

# VIII. Dépannage

Cette section explique comment résoudre les problèmes courants susceptibles d'être rencontrés avec la carte réseau "Print Server Card".

Si vous ne trouvez pas de solutions à un problème, contactez le revendeur.

Si la carte réseau "Print Server Card" ne fonctionne pas correctement ou ne peut pas être configurée avec NICManager, il est conseillé d'imprimer la page d'état du système.

VIII. Dépannage .....	8-1
Problèmes lors de l'installation .....	8-2
Problèmes dans un environnement Windows (TCP/IP) .....	8-2
Problèmes dans un environnement Windows (NetBEUI) .....	8-2
Problèmes dans un environnement NetWare .....	8-3
Problèmes dans un environnement Macintosh .....	8-4

## Problèmes lors de l'installation

Impossible d'imprimer la page de diagnostic/configuration

- \* Vérifiez si l'imprimante est prête. (En ligne/Hors ligne)

## Problèmes dans un environnement Windows (TCP/IP)

Impossible de rechercher la carte réseau “Print Server Card” avec NICManager

- \* Vérifiez si la carte réseau “Print Server Card” est correctement connectée au réseau.
- \* Dans **Option** de la barre de menu de NICManager, vérifiez si l'option **Rechercher par TCP/IP** est bien active. Répétez la recherche.

Impossible d'imprimer

- \* Vérifiez si la carte réseau “Print Server Card” est correctement connectée au réseau.
- \* Recherchez la carte réseau “Print Server Card” et vérifiez si elle est disponible.

## Problèmes dans un environnement Windows (NetBEUI)

Impossible de trouver “Sharp-Printer” dans le groupe de travail de “Tout le réseau”

- \* Vérifiez si la carte réseau “Print Server Card” est correctement connectée au réseau.
- \* Vérifiez la configuration de Windows.
- \* La recherche de la carte réseau “Print Server Card” dans *Tout le réseau* peut prendre quelques minutes.

## Problèmes dans un environnement NetWare

Impossible de rechercher la carte réseau "Print Server Card" avec NICManager

- \* Vérifiez si la carte réseau "Print Server Card" est correctement connectée au réseau.
- \* Dans **Option** de la barre de menu de NICManager, vérifiez si l'option **Rechercher par IPX/SPX** est bien active. Cliquez ensuite sur **Rechercher**.

Impossible de se connecter au serveur NetWare en mode Imprimantes distantes

- \* Vérifiez si le type de trame et le mode de fonctionnement de NetWare sont correctement définis.
- \* La carte réseau "Print Server Card" est capable de passer automatiquement en mode PSERVER et RPRINTER, mais cela peut nécessiter un certain temps selon l'environnement.
- \* Vérifiez si le serveur d'impression est correctement chargé sur le serveur NetWare sur lequel est enregistré la carte réseau "Print Server Card".
- \* Vérifiez si le nom du serveur d'impression attribué à la carte réseau "Print Server Card" est correct. Si le nom du serveur d'impression est bien attribué à la carte réseau "Print Server Card", assurez-vous qu'il est identique au nom du serveur d'impression stipulé sur le serveur de fichiers.
- \* S'il existe plusieurs cartes réseau "Print Server Card" sur le réseau, vérifiez si le nom de port attribué est unique.

Impossible de se connecter au serveur NetWare en mode Serveur d'impression

- \* Vérifiez si le type de trame et le mode de fonctionnement de NetWare sont correctement définis. La carte réseau "Print Server Card" est capable de passer automatiquement en mode PSERVER et RPRINTER, mais cela peut nécessiter un certain temps selon l'environnement.
- \* Si le serveur de fichiers est défini sur la carte réseau "Print Server Card", vérifiez si son nom est correct.
- \* Vérifiez si le nom du port d'imprimante est correct. Vérifiez si le nom du port attribué à la carte réseau "Print Server Card" est le même que celui attribué au serveur NetWare. S'il existe plusieurs cartes réseau "Print Server Card" sur le réseau, vérifiez si le nom de port attribué est unique.
- \* Vérifiez si le mot de passe de connexion NetWare est le même pour la carte réseau "Print Server Card" et le serveur de fichiers.
- \* Vérifiez si le nom de la machine et du serveur d'impression sont les mêmes.

Impossible d'imprimer

- \* Vérifiez si la carte réseau "Print Server Card" est correctement connectée au réseau.

## Problèmes dans un environnement Macintosh

### Impossible de détecter la carte réseau "Print Server Card"

- \* Vérifiez si la carte réseau "Print Server Card" est correctement connectée au réseau.
- \* Si la carte réseau "Print Server Card" est dans un réseau auquel un nom de zone est attribué, vérifiez si le nom de zone sélectionné dans le "Sélecteur" est identique à celui attribué à la carte réseau "Print Server Card" à l'aide de l'utilitaire.
- \* Vérifiez si le pilote d'imprimante sélectionné est correct.
- \* Vérifiez si AppleTalk est signalé comme **Activé** dans le **Sélecteur**.
- \* Vérifiez si **AppleTalk<sub>1</sub>(Réseau<sub>2</sub>)** dans le tableau de bord est le même environnement que celui que vous utilisez.



REMARQUE

#### \*1 Si AppleTalk est sélectionné

Vérifiez si EtherTalk est sélectionné. Si la carte réseau "Print Server Card" est connectée par LocalTalk avec le routeur AppleTalk, assurez-vous que **Port imprimante** ou **Port modem** est sélectionné.

#### \*2 Si Réseau est sélectionné

Vérifiez si Ethernet est sélectionné. Si la carte réseau "Print Server Card" est connectée via LocalTalk avec le routeur AppleTalk, assurez-vous que **LocalTalk** est sélectionné.

- \* Imprimez la page d'état et vérifiez si le protocole EtherTalk est configuré sur **ACTIVER**. La configuration peut être effectuée à l'aide de Telnet, de l'utilitaire Windows ou de l'utilitaire Macintosh.
- \* Imprimez la page d'état et vérifiez si le nom de port EtherTalk est bien attribué.

### Message "Mémoire insuffisante" et impossible d'imprimer ou rien ne s'imprime

- \* La mémoire de l'application peut être insuffisante. Cliquez sur l'icône de l'application, sélectionnez **Lire les informations** dans le menu Fichier et augmentez la taille de la mémoire.
- \* Fermez les autres applications en cours.
- \* Augmentez l'espace disponible sur le disque dur.