la fenêtre d'impression ; sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, dans [Sortie/Style du document].)

Problème	Point à vérifier	Solution
De nombreux caractères incorrects sont imprimés.	Votre ordinateur ou la machine sont-ils dans un état instable ?	<p>S'il reste peu d'espace libre dans la mémoire ou le disque dur de votre ordinateur ou si de nombreux travaux ont été différés sur la machine et qu'il reste peu d'espace mémoire libre, le texte imprimé peut inclure des caractères incorrects. Dans ce cas, annulez l'impression, redémarrez votre ordinateur et la machine et relancez l'impression.</p> <p>Pour annuler l'impression</p> <p>Windows :</p> <p>Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans l'angle inférieur droit de la tâche et cliquez sur "Annuler tous les documents" (ou "Purger les documents d'impression") dans le menu [Imprimante].</p> <p>Macintosh :</p> <p>Double-cliquez sur le nom de la machine dans la liste des imprimantes, sélectionnez le travail que vous souhaitez supprimer et supprimez-le. (Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau, sélectionnez le travail d'impression que vous souhaitez supprimer et supprimez-le.)</p> <p>Sur la machine :</p> <p>Appuyez sur la touche [ÉTAT TRAVAUX] sur le tableau de bord, sélectionnez l'onglet [Impr./Copie] pour modifier l'écran, appuyez sur la touche du travail d'impression que vous souhaitez supprimer et sélectionnez [Arrêt/Eff.]. Un message de confirmation de l'annulation s'affiche. Appuyez sur la touche [Oui].</p> <p>Si des caractères incorrects sont encore imprimés après avoir redémarré la machine, demandez à votre administrateur d'augmenter le réglage du dépassement de "Dépassement du délai E/S" dans les réglages système (administrateur).</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages de l'interface" > "Dépassement du délai E/S"</p> <p>* Si des caractères incorrects sont encore imprimés après avoir pris les mesures ci-dessus, désinstallez puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p>

TELECOPIE

Cette section apporte des solutions aux problèmes de télécopie courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à la transmission

- La transmission ne se fait pas. 16
- La télécopie transmise s'imprime en blanc à la réception. 18
- La télécopie transmise est réduite par le télécopieur de réception. 18
- La transmission n'a pas débuté à l'heure indiquée. 18

Problèmes liés à la réception

- L'impression n'est pas réalisée après la réception. 18
- La réception manuelle / la réception d'une relève sont impossibles. 19
- L'image reçue est pâle. 19
- La machine ne lance pas la réception des télécopies. 19

Problèmes liés au téléphone

- La numérotation est impossible. 19
- Vous n'arrivez pas à parler à l'autre partie. 19

Problèmes liés aux signaux audibles

- Le volume est trop bas. 20
- Aucun son n'est entendu. 20

Problèmes liés aux touches de groupe / touches individuelles express

- Une touche de groupe ou une touche individuelle express ne peut être enregistrée. 21
- Une touche de groupe ou une touche individuelle express ne peut être modifiée ou supprimée. . . . 21
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée. 21
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe ou individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée. 21

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 34).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés à la transmission

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission ne se fait pas.	La ligne téléphonique est-elle correctement raccordée ?	Vérifier la prise de la ligne téléphonique, la prise murale et les adaptateurs éventuels pour vous assurer que les branchements sont corrects. 📖 Illustration de la machine (N) (page 45)

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission ne se fait pas.	Le mode de numérotation correct est-il défini pour votre ligne ?	<p>Demandez à votre administrateur de vérifier si le "Réglage du mode de numérotation" est correctement configuré pour la ligne que vous utilisez.</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages fax par défaut" > "Réglage du mode de numérotation"</p>
	Un signal d'occupation est-il reçu ?	<p>Si un signal d'occupation est reçu, la transmission est temporairement annulée et une nouvelle tentative est effectuée automatiquement après un court laps de temps. (Réglage par défaut : 2 tentatives, 3 min d'intervalle)</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages de l'envoi de fax" > "Rappeler si la ligne est occupée"</p> <p>Pour annuler la transmission, appuyez sur la touche [ÉTAT TRAVAUX], sur la touche du travail que vous souhaitez annuler puis sur la touche [Arrêt/Eff.].</p>
	Une erreur de communication s'est-elle produite ?	<p>Si une erreur empêchant la transmission se produit, la transmission est temporairement annulée et une nouvelle tentative est effectuée automatiquement après un court laps de temps. (Réglage par défaut : 3 min d'intervalle)</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages de l'envoi de fax" > "Rappeler en cas d'erreur de communication"</p> <p>Pour annuler la transmission, appuyez sur la touche [ÉTAT TRAVAUX], sur la touche du travail que vous souhaitez annuler puis sur la touche [Arrêt/Eff.].</p> <p>Cet appareil supporte un mode de correction d'erreurs (MCE) et est paramétré pour renvoyer toute partie d'un fax qui est déformée en raison de parasites sur la ligne.</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages fax par défaut" > "MCE"</p>
	Un message signale-t-il que la mémoire est pleine ?	<p>Si la mémoire est pleine, la transmission est annulée. Divisez les originaux en groupes, et faxez chaque groupe séparément ou bien utilisez la transmission directe.</p>
	Un message indique-t-il que le format de l'original n'a pas été détecté ?	<p>Remettez les originaux en place. Si le format de l'original n'est toujours pas correctement détecté, réglez-le manuellement.</p>
	L'écran d'état des travaux (travaux terminés) ou un rapport de transaction indique-t-il que la transmission a échoué ?	<p>Effectuez de nouveau la transmission.</p> <p>Si la transmission échoue de nouveau une fois le rappel effectué de la manière définie dans "Rappeler si la ligne est occupée" ou "Rappeler en cas d'erreur de communication", l'échec de transmission est indiqué sur l'écran d'état des travaux et dans le rapport de transaction.</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages de l'envoi de fax" > "Rappeler si la ligne est occupée"</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages de l'envoi de fax" > "Rappeler en cas d'erreur de communication"</p>


Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission ne se fait pas.	Avez-vous placé un original long sur la vitre d'exposition lors de la numérisation ?	Il n'est pas possible de numériser un original long à partir de la vitre d'exposition. Placez les originaux sur le plateau du chargeur automatique de documents.
	Avez-vous placé un original qui est plié ?	Si un original plié est placé dans le chargeur automatique de documents, une erreur est détectée et la numérisation est annulée lorsque le format de l'original est détecté au moment de la numérisation. En suivant les instructions affichées, dépliez l'original, remplacez-le dans le chargeur automatique de documents et relancez la numérisation.
	La sous-adresse et le code d'accès sont-ils corrects ? (Lorsqu'on utilise une communication de code F)	Vérifiez auprès de l'opérateur de l'autre appareil que la sous-adresse et le code d'accès sont corrects.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser peuvent être limitées dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
La télécopie transmise s'imprime en blanc à la réception.	L'original est-il placé correctement face imprimée vers le haut ou vers le bas ?	Si vous utilisez la vitre d'exposition, placez l'original face vers le bas. Si vous utilisez le chargeur automatique de documents, placez l'original face vers le haut. Placez l'original correctement et envoyez de nouveau la télécopie.
	Si l'appareil de réception utilise du papier thermique, celui-ci a-t-il été chargé dans le mauvais sens ?	Vérifiez auprès du responsable de l'autre appareil.
La télécopie transmise est réduite par le télécopieur de réception.	La rotation de l'image a-t-elle été activée ?	Lorsque le "Réglage de la rotation lors de l'envoi" n'est pas activé (l'image n'est pas tournée), un original placé verticalement peut être réduit par le télécopieur de réception. Activez "Réglage de la rotation lors de l'envoi" avant la transmission. → Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages de l'envoi de fax" > "Réglage de la rotation lors de l'envoi" > <input checked="" type="checkbox"/>
La transmission n'a pas débuté à l'heure indiquée.	L'horloge de l'appareil est-elle correctement réglée ?	Réglez correctement l'horloge. → Réglages système > "Réglages par défaut" > "Horloge" > "Réglage de l'horloge"
	Une transmission est-elle en cours ?	Si une autre transmission est en cours à l'heure spécifiée, l'opération différée commence lorsque la transmission en cours est terminée.

Problèmes liés à la réception

Problème	Point à vérifier	Solution
L'impression n'est pas réalisée après la réception.	Un message demandant d'ajouter du toner ou du papier s'affiche-t-il ? (L'impression est impossible si cet écran s'affiche.)	Restaurez les capacités d'impression comme indiqué dans le message.

Problème	Point à vérifier	Solution
L'impression n'est pas réalisée après la réception.	Un écran d'entrée de mot de passe s'affiche-t-il ?	"Réglage de mise en attente pour l'imp. des données reçues" est activé. Entrez le mot de passe correct à l'aide des touches numériques. Si vous ne connaissez pas le mot de passe, contactez votre administrateur.
	La coupure a-t-elle été désactivée dans les réglages système (administrateur) ?	Si "Imprimer en Format Réel(Coupure Désactivée)" est activé dans "Réglage des styles d'impression" des réglages système (administrateur) et si une télécopie dont la taille est supérieure à celle du papier chargé est reçue, la télécopie sera reçue dans la mémoire sans être imprimée. (Toutefois, lorsqu'une télécopie dont la taille est supérieure au format (11" x 17") A3 est reçue, elle est imprimée sur plusieurs feuilles.) Chargez du papier présentant la même taille que celle de la télécopie reçue.
	La fonction "faire suivre" (fonction de routage à l'arrivée) est-elle sélectionnée sur la page Web pour une télécopie reçue ?	Lorsque la fonction de routage à l'arrivée est activée sur les pages Web, les télécopies reçues sont automatiquement transférées à une adresse de courrier électronique spécifiée. Si "Imprimer quand une erreur a lieu" est sélectionné alors que le routage à l'arrivée est activé, les télécopies reçues ne sont imprimées que si une erreur se produit. Si vous avez besoin d'imprimer une télécopie reçue, contactez votre administrateur.
La réception manuelle / la réception d'une relève sont impossibles.	Reste-t-il peu de mémoire libre ?	Libérez de la mémoire en imprimant des télécopies reçues par réception confidentielle ainsi que d'autres données reçues et protégées par un mot de passe, et en effaçant des données enregistrées dans des boîtes mémoire.
L'image reçue est pâle.	L'original qui a été faxé est-il pâle lui aussi ?	Demandez à l'autre partie de renvoyer le fax à l'aide d'un réglage d'exposition approprié (plus foncé).
La machine ne lance pas la réception des télécopies.	Le mode de réception a-t-il été réglé sur "Réception manuelle" dans les réglages système ?	Lorsque le mode de réception est réglé sur "Réception manuelle", l'appareil ne reçoit pas de télécopies automatiquement. Pour que l'appareil reçoive des télécopies automatiquement, réglez le mode de réception sur "Automatique". → Réglages système > "Réception/Envoi de données fax" > "Réglages fax" > "Réglages de réception"
	Reste-t-il peu de mémoire libre ?	Libérez de la mémoire en imprimant des télécopies reçues par réception confidentielle ainsi que d'autres données reçues et protégées par un mot de passe, et en effaçant des données enregistrées dans des boîtes mémoire.

Problèmes liés au téléphone

Problème	Point à vérifier	Solution
La numérotation est impossible.	Le deuxième combiné est-il branché ?	Vérifier la prise de la ligne téléphonique, la prise du deuxième combiné, la prise murale et les adaptateurs éventuels pour vous assurer que les branchements sont corrects.  Illustration de la machine (M), (N) (page 45)
Vous n'arrivez pas à parler à l'autre partie.	Avez-vous composé le numéro en utilisant le haut-parleur ?	Si vous composez le numéro en utilisant le haut-parleur, vous entendrez la voix de l'autre partie mais celle-ci n'entendra pas la vôtre. Utilisez le deuxième combiné. (Si le deuxième combiné n'est pas installé, vous ne pouvez pas parler à l'autre partie.)

Problèmes liés aux signaux audibles

Problem	Point to check	Solution
Le volume est trop bas. <ul style="list-style-type: none"> • Haut-parleur • Volume de la sonnerie • Moniteur de ligne • Signal de fin de réception de fax • Envoi de fax Signal de fin • Signal d'erreur de communication fax 	Le volume a-t-il été réglé sur "Faible" dans les réglages système (administrateur) ?	Demandez à votre administrateur de régler le volume dans "Réglages du haut-parleur" sur "Moyen" ou "Fort". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages fax par défaut" > "Réglages du haut-parleur"
Aucun son n'est entendu. <ul style="list-style-type: none"> • Volume de la sonnerie • Moniteur de ligne • Signal de fin de réception de fax • Envoi de fax Signal de fin • Signal d'erreur de communication fax 	Le volume de la sonnerie a-t-il été désactivé dans les réglages système (administrateur) ?	Demandez à votre administrateur de régler le volume dans "Réglages du haut-parleur" sur "Faible", "Moyen", ou "Fort". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages fax" > "Réglages fax par défaut" > "Réglages du haut-parleur"

Problèmes liées aux touches de groupe / touches individuelles express

Problème	Point à vérifier	Solution
Une touche de groupe ou une touche individuelle express ne peut être enregistrée.	Le nombre maximum de touches a-t-il été enregistré ?	Supprimez les touches express et les touches de groupe non utilisées.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Une touche de groupe ou une touche individuelle express ne peut être modifiée ou supprimée.	Si la touche est une touche individuelle, est-elle incluse dans un groupe ?	Retirez la touche du groupe puis modifiez ou supprimez-la. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Programme"
	La touche est-elle utilisée dans une transmission réservée ou une transmission en cours ?	Attendez la fin de la transmission ou annulez-la puis modifiez ou supprimez la touche.
	La touche est-elle incluse dans une touche de programme	Retirez la touche du programme puis modifiez ou supprimez-la. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Programme"
	La touche que vous souhaitez modifier ou supprimer est-elle enregistrée comme destinataire relais d'une transmission relais d'un code F ?	Une touche express de groupe ou individuelle enregistrée comme destination de relais ne peut être modifiée ou supprimée. Retirez la touche des destinations de relais de la transmission relais d'un code F puis modifiez ou supprimez la touche. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Boîte mémoire code F"
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
	Votre administrateur a-t-il activé une fonction qui empêche les modifications/suppressions ?	Si votre administrateur a activé des réglages tels que "Réglages du routage à l'arrivée" (sur les pages Web), la modification/suppression est impossible. Contactez votre administrateur.
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée.	Plusieurs touches de groupe sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de groupe ont été enregistrées, imprimez la liste des groupes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où est enregistrée la touche. → Réglages système > "Impression listes (utilis.)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des groupes"
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe ou individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée.	Plusieurs touches de programme sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de programme ont été enregistrées, imprimez la liste des programmes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où sont enregistrées les touches individuelles et les touches de groupe. → Réglages système > "Impression listes (utilis.)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des programmes"

NUMERISATION

Cette section apporte des solutions aux problèmes de numérisation courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération de numérisation

- La transmission n'a pas lieu. 22
- Une adresse ne peut être spécifiée. 23
- Vous ne pouvez pas sélectionner le mode. 23
- La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu correctement. 23
- Le fichier image reçu ne peut pas être ouvert. 24
- La transmission dure longtemps. 24
- Une destination est présélectionnée. 24
- Impossible d'écrire sur la clé USB. (Lorsque Numériser vers clé USB est utilisé.) 24

Problèmes liés aux résultats de numérisation

- L'image numérisée est rognée. 25
- La qualité de l'image numérisée est médiocre. 25
- L'image numérisée est une page blanche. 25
- L'image numérisée est sens dessus-dessous ou sur le côté. 25
- Le voyant de la touche [COULEUR] (●●●●●) est éteint. 25
- JPEG a été sélectionné comme type de fichier mais le fichier a été créé comme fichier TIFF. 26
- L'image est trop claire ou trop sombre. (Lorsque Numériser vers PC est utilisé.) 26

Problèmes liés aux touches individuelles / touches de groupe express

- Vous ne pouvez pas enregistrer une touche de groupe ou une touche individuelle express. 27
- Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer une touche individuelle ou une touche de groupe à commande unique. 27
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée. 27
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée. 27

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 34).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.


Problèmes liés à l'opération de numérisation

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission n'a pas lieu.	Avez-vous sélectionné une destination correcte ? Des informations correctes (adresse de courrier électronique ou informations sur le serveur FTP) ont-elles été enregistrées pour cette destination ?	Assurez-vous que des informations correctes sur la destination ont été enregistrées pour la destination et que cette destination a été correctement sélectionnée. Si la livraison par courrier électronique (Numériser vers courrier électronique) a échoué, un message d'erreur tel que "Undelivered Message" peut être envoyé à l'adresse de courrier électronique de l'administrateur désigné. Ces informations peuvent vous aider à identifier la cause du problème.

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission n'a pas lieu.	Le fichier image dépasse-t-il la taille limite des pièces jointes définie dans les réglages système (administrateur) ?	Si votre administrateur a défini une limite relative à la taille des fichiers transmis, vous ne pouvez pas envoyer un fichier qui dépasse cette limite. Contactez votre administrateur.
	Le fichier image dépasse-t-il la taille limite des pièces jointes de votre serveur de messagerie ? (Lorsque Numériser vers courrier électronique est utilisé.)	Réduisez la taille de la pièce jointe (réduisez le nombre de pages numérisées). La taille du fichier peut aussi être réduite en numérisant avec un réglage de résolution plus faible. Demandez à l'administrateur de votre serveur de messagerie quelle est la taille limite des pièces jointes pour une transmission par courrier électronique.
	Est-ce que le dossier sur l'ordinateur de destination est un dossier partagé qui accepte de recevoir les fichiers envoyés ? (Lorsque Numériser vers un dossier en réseau est utilisé.)	Si le dossier de destination n'est pas configuré comme un dossier partagé, sélectionnez "Partage" dans les propriétés du dossier. Si le dossier a été déplacé ou modifié, le réglage "Partage" peut avoir été annulé.
	Avez-vous placé un original long sur la vitre d'exposition lors de la numérisation ?	Il n'est pas possible de numériser un original long à partir de la vitre d'exposition. Placez les originaux sur le plateau du chargeur automatique de documents.
	Avez-vous placé un original qui est plié ?	Si un original plié est placé dans le chargeur automatique de documents, une erreur est détectée et la numérisation est annulée lorsque le format de l'original est détecté au moment de la numérisation. En suivant les instructions affichées, dépliez l'original, remplacez-le dans le chargeur automatique de documents et relancez la numérisation.
Une adresse ne peut être spécifiée.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Vous ne pouvez pas sélectionner le mode.		
La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu correctement.	<p>Numérisez-vous l'un des types d'originaux suivants ?</p> <p>Lorsque Noir & Blanc n'est pas sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des couleurs ou coloriations sur le papier ? <p>Lorsque Couleur n'est pas sélectionné :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'original est-elle très claire ? • La couleur de l'original est-elle très sombre, presque noire ? • Y a-t-il seulement une très petite partie de l'original qui est en couleur ? 	Lorsque le mode couleur est défini sur "Auto.", la machine détecte si l'original est en noir et blanc ou en couleur lorsque la touche [COULEUR] (○●●●) est sélectionnée; mais, dans les cas de gauche, la détection automatique peut ne pas donner le bon résultat. Dans ce cas, spécifiez manuellement le mode couleur.

Problème	Point à vérifier	Solution
Le fichier image reçu ne peut pas être ouvert.	Le programme de visualisation utilisé par le destinataire prend-il en charge le format du fichier image reçu ?	Le destinataire doit pouvoir ouvrir le fichier si vous modifiez le type de fichier et le mode de compression sélectionnés au moment de la transmission. Utilisez un programme logiciel capable d'ouvrir le type de fichier et le mode de compression sélectionnés.
	Un message vous demandant d'entrer votre mot de passe s'affiche-t-il ?	Le fichier reçu est un fichier PDF crypté. Demandez le mot de passe à l'expéditeur ou faites-vous renvoyer l'image dans un format non codé.
La transmission dure longtemps.	Est-ce que la résolution est correctement réglée au moment de la numérisation ?	<p>Pour sélectionner la résolution et les réglages de compression des données adaptés à la transmission et créer des données images équilibrées en termes de résolution et de taille de fichier, prenez en compte les points suivants :</p> <p>Réglage de la résolution</p> <p>La résolution par défaut est réglée sur [200X200dpi] en mode scanner et clé USB et sur [200X100dpi] en mode I-Fax. Si l'original ne contient pas d'image en demi-tons, comme une photo ou une illustration, numériser avec la résolution par défaut crée une image pratique et utile. Il n'est recommandé de sélectionner une résolution plus haute ou la fonction "Demi-tons" (en mode I-Fax) que si l'original contient une photo et que vous souhaitez privilégier la qualité d'image de la photo. Dans ce cas, pensez que le fichier créé est plus volumineux qu'avec le réglage par défaut.</p>
Une destination est présélectionnée.	Est-ce que la fonction "Réglage de l'adresse par défaut" est activée dans les réglages système (administrateur) ?	<p>Si vous souhaitez utiliser une destination autre que la destination par défaut, appuyez sur la touche [Annuler].</p> <p>Si vous êtes l'administrateur et que vous souhaitez changer ou désactiver la destination par défaut, modifiez les réglages dans "Réglage de l'adresse par défaut".</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages de numérisation" > "Réglage de l'adresse par défaut"</p>
Impossible d'écrire sur la clé USB. (Lorsque Numériser vers clé USB est utilisé.)	Le périphérique de stockage USB est-il correctement connecté à la machine ?	Vérifiez que la clé USB est correctement connectée.

Problèmes liés aux résultats de numérisation

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image numérisée est rognée.	Le réglage du format de numérisation de l'original est-il plus petit que le format réel de l'original ?	Configurez le format de numérisation en fonction du format réel de l'original. Si vous avez intentionnellement configuré un format plus petit que l'original, notez soigneusement la position du format de numérisation sélectionné lors du positionnement de l'original. Par exemple, lors de la numérisation d'un original au format A4 (8-1/2" x 11") avec le réglage B5 (5-1/2" x 8-1/2") sur la vitre d'exposition, alignez l'original à l'aide de la règle située dans la marge gauche afin d'ajuster la zone que vous souhaitez numériser dans la zone de numérisation B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Illustration de la machine (J) (page 45)
La qualité de l'image numérisée est médiocre.	L'original est-il un document imprimé comme un livre ou un magazine ?	Lorsque l'original est un document imprimé, des motifs verticaux (effet moiré) peuvent se produire. Appuyez sur la touche [Exposition] de l'écran initial pour ouvrir l'écran de réglage de l'exposition. La case [Réduction moirage] apparaît sur l'écran. Vous pouvez cocher cette case <input checked="" type="checkbox"/> pour réduire le moirage. (uniquement dans le mode numérisation et le mode numériser vers clé USB). Il est également possible de réduire le moirage en modifiant la résolution ou en décalant légèrement l'original (ou en le changeant d'angle) sur la vitre d'exposition.
	Lorsque vous numérisez un original en couleur ou niveaux de gris, le mode couleur est-il configuré sur "Mono 2" ?	La configuration du mode couleur sur "Mono 2" remplace les couleurs dans l'original par du noir ou du blanc. Cela convient aux originaux contenant uniquement du texte ; toutefois, pour les originaux contenant des illustrations, il est recommandé d'utiliser la touche [NOIR ET BLANC] (○●) avec le mode couleur réglé sur [Niveaux gris], ou de régler le mode couleur de la touche [COULEUR] (○●●●) sur [Couleur] ou [Auto.]-[Niveaux gris] puis de numériser.
	Y a-t-il une destination incluse qui a sélectionné [TIFF-S] comme format ?	Lorsqu'une diffusion est effectuée et inclut les destinations du mode numérisation et les destinations I-Fax qui ont sélectionné [TIFF-S] comme format, la résolution reste définie sur [200X200dpi] même si un réglage de résolution différent est sélectionné. Si vous souhaitez envoyer une image numérisée en mode haute résolution à plusieurs destinations, envoyez l'image dans une transmission séparée.
L'image numérisée est une page blanche.	L'original est-il correctement positionné face vers le haut ou le bas ?	Lorsque la vitre d'exposition est utilisée, l'original doit être positionné face vers le bas. Lorsque le chargeur automatique de documents est utilisé, l'original doit être positionné face vers le haut.
L'image numérisée est sens dessus-dessous ou sur le côté.	Des adresses I-Fax sont-elles incluses dans la transmission ?	Lorsque des adresses du mode numérisation et des adresses I-Fax sont incluses dans une diffusion, l'orientation des I-Fax a priorité et le fichier peut ne pas apparaître correctement orienté lorsqu'il est visualisé sur un ordinateur. Dans ce cas, envoyez l'image vers les destinations du mode numérisation dans une transmission séparée.
Le voyant de la touche [COULEUR] (○●●●) est éteint.	Est-ce qu'il y a des adresses I-Fax ou des adresses de télécopie ?	Si les adresses de destination comprennent des adresses de télécopie ou des adresses I-Fax, seul la touche [NOIR ET BLANC] (○●) peut être utilisée.

Problème	Point à vérifier	Solution
JPEG a été sélectionné comme type de fichier mais le fichier a été créé comme fichier TIFF.	Avez-vous appuyé sur la touche [NOIR ET BLANC] (○●) pour commencer la numérisation ?	Lorsque [JPEG] est sélectionné comme type de fichier et que l'image est numérisée en mode Mono 2, le fichier est créé au format TIFF. Pour créer le fichier au format JPEG, réglez le mode couleur sur [Couleurs] puis appuyez sur la touche [COULEUR] (○●●●).
L'image est trop claire ou trop sombre. (Lorsque Numériser vers PC est utilisé.)	La valeur limite est-elle appropriée ?	En cas de numérisation à partir du pilote TWAIN avec [Monochrome niveau 2] sélectionné dans [Couleurs] de la fenêtre "Professionnel", vérifiez la configuration de "Niveau N/B". Une grande valeur limite assombrit l'image et une petite valeur limite l'éclaircit. Pour ajuster automatiquement "Niveau N/B", cliquez sur le bouton [Niveau automatique] dans l'onglet [Image] de la fenêtre "Professionnel".
	Les réglages de la luminosité et du contraste sont-ils appropriés ?	Lorsque les réglages de la luminosité et du contraste ne sont pas appropriés (par exemple, l'image numérisée est trop claire), cliquez sur le bouton [Ajustement automatique Luminosité / Contraste] dans l'onglet [Couleur] de la fenêtre "Professionnel". Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton [Luminosité / Contraste] pour régler la luminosité et le contraste tout en visualisant l'image numérisée.

Problèmes liés aux touches individuelles / touches de groupe express

Problème	Point à vérifier	Solution
Vous ne pouvez pas enregistrer une touche de groupe ou une touche individuelle express.	Le nombre maximum de touches a-t-il été enregistré ?	Supprimez les touches express et les touches de groupe express non utilisées.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer une touche individuelle ou une touche de groupe à commande unique.	Si la touche est une touche individuelle, est-elle incluse dans un groupe ?	Supprimez la touche du groupe, puis modifiez ou supprimez la touche. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Programme"
	La touche est-elle utilisée dans une transmission réservée ou une transmission est-elle en cours ?	Attendez la fin de la transmission ou annulez la transmission, puis modifiez ou supprimez la touche.
	La touche est-elle incluse dans une touche de programme ?	Supprimez la touche du programme, puis modifiez ou supprimez la touche. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Programme"
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
	Est-ce que l'administrateur a activé une fonction qui interdit la modification ou l'effacement des données ?	Si l'administrateur a activé la fonction "Réglage de l'adresse par défaut" (sur la machine) ou "Réglages du routage à l'arrivée" (dans les pages Web), les données ne peuvent pas être modifiées ni effacées. Contactez votre administrateur.
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée.	Plusieurs touches de groupe sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de groupe ont été enregistrées, imprimez la liste des groupes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où est enregistrée la touche. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des groupes"
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée.	Plusieurs touches de programme sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de programme ont été enregistrées, imprimez la liste des programmes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où sont enregistrées les touches individuelles et les touches de groupe. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des programmes"

ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'archivage de documents courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

- Aucun archivage de documents n'a lieu. 28
- Vous ne pouvez pas imprimer les données archivées.. . . . 28
- Un travail ne peut pas être enregistré dans un dossier personnalisé. 28
- Un fichier enregistré a disparu.. . . . 29
- Un fichier ne peut pas être effacé. 29
- La propriété d'un fichier ne peut pas être définie sur [Confidentiel].. . . . 29
- Un nom de fichier ne peut pas être enregistré ou modifié. 29
- Un nom de dossier personnalisé ne peut pas être enregistré ou modifié. 29
- Un nom de fichier est coupé. 29

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 34).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucun archivage de documents n'a lieu.	Avez-vous sélectionné les paramètres d'archivage de documents dans le pilote d'imprimante ?	En mode impression, activez l'archivage de documents sur l'onglet [Gestion travaux] du pilote d'imprimante. En mode copie ou envoi d'image, appuyez sur la touche [Fichier temp..] ou [Fichier] puis utilisez la fonction d'archivage de documents.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Vous ne pouvez pas imprimer les données archivées.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Un travail ne peut pas être enregistré dans un dossier personnalisé.	Les dossiers personnalisés apparaissent-ils dans "Information dossier" ? (Lors de l'impression)	Cliquez sur le bouton [Mise à jour] dans l'écran d'enregistrement d'archivage de documents du pilote d'imprimante pour consulter les dossiers personnalisés qui ont été créés sur la machine.
	Le dossier personnalisé a-t-il un mot de passe ?	Entrez le mot de passe configuré dans la machine sur l'écran de sauvegarde de la fonction d'archivage de documents.



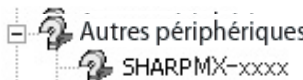
Problème	Point à vérifier	Solution
Un fichier enregistré a disparu.	Avez-vous appuyé sur la touche [Imprimer et effacer les données] pour imprimer un fichier enregistré ?	Un fichier qui est imprimé à l'aide de la touche [Imprimer et effacer les données] est automatiquement effacé après avoir été imprimé. Pour imprimer un fichier sans l'effacer, appuyez sur la touche [Imprimer et sauvegarder les données]. La propriété d'un fichier peut être définie sur "Protéger" pour empêcher que le fichier soit effacé facilement.
Un fichier ne peut pas être effacé.	La propriété du fichier est-elle définie sur [Protéger] ?	Vous ne pouvez pas effacer un fichier lorsque sa propriété est définie sur [Protéger]. Modifiez la propriété sur [Partage], puis effacez le fichier.
La propriété d'un fichier ne peut pas être définie sur [Confidentiel].	Le fichier se trouve-t-il dans un dossier temporaire ?	"Confidentiel" ne peut pas être sélectionné pour un fichier dans le dossier de fichier temp. Déplacez le fichier vers un autre dossier puis sélectionnez "Confidentiel". (Notez que "Protéger" peut être sélectionné pour un fichier dans le dossier de fichier temp. afin d'empêcher que le fichier ne soit facilement effacé.)
Un nom de fichier ne peut pas être enregistré ou modifié.	Le nom inclut-il des caractères qui ne peuvent pas être utilisés dans un nom de fichier ou de dossier ?	Les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés dans un nom de fichier ou de dossier : \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Un nom de dossier personnalisé ne peut pas être enregistré ou modifié.		
Un nom de fichier est coupé.	Le nom du fichier a-t-il été enregistré dans les réglages avancés de la transmission pendant une numérisation ou une transmission I-Fax ?	Si le nom a été enregistré dans les réglages avancés de la transmission avant de configurer les paramètres de fichier temporaire ou de fichier, le nom est utilisé pour le fichier enregistré. Si le nombre de caractères dans le nom dépasse le nombre maximum de caractères autorisés pour un nom de fichier temporaire (30 caractères), les caractères qui suivent le 30ème caractère sont supprimés.

INSTALLATION

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'installation courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

- Le logiciel ne peut pas être installé. 30
- La machine n'est pas détectée (lorsqu'elle est connectée en réseau). 30
- L'écran plug-and-play n'apparaît pas. (Connexion USB sous Windows) 31
- Le pilote d'imprimante ne s'installe pas correctement par plug-and-play (connexion USB sous Windows). 31
- Le pilote d'imprimante ne peut pas être installé (Windows 2000/XP/Server 2003) 32
- Désinstallation du logiciel 33

Problème	Point à vérifier	Solution
Le logiciel ne peut pas être installé.	Y a-t-il suffisamment d'espace libre sur votre disque dur ?	Supprimez tous les fichiers et applications inutiles afin d'augmenter l'espace libre sur votre disque dur.
	Utilisez-vous un système d'exploitation qui n'est pas pris en charge ?	Assurez-vous que le logiciel peut être exécuté sur votre système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les conditions d'installation de chaque programme logiciel sous Windows, cliquez sur le bouton [Affichage LISEZMOI] du programme d'installation. Dans l'environnement Macintosh, ceci peut être vérifié dans le fichier "ReadMe First" dans le sous-dossier [French] du dossier [Readme] sur le "Software CD-ROM". 📖 Guide d'installation du logiciel
La machine n'est pas détectée (lorsqu'elle est connectée en réseau).	Est-ce que l'adresse IP de la machine a été configurée ?	Si l'adresse IP de la machine n'est pas configurée, la machine n'est pas détectée. Vérifiez que l'adresse IP est correctement configurée dans "Réglages réseau" dans les réglages système de la machine (administrateur). → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau"
	Est-ce que votre ordinateur est connecté au même réseau que la machine ?	Windows : Si la machine et votre ordinateur ne sont pas connectés au même réseau local, la machine ne sera pas détectée. Si les deux sont connectés à différents sous-réseaux, cliquez sur le bouton [Spécifiez la condition] et entrez le nom (nom d'hôte) ou l'adresse IP de la machine pour rechercher la machine. Macintosh : S'il y a plusieurs zones AppleTalk, sélectionnez dans le menu la zone à laquelle la machine est connectée.
	Est-ce que la machine est allumée ?	Si la machine est sur la position OFF (ARRET), elle ne sera pas détectée. Mettez l'interrupteur principal sur la position ON (MARCHE) et appuyez sur la touche [MARCHE] (🔌) dans cet ordre. (Sous Windows, recommencez la recherche après avoir allumé la machine.)
	Est-ce que votre ordinateur est correctement relié à la machine ?	Vérifiez que le câble est correctement connecté aux connecteurs LAN sur votre ordinateur et sur la machine. Vérifiez également les connexions au niveau du hub. 📖 Illustration de la machine (Q) (page 45)

Problème	Point à vérifier	Solution
L'écran plug-and-play n'apparaît pas. (Connexion USB sous Windows)	Est-ce que la machine est allumée ?	Lorsqu'un câble USB est connecté, vérifiez que la machine est sur la position "ON" puis reliez le câble USB à la machine. Si la machine n'est pas allumée, mettez l'interrupteur principal sur la position ON (MARCHE) et appuyez sur la touche [MARCHE] () dans cet ordre.
	Est-ce que votre ordinateur accepte les connexions USB ?	<p>Vérifiez que vous pouvez utiliser une interface USB dans le gestionnaire de périphériques de votre ordinateur. (Pour plus d'informations sur "Gestionnaire de périphériques", reportez-vous à l'aide de Windows.)</p> <p>Si une interface USB est disponible, votre Contrôleur chipset type et Root Hub apparaissent dans "Contrôleurs de bus USB" de "Gestionnaire de périphériques". (Les éléments affichés dépendent votre ordinateur.)</p>  <p>Si ces deux éléments apparaissent, vous devez pouvoir utiliser des connexions USB. Si un point d'exclamation jaune apparaît à côté de "Contrôleur de bus USB" ou si les deux éléments n'apparaissent pas, reportez-vous au manuel de votre ordinateur ou contactez le fabricant de votre ordinateur pour activer la connexion USB, puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p>
Le pilote d'imprimante ne s'installe pas correctement par plug-and-play (connexion USB sous Windows).	Avez-vous connecté la machine à votre ordinateur avant d'installer le pilote d'imprimante ?	<p>Sous Windows 2000/XP/Server 2003/Vista, si la machine était connectée à votre ordinateur via un câble USB avant l'installation du pilote d'imprimante à l'aide du programme d'installation, vérifiez si l'information sur l'installation réussie figure toujours dans "Gestionnaire de périphériques". (Pour plus d'informations sur "Gestionnaire de périphériques", reportez-vous à l'aide de Windows.)</p> <p>Si le nom du modèle de la machine apparaît dans "Autres périphériques" dans "Gestionnaire de périphériques", effacez-le, redémarrez votre ordinateur puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p> 

Le pilote d'imprimante ne peut pas être installé (Windows 2000/XP/Server 2003)

Si vous ne pouvez pas installer le pilote d'imprimante sur Windows 2000/XP/Server 2003, suivez les étapes ci-dessous pour vérifier les paramètres de votre ordinateur.

1 Cliquez sur le bouton [démarrer] puis sur [Panneau de configuration].

Sous Windows 2000, cliquez sur le bouton [Démarrer], sélectionnez [Paramètres], puis sur [Panneau de configuration].

2 Cliquez sur [Performances et maintenance] puis sur [Système].

Sous Windows 2000, double-cliquez sur l'icône [Système].

3 Cliquez sur l'onglet [Matériel], puis sur le bouton [Signature du pilote].

4 Vérifiez les paramètres dans "Quelle action voulez-vous que Windows effectue ?" ("Options de signature du pilote" dans Windows 2000).



Si [Bloquer] est sélectionné, vous ne pouvez pas installer le pilote d'imprimante. Sélectionnez [Avertir] et installez le pilote d'imprimante.

Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller le pilote d'imprimante ou le logiciel installé à l'aide du programme d'installation, suivez les étapes ci-dessous.

Windows

1 Cliquez sur le bouton [démarrer] puis sur [Panneau de configuration].

Sous Windows 98/Me/NT 4.0/2000, cliquez sur le bouton [Démarrer], pointez le curseur sur [Paramètres], puis cliquez sur [Panneau de configuration].

2 Cliquez sur [Ajouter ou supprimer des programmes].

- Sous Windows 98/Me/NT 4.0/2000, double-cliquez sur l'icône [Ajout/Suppression de programmes].
- Sous Windows Vista, cliquez sur [Désinstaller un programme].

3 Sélectionnez le programme ou le pilote que vous souhaitez supprimer.

Pour de plus amples informations, consultez le manuel du système d'exploitation ou l'aide.

4 Redémarrez votre ordinateur.

Mac OS X

1 Supprimez de la liste l'imprimante qui utilise le fichier PPD de la machine.

 Guide d'installation du logiciel

2 Supprimez le fichier PPD.

Le fichier PPD a été copié dans le dossier suivant sur le disque de démarrage.

[Library] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [fr.lproj]

Supprimez le fichier PPD de ce dossier.

3 Supprimez les informations d'installation.

Le fichier d'informations d'installation a été copié dans le dossier suivant sur le disque de démarrage.

[Library] - [Receipts]

Supprimez le fichier [MX-PBX1.pkg] de ce dossier.

Mac OS 9.0 - 9.2.2

Après avoir supprimé du bureau l'icône de l'imprimante qui utilise le fichier PPD de la machine, suivez les étapes ci-dessous.

1 Insérez le "Software CD-ROM" dans votre lecteur de CD-ROM.

Insérez le "Software CD-ROM" où "Disc 2" est écrit sur la face avant du CD-ROM.

2 Double-cliquez sur l'icône [CD-ROM] () sur le bureau et double-cliquez sur le dossier [MacOS].

3 Double-cliquez sur l'icône [Installer] ()

4 Sélectionnez [Supprimer] dans le menu d'installation et cliquez sur le bouton [Supprimer].

AUTRES PROBLEMES

Cette section explique comment résoudre les problèmes liés au fonctionnement général de la machine. Localisez votre question ou problème dans la table des matières ci-dessous et consultez la page appropriée.

Problèmes liés au fonctionnement de la machine

- Des fonctions spécifiques de la machine ne peuvent pas être utilisées. 35
- Le tableau de bord ne peut pas être utilisé. 35
- L'impression n'est pas possible ou s'arrête pendant un travail. 36
- Le format de l'original n'est pas automatiquement sélectionné ou le mauvais format est sélectionné. . . 36
- Le format de papier du plateau d'alimentation auxiliaire affiché n'est pas correct. 36

Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier

- L'original est mal alimenté. (Chargeur automatique de documents). 37
- Le papier est mal alimenté. 37
- Le papier ne sort pas du magasin de papier. 38
- L'image sur le papier du plateau d'alimentation auxiliaire est de travers. 38
- Le chargeur automatique de documents ne fonctionne pas. 38

Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression

- Des lignes noires ou blanches apparaissent dans l'image numérisée. 38
- Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées. 38
- L'encre n'adhère pas bien ou des plis apparaissent dans le papier. 39
- La qualité d'impression est médiocre. 39
- Une partie de l'image est coupée. 39
- L'impression a lieu sur le mauvais côté du papier. 39

Problèmes liés aux équipements périphériques

- Le périphérique USB connecté ne peut pas être utilisé. 40
- Le finisseur / finisseur piqure à cheval / module d'insertion ne fonctionne pas. 40
- L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure). 40
- Aucune perforation n'a lieu. 41
- La position d'agrafage ou de perforation est incorrecte. 41

Autres problèmes

- L'affichage de l'écran tactile n'est pas très lisible. 42
- Vous avez été déconnecté sans vous être déconnecté vous-même. 42
- Vous avez oublié le mot de passe administrateur. 42

Affichage des alarmes du module d'insertion 43









Illustration de la machine 44

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.

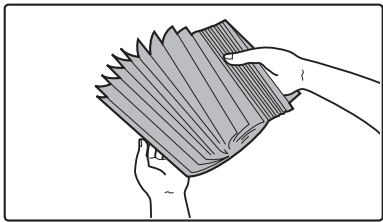
* Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés au fonctionnement de la machine

Problème	Point à vérifier	Solution
Des fonctions spécifiques de la machine ne peuvent pas être utilisées.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
	Le voyant d'alimentation est-il allumé ?	Si le voyant d'alimentation n'est pas allumé, assurez-vous que la fiche est correctement insérée dans la prise, mettez l'interrupteur en position "Marche" et appuyez sur la touche [MARCHE] (⏻) pour mettre la machine sous tension. ➡ Illustration de la machine (A), (E) et (O) (pages 44 et 45)
Le tableau de bord ne peut pas être utilisé.	Venez-vous juste d'allumer la machine ?	Une fois que l'on a appuyé sur la touche [MARCHE] (⏻), la machine a besoin d'un certain temps pour effectuer une opération de démarrage à chaud. Pendant ce temps, vous pouvez sélectionner des fonctions, mais vous ne pouvez pas lancer un travail. Attendez jusqu'à ce qu'un message indiquant que la machine est prête apparaisse.
	La touche [ECONOMIE D'ENERGIE] (⏻) clignote-elle ?	Le mode arrêt automatique est activé. Pour rétablir le mode normal de la machine, appuyez sur la touche [ECONOMIE D'ENERGIE] (⏻). ➡ Illustration de la machine (A) (page 44)
	Un capot a-t-il été ouvert ou un périphérique a-t-il été séparé de la machine ?	Un message d'avertissement s'affiche lorsqu'un capot est ouvert ou qu'un périphérique est séparé de la machine. Lisez le message et prenez les mesures nécessaires.
	L'identification a-t-elle échoué trois fois de suite ?	Lorsque "Un avertissement quand la connexion échoue" est activé dans les réglages système (administrateur) et que l'identification échoue 3 fois de suite, un message s'affiche et l'opération est bloquée pendant 5 minutes. Une fois l'opération débloquée, connectez-vous à l'aide des informations utilisateur correctes. (Si vous ne connaissez pas vos informations utilisateur, contactez votre administrateur.)
	Un message indiquant que la connexion automatique a échoué s'affiche-t-il ?	La connexion automatique a échoué en raison d'un problème sur le réseau. Contactez votre administrateur. Si vous êtes administrateur, appuyez sur la touche [Mot passe admin.], connectez-vous en tant qu'administrateur et effectuez une modification temporaire dans les réglages systèmes (administrateur). (Rétablissez les valeurs d'origine des réglages modifiés une fois le problème de réseau résolu.)

Problème	Point à vérifier	Solution
Le tableau de bord ne peut pas être utilisé.	Le message "Maintenance requise. Code :xx-xx*" s'affiche-t-il à l'écran ? * Des lettres et des numéros s'affichent dans xx-xx.	Vérifiez que les voyants EN LIGNE et DONNÉES sont éteints et que le voyant DONNÉES ne clignote pas, puis mettez la touche [MARCHE] () et l'interrupteur principal sur la position OFF (ARRET). Attendez au moins 10 secondes avant de remettre l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] () sur la position ON (MARCHE), dans cet ordre.  Illustration de la machine (A) et (E) (page 44) Si le même message s'affiche encore après avoir désactivé et réactivé l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] () à plusieurs reprises, la présence d'un dysfonctionnement nécessitant une intervention de maintenance est probable. Dans ce cas, cessez d'utiliser la machine, débranchez la prise et contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche. (Lorsque vous contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente, signalez-lui le code d'erreur affiché.)
L'impression n'est pas possible ou s'arrête pendant un travail.	Y a-t-il encore du papier dans le magasin ?	Ajoutez du papier comme indiqué par le message affiché à l'écran.
	Y a-t-il encore de l'encre dans la machine ?	Lorsque le toner vient à manquer, un message vous informe que la cartouche de toner doit être remplacée. Pour savoir comment remplacer la cartouche de toner, reportez-vous au chapitre "5. MAINTENANCE" du guide de l'utilisateur.
	Une mauvaise alimentation du papier s'est-elle produite ?	Retirez le papier mal alimenté comme indiqué par le message affiché à l'écran.  RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ (page 2)
	Le plateau de sortie est-il plein ?	Lorsque le plateau de sortie est plein, un détecteur est activé et arrête l'impression. Retirez les feuilles imprimées du plateau et reprenez l'impression.  Illustration de la machine (B), (C) et (D) (page 44)
	Le bac de récupération de l'encre usagée est-il plein ?	Remplacez le bac de récupération de l'encre usagée comme indiqué par le message affiché à l'écran.  "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Dans les Réglages magasins papier des réglages système, existe-t-il des restrictions concernant les magasins qui peuvent être utilisés dans chaque mode (copie, impression, fax, I-Fax et archivage de documents) ?	Consultez les Réglages magasins papier et vérifiez si les cases à cocher de chaque mode sont sélectionnées (Travail d'alimentation approuvée). Les fonctions dont les cases ne sont pas cochées, ne peuvent pas être utilisées pour l'impression à l'aide de ce magasin. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins" > <input checked="" type="checkbox"/> (chaque mode)
Le format de l'original n'est pas automatiquement sélectionné ou le mauvais format est sélectionné.	L'original est-il ondulé ou plié ?	Le format correct de l'original ne peut pas être détecté si l'original est ondulé ou plié. Redressez l'original.
	Avez-vous positionné un original plus petit que le format A5 (5-1/2" x 8-1/2") ?	Les formats d'originaux plus petits qu'A5 (5-1/2" x 8-1/2") ne peuvent pas être sélectionnés. Entrez manuellement le format de l'original. * Lors de la numérisation d'un original de petite taille sur la vitre d'exposition, il est utile de placer une feuille blanche en haut de l'original, qui a le même format (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) que le papier que vous souhaitez utiliser pour l'impression.
Le format de papier du plateau d'alimentation auxiliaire affiché n'est pas correct.	L'extension du plateau d'alimentation auxiliaire est-elle sortie ?	Lors du chargement du papier sur le plateau d'alimentation auxiliaire, assurez-vous de sortir l'extension pour permettre de détecter correctement le format de papier.  Illustration de la machine (H) (page 44)

Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier

Problème	Point à vérifier	Solution
L'original est mal alimenté. (Chargeur automatique de documents)	Une trop grande quantité de papier est-elle chargée sur le plateau du chargeur de documents ?	Vérifiez que la pile de papier du plateau ne dépasse pas la ligne témoin. ➡ Illustration de la machine (L) (page 45)
	L'original est-il long ?	Si vous utilisez le chargeur automatique de documents pour numériser un original long, réglez le format de numérisation sur [Format long]. (Les originaux longs ne peuvent pas être copiés à l'aide de la fonction copie.)
	L'original est-il sur papier fin ?	Utilisez la vitre d'exposition pour numériser l'original. Si vous avez besoin d'utiliser le chargeur automatique de documents, utilisez le mode de numérisation lente dans les modes spéciaux pour numériser l'original.
Le papier est mal alimenté.	Un morceau de papier déchiré est-il resté dans la machine ?	Assurez-vous que tous les morceaux de papier ont été retirés. ➡ RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ (page 2)
	Une trop grande quantité de papier est-elle chargée dans le magasin ?	Assurez-vous que la pile de papier dans le magasin ne dépasse pas le repère. ➡ Illustration de la machine (I) (page 44)
	Plusieurs feuilles sont-elles chargées en même temps ?	Ventilez correctement le papier avant de l'introduire. 
	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. ➡ "FOURNITURES" dans ce guide * Pour connaître les formats de papier interdits ou non recommandés, consultez la section "PAPIER ACCEPTE" dans le guide de l'utilisateur.
	Le papier chargé dans le magasin a-t-il absorbé de l'humidité ?	Si vous n'utilisez pas du papier dans un magasin pendant une longue période, retirez le papier du magasin et stockez-le dans un sac dans un endroit sombre et sec.
	Les guides du plateau d'alimentation auxiliaire sont-ils adaptés à la largeur du papier ?	Ajustez les guides du plateau d'alimentation auxiliaire à la largeur du papier. ➡ Illustration de la machine (F) (page 44)
	L'extension du plateau d'alimentation auxiliaire est-elle sortie ?	Lors du chargement de papier de grand format, sortez l'extension. ➡ Illustration de la machine (H) (page 44)
	Le rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire. ➡ "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Du papier au format A5 (5-1/2" x 8-1/2") est-il chargé ?	Chargez du papier au format A5 (5-1/2" x 8-1/2") dans le magasin 3 (le deuxième magasin) ou sur le plateau d'alimentation auxiliaire. *Si vous chargez du papier au format A5 (5-1/2" x 8-1/2"), placez le papier à l'horizontale (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).

Problème	Point à vérifier	Solution
Le papier est mal alimenté.	Le bon format de papier a-t-il été configuré ?	Si vous utilisez du papier spécial, assurez-vous de configurer le bon format de papier. Si le format du papier chargé dans un magasin a été modifié, assurez-vous de vérifier le réglage du format de papier. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	Avez-vous ajouté du papier sur le plateau d'alimentation auxiliaire ?	Lorsque vous ajoutez du papier, retirez le papier restant sur le plateau d'alimentation auxiliaire, mélangez-le avec le papier à ajouter et rechargez-le en une seule pile. Si vous ajoutez du papier sans retirer le papier restant, ceci peut entraîner une mauvaise alimentation du papier. 🔍 Illustration de la machine (G) (page 44)
Le papier ne sort pas du magasin de papier.	Le papier est-il correctement chargé dans le magasin papier ?	Positionnez les guides en fonction du format du papier. Assurez-vous que la hauteur de papier ne dépasse pas le repère. 🔍 Illustration de la machine (I) (page 44)
	Dans les Réglages magasins papier des réglages système, existe-t-il des restrictions concernant les magasins qui peuvent être utilisés dans chaque mode (copie, impression, fax, I-Fax et archivage de documents) ?	Consultez les Réglages magasins papier et vérifiez si les cases à cocher de chaque mode sont sélectionnées (Travail d'alimentation approuvée). Les fonctions sans indication ne peuvent être utilisées pour l'impression en utilisant ce magasin. 🔍 Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins" > "Changement" > <input checked="" type="checkbox"/> (chaque mode)
L'image sur le papier du plateau d'alimentation auxiliaire est de travers.	Une trop grande quantité de papier est-elle chargée sur le plateau d'alimentation d'auxiliaire ?	Ne dépassez pas le nombre maximum de feuilles autorisées. Le nombre maximum de feuilles autorisées varie en fonction du réglage du type de papier. Pour de plus amples informations, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
	Les guides du plateau d'alimentation auxiliaire sont-ils adaptés à la largeur du papier ?	Ajustez les guides du plateau d'alimentation auxiliaire à la largeur du papier. 🔍 Illustration de la machine (F) (page 44)
	Les guides de l'original sont-ils adaptés à la largeur du papier ?	Régalez les guides de l'original pour qu'ils correspondent à la largeur du papier. 🔍 Illustration de la machine (K) (page 45)
Le chargeur automatique de documents ne fonctionne pas.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.

Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
Des lignes noires ou blanches apparaissent dans l'image numérisée.	Les zones de numérisation de la vitre d'exposition ou du chargeur automatique de documents sont-elles sales ?	Nettoyez les zones de numérisation de la vitre d'exposition ou du chargeur automatique de documents. 🔍 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Le rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire. 🔍 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées.	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier conçu pour d'autres modèles ou de papier spécial non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. 🔍 "FOURNITURES" dans ce guide.


Problème	Point à vérifier	Solution
Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées.	Imprimez-vous sur du papier perforé ?	Si l'image imprimée chevauche les trous perforés, des taches peuvent apparaître à l'arrière du papier après une impression recto ou sur les deux côtés après une impression recto verso. Veillez à ce que l'image ne chevauche pas les trous perforés.
	Un message indiquant un besoin de maintenance s'affiche-t-il ?	Contactez immédiatement votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.
L'encre n'adhère pas bien ou des plis apparaissent dans le papier.	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier conçu pour d'autres modèles ou de papier spécial non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. ➡ "FOURNITURES" dans ce guide
	Avez-vous configuré le bon type de papier ?	Configurez le bon type de papier dans les réglages des magasins. Tenez compte de ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> • Du papier épais est utilisé, mais un type de papier autre que du papier épais est sélectionné dans les réglages des magasins. (L'image peut disparaître si elle est façonnée.) • Du papier autre que du papier épais est utilisé, mais du papier épais a été sélectionné dans les réglages des magasins. (Ceci peut entraîner des plis et des mauvaises alimentations du papier.) → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	Le papier est-il chargé pour l'impression au verso ?	Si l'impression a lieu du mauvais côté des étiquettes ou du transparent, il se peut que l'encre n'adhère pas bien et qu'il ne soit pas possible d'obtenir une image claire.
La qualité d'impression est médiocre.	Le "mode économie de toner" est-il activé ?	Lorsque le "Mode économie de toner" est activé, l'impression utilise moins de toner et donc le résultat d'impression est plus clair. Contactez votre administrateur.
Une partie de l'image est coupée.	Le bon format de papier a-t-il été configuré ?	Si vous utilisez du papier spécial, assurez-vous de configurer le bon format de papier. Si le format du papier chargé dans un magasin a été modifié, assurez-vous de vérifier le réglage du format de papier. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	L'original a-t-il été correctement positionné ?	Si vous utilisez la vitre d'exposition, assurez-vous de positionner l'original dans l'angle gauche de la vitre d'exposition. ➡ Illustration de la machine (J) (page 45)
L'impression a lieu sur le mauvais côté du papier.	Le papier est-il chargé avec le côté à imprimer orienté dans la bonne direction ?	<ul style="list-style-type: none"> • Magasins 1 à 4 : Chargez le papier avec le côté avant face vers le haut*. • Plateau d'alimentation auxiliaire et magasin 5 : Chargez le papier avec le côté avant face vers le bas*. * Chargez le papier "Pré-imprimé" et le papier "A en-tête" dans le sens inverse. (Sauf quand "Désactivation du recto verso" est activé dans les réglages système (administrateur). Pour les réglages courants, consultez votre administrateur.

Problèmes liés aux équipements périphériques


Problème	Point à vérifier	Solution
Le périphérique USB connecté ne peut pas être utilisé.	Le périphérique USB est-il compatible avec la machine ?	Demandez à votre revendeur si le périphérique est compatible avec la machine.
	Est-ce que le périphérique USB connecté est correctement détecté ?	Sélectionnez "Vérification du périphérique USB" dans les réglages système pour vérifier si le périphérique peut être détecté. → Réglages système > "Vérification du périphérique USB" S'il n'est pas détecté, reconnectez-le.
Le finisseur / finisseur piqûre à cheval / module d'insertion ne fonctionne pas.	Un message indiquant que vous devez retirer le papier de l'agrafeuse s'affiche-t-il ?	Retirez tout le papier restant de l'agrafeuse.
	Le témoin de la touche [DEPART] () située sur le tableau de bord du module d'insertion est-il éteint ?	Configurez les réglages de perforation ou d'agrafage sur le tableau de bord du module d'insertion. Pour plus d'informations, consultez "ACTIVATION MANUELLE DU MODULE D'INSERTION" dans le guide de l'utilisateur.
	Le témoin du tableau de bord du module d'insertion clignote-t-il ?	Si l'opération ne s'effectue pas à cause d'un problème tel qu'un bouchage papier, vous en serez informé par les témoins qui seront allumés et/ou clignoteront sur le tableau de bord. Consultez "Affichage des alarmes du module d'insertion" (page 43) pour résoudre le problème.
	Le message suivant s'affiche-t-il sur l'écran tactile ? "Demander l'assistance d'un technicien. Code: xx-xx* Veuillez vérifier l'alimentation du finisseur." *Les lettres et les chiffres s'affichent sous la forme xx-xx.	Vérifiez le finisseur / finisseur piqûre à cheval et la prise d'alimentation. Débranchez puis rebranchez la prise d'alimentation avant de relancer la machine.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure).	Un message vous demandant de vérifier l'agrafeuse s'affiche-t-il ?	Retirez les agrafes bloquées. 🔧 "MAINTENANCE DU FINISSEUR / FINISSEUR PIQURE A CHEVAL" dans le guide de l'utilisateur.
	Un message vous indiquant d'ajouter des agrafes s'affiche-t-il ?	Remplacez la cartouche d'agrafes. N'oubliez pas de remplacer la boîte d'agrafes. 🔧 "MAINTENANCE DU FINISSEUR / FINISSEUR PIQURE A CHEVAL" dans le guide de l'utilisateur.
	Plusieurs papiers de différentes largeurs sont-ils mélangés ?	L'agrafage n'est pas possible lorsque des papiers de différentes largeurs sont mélangés. Pour effectuer un agrafage de papiers de différents formats, utilisez du papier de largeur identique et sélectionnez le réglage [Même largeur]. Lorsque vous réalisez une copie, sélectionnez [Même largeur] dans [Original form. mix.] dans les modes spéciaux.
	Le nombre de feuilles pouvant être agrafées en une seule fois est-il dépassé ?	Pour connaître le nombre maximum de feuilles pouvant être agrafées, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
	Un format de papier qui ne peut pas être agrafé est-il inclus dans le travail d'impression ?	Pour les formats de papier qui peuvent être agrafés, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.

Problème	Point à vérifier	Solution
L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure).	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné dans le pilote d'imprimante est-il défini sur un type de papier qui ne peut pas être agrafé ?	Vérifiez le type de papier configuré dans la machine et sélectionnez un magasin contenant un papier pouvant être agrafé*. Cliquez sur le bouton [Etat des magasins] dans "Sélection papier" sur l'onglet [Papier] de la fenêtre des propriétés de l'imprimante et vérifiez le type de papier configuré pour chaque magasin. * L'agrafage n'est pas possible sur les étiquettes, les intercalaires, les transparents ou les enveloppes. De plus, si "Désactiver agrafage" est sélectionné dans le type utilisateur, l'agrafage n'est pas possible.
	Le réglage du type de papier du magasin papier sélectionné est-il défini sur papier épais ?	L'agrafage en brochure n'est pas possible sur du papier épais. (Mais, lorsque l'insertion d'intercalaires est sélectionnée, l'agrafage en brochure est possible lorsqu'une seule feuille de papier épais est insérée à titre de couverture.)
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Aucune perforation n'a lieu.	Un message vous demandant de vérifier le module de perforation s'affiche-t-il ?	Éliminez les déchets de perforation. ☞ "MODULE DE PERFORATION" dans le guide de l'utilisateur
	Plusieurs formats de papiers sont-ils mélangés ?	Il n'est pas possible de perforer des feuilles de largeur différente mélangées ensemble. Pour pouvoir perforer des feuilles de format différent, utilisez un papier de même largeur et sélectionnez [Même largeur]. Lorsque vous réalisez une copie, sélectionnez [Même largeur] dans [Original form. mix.] dans les modes spéciaux.
	Un format de papier qui ne peut pas être perforé est-il inclus dans le travail d'impression ?	Pour les formats de papier pouvant être perforés, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
	Est-ce que le type de papier configuré dans le magasin sélectionné dans le pilote d'imprimante est un papier qui ne peut pas être perforé ?	Vérifiez le type de papier configuré dans la machine et sélectionnez un magasin contenant un papier pouvant être perforé*. Cliquez sur le bouton [Etat des magasins] dans "Sélection papier" sur l'onglet [Papier] de la fenêtre des propriétés de l'imprimante et vérifiez le type de papier configuré pour chaque magasin. * La perforation n'est pas possible sur les étiquettes, les intercalaires, les transparents ou les enveloppes. De plus, si "Désactiver perforation" est sélectionné dans le type utilisateur, la perforation n'est pas possible.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
La position d'agrafage ou de perforation est incorrecte.	La position d'agrafage est-elle correctement définie ?	Vérifiez le réglage de la position d'agrafage. ☞ "SORTIE" dans le guide du copieur
	Les positions de perforation sont-elles correctement définies ?	Vérifiez les réglages de la position de perforation. ☞ "SORTIE" dans le guide du copieur
	L'orientation du papier est-elle correcte ? (Si vous utilisez le module d'insertion)	Vérifiez l'orientation du papier. ☞ "MODULE D'INSERTION" dans le guide de l'utilisateur

Autres problèmes

Problème	Point à vérifier	Solution
L'affichage de l'écran tactile n'est pas très lisible.	Le contraste de l'affichage est-il été correctement défini ?	Appuyez sur la touche de réglage de la luminosité () de la barre du système du tableau de bord afin de régler la luminosité. on the system bar in the touch panel to adjust the brightness. → "BARRE DU SYSTEME" dans le guide de l'utilisateur
Vous avez été déconnecté sans vous être déconnecté vous-même.	Le réglage du retour à l'état initial est-il activé ?	Lorsque l'authentification utilisateur est utilisée, l'utilisateur actuellement connecté est automatiquement déconnecté si le réglage du retour à l'état initial est activé. (Sauf en mode Num. PC.) Connectez-vous à nouveau. Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier la minuterie du réglage du retour à l'état initial ou désactiver le réglage du retour à l'état initial dans "Réglage du retour a l'état initial". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de fonctionnement" > "Autres réglages" > "Réglage du retour a l'état initial"
Vous avez oublié le mot de passe administrateur.	Le mot de passe administrateur est-il encore le réglage par défaut ?	Contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche. * Pour le mot de passe administrateur par défaut, consultez la section "POUR L'ADMINISTRATEUR DE LA MACHINE" dans ce guide. Après avoir modifié le mot de passe, veillez à ne pas l'oublier.

Affichage des alarmes du module d'insertion

Lorsque les témoins sont allumés et/ou qu'ils clignotent de la manière indiquée ci-dessous, la mise en marche ne sera effective que lorsque vous aurez appuyé sur la touche [DEPART] (). Procédez comme indiqué ci-dessous pour résoudre le problème, selon la façon dont les témoins sont allumés et/ou clignotent.










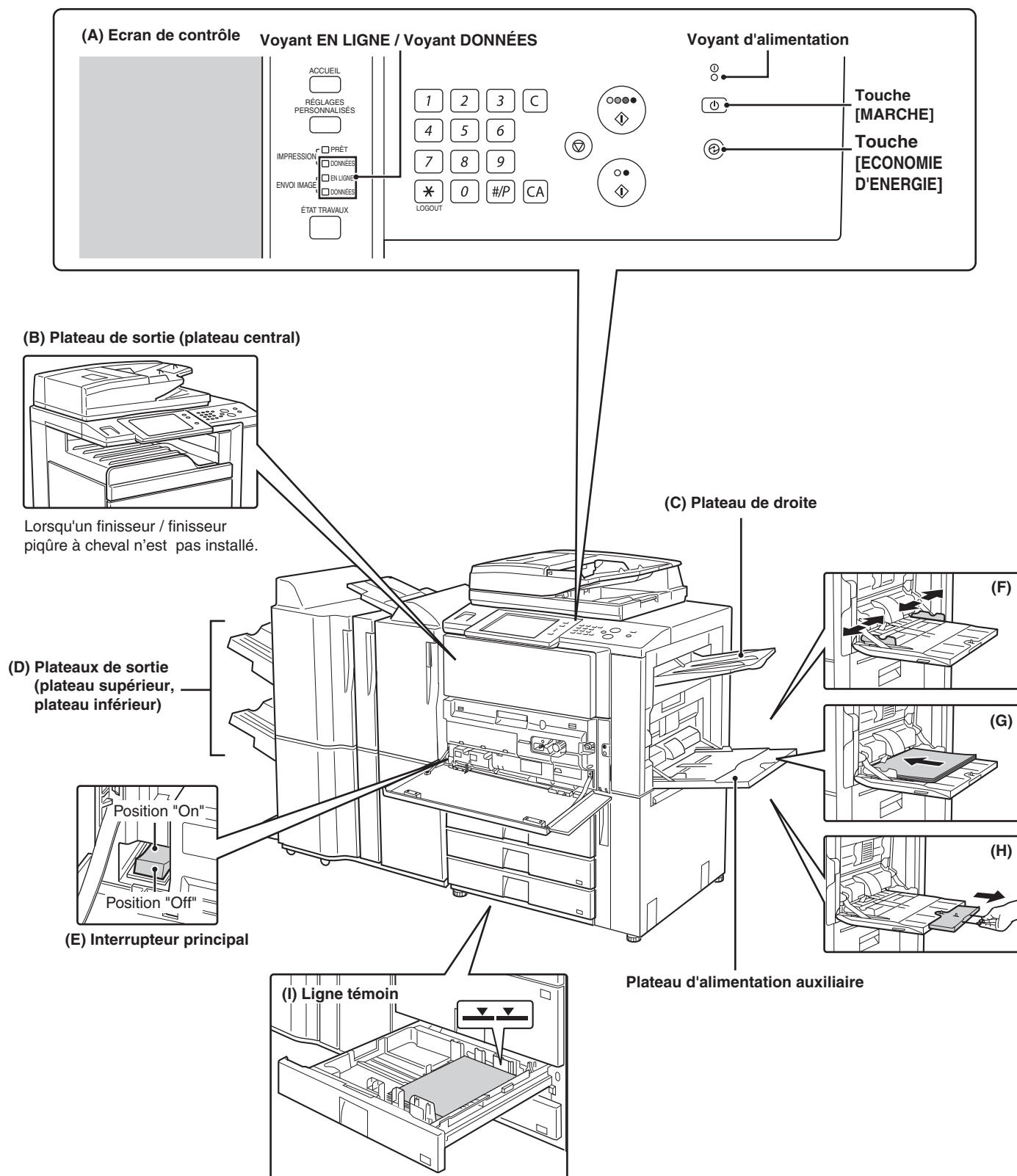
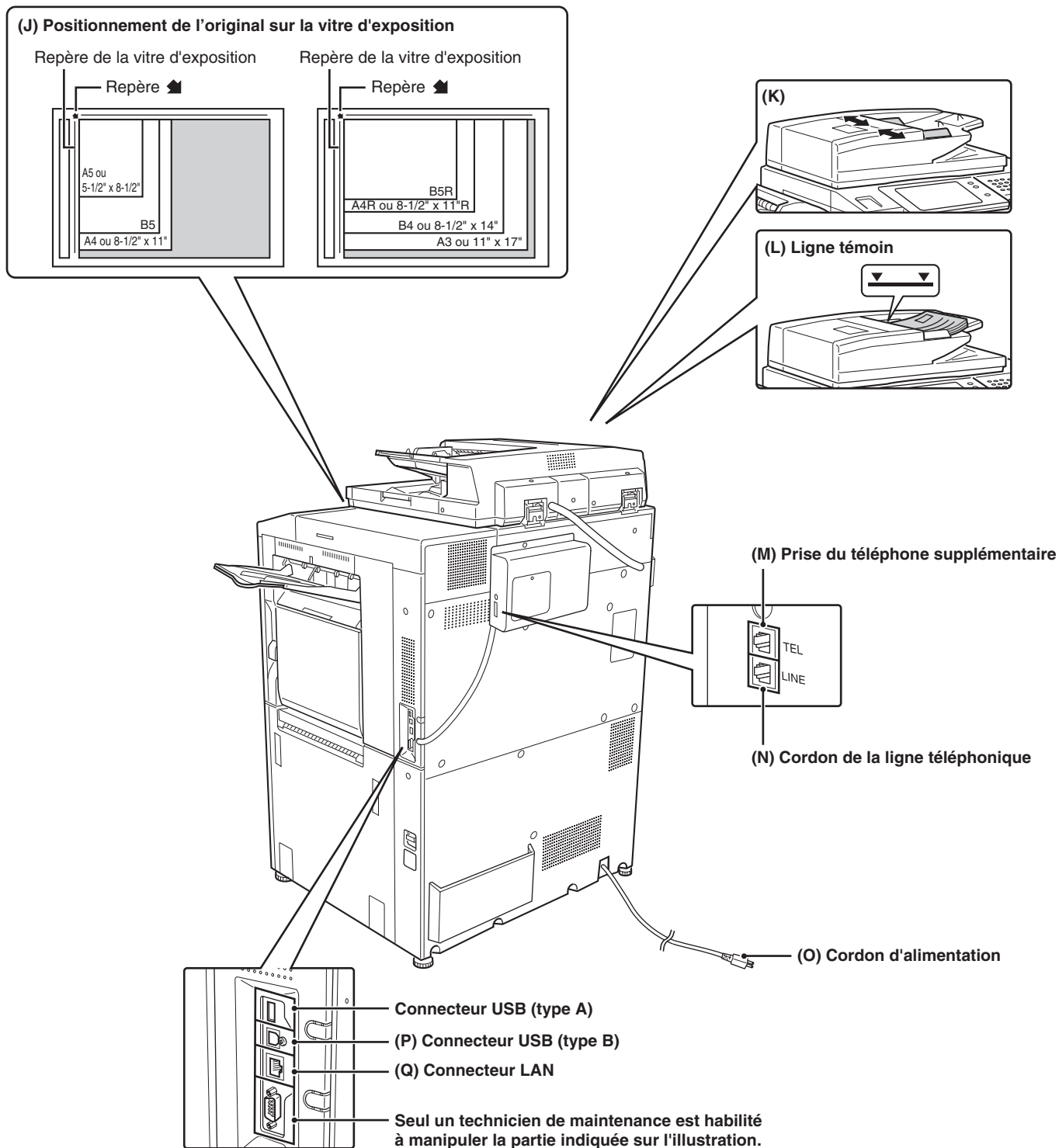
Témoin [PERFORATION]	Témoin [AGRAFAGE]				Témoin [DEPART]	Cause	Solution
							
L'un des témoins clignote.					Lumière rouge clignotante	Un format de papier non accepté a été chargé.	Pour connaître les formats de papier utilisables pour la perforation, l'agrafage ou l'agrafage en brochure, reportez-vous à "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans ce guide.
Clignotant	—	—	—	—	Lumière rouge clignotante	Le conteneur de déchets de perforation inclus dans le module de perforation du finisseur ou du finisseur piqueur à cheval est plein.	Jetez les déchets de perforation.  "MODULE DE PERFORATION" dans le guide de l'utilisateur
L'un des témoins clignote.				—	Lumière rouge clignotante	Le plateau du finisseur ou du finisseur piqueur à cheval est plein.	Retirez le papier du plateau.
—	L'un des témoins clignote.			—	Lumière rouge clignotante	Le finisseur ou le finisseur piqueur à cheval ne contient plus d'agrafes.	Remplacez la cartouche d'agrafes. N'oubliez pas de remplacer la boîte d'agrafes.  "MAINTENANCE DU FINISSEUR / FINISSEUR PIQUEUR A CHEVAL" dans le guide de l'utilisateur.
—	—	—	—	Clignotant	Lumière rouge clignotante	Le plateau du finisseur piqueur à cheval est plein.	Retirez le papier du plateau du finisseur piqueur à cheval.
						Le finisseur piqueur cheval ne contient plus d'agrafes.	Remplacez la cartouche d'agrafes. N'oubliez pas de remplacer la boîte d'agrafes.  "MAINTENANCE DU FINISSEUR / FINISSEUR PIQUEUR A CHEVAL" dans le guide de l'utilisateur.
—	L'un des témoins clignote.				—	Les fonctions ont été désactivées par l'administrateur.	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Clignotant	—	—	—	—	—	La boîte des résidus de perforation n'est pas installée.	Après avoir jeté les déchets de perforation, installez la boîte des résidus de perforation.
						Les fonctions ont été désactivées par l'administrateur.	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.

Illustration de la machine

Avant



Arrière





SHARP®
SHARP CORPORATION

Ce manuel a été imprimé à l'encre d'huile de soja afin de
préserver l'environnement.
Imprimé sur papier 100% recyclé



IMPRIME EN CHINE
2007J KS1
TINSF3937FCZZ