



# Synappx™ Cloud Print

Produktivität, Sicherheit und Nachhaltigkeit  
in hybriden Arbeitsumgebungen.

**SHARP**

# So flexibel wie möglich.

## Mit Sharps cloudbasierter Druckmanagement-Lösung.

Immer mehr Unternehmen bieten heutzutage hybride Arbeitsplatzmodelle an – die Mitarbeitenden arbeiten im Büro und mobil. Dies bringt eine Reihe komplexer Herausforderungen mit sich, denn die Zusammenarbeit muss einfach und unkompliziert sein, und Dokumente zu drucken effizient und sicher. Gleichzeitig sollten aber auch überflüssige Papierausdrucke reduziert werden.

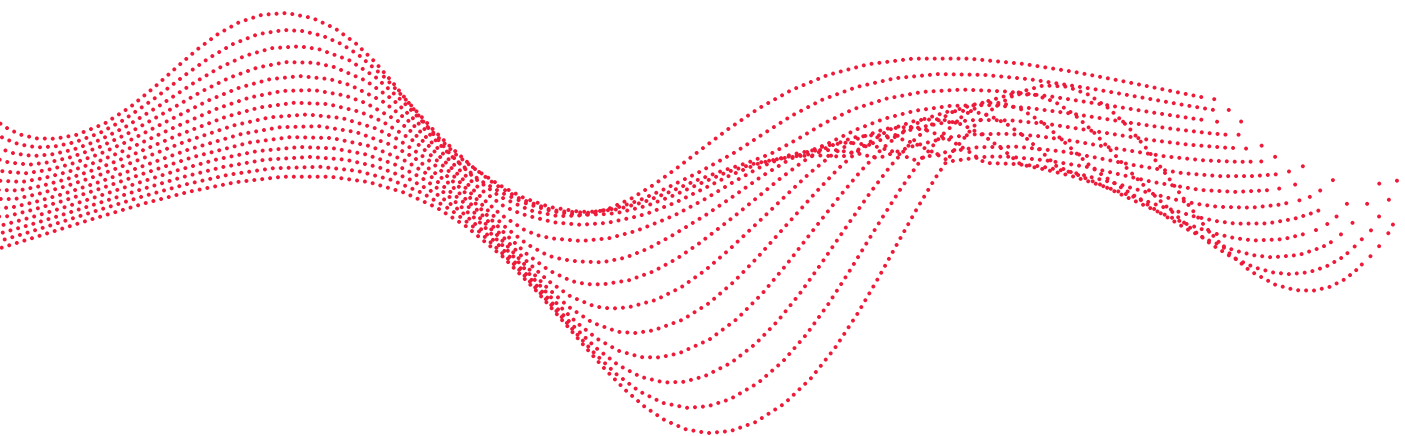
Unser Cloud-Druckmanagement-Service Synappx Cloud Print (SCP) wurde entwickelt, um diese besonderen Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen an ein problemloses, flexibles und kostengünstiges Druckmanagement zu erfüllen.

Synappx Cloud Print ist Teil unseres umfassenden Angebots an Softwarelösungen für das Dokumenten- und Druckmanagement, wurde für die Zusammenarbeit mit Ihren Sharp Multifunktionsdruckern (MFPs) entwickelt. Als echte cloudbasierte Lösung bietet Synappx Cloud Print sicheres Drucken und Druck-Accounting „as a Service“, erfordert daher keine

Investitionen in eine lokale Infrastruktur und funktioniert dort, wo Sie arbeiten – ob im Büro oder unterwegs.

Dabei nutzt Synappx Cloud Print die intelligente Funktionalität des innovativen Dashboards zur Administration: Für eine einfache Nutzung ist SCP optimal auf Sharp Multifunktionssysteme und Drucker abgestimmt, unterstützt aber auch kompatible Drucker von Drittanbietern.

Zudem ergänzt es hervorragend die Sharp-eigenen, serverbasierten Druckmanagement-Systeme (DMS).





## So produktiv wie möglich.

Mit der Druckfreigabe-Technologie von Synappx Cloud Print können Sie noch produktiver, sicherer und nachhaltiger drucken. Dank SCP drucken Sie Dokumente auf dem für Sie am besten geeigneten Gerät, was verhindert, dass sensible Informationen kompromittiert oder unbeaufsichtigt gelassen werden. So reduzieren Sie gleichzeitig die Druckkosten, und wirken der Verschwendung von Papier und Toner entgegen. Sie erhalten die Informationen, die Sie benötigen, genau dann, wenn Sie sie brauchen – verbunden mit der Flexibilität, von überall aus produktiv und sicher arbeiten zu können.

Synappx Cloud Print lässt sich einfach installieren, verwenden, warten und bietet Kernfunktionen, die Ihnen ein Höchstmaß an Nutzen bieten. Mit der sicheren Pull-Printing-Technologie können Sie und Ihr Team einfach mit einem installierten Druckertreiber drucken, zu jedem verfügbaren Sharp System gehen und Ihre Dokumente dann ausdrucken, wenn es am passendsten für Sie ist.

Außerdem ist Synappx Cloud Print ein einfaches „Pay as you go“-Abonnement, für das keine zusätzliche Hardware vor Ort erforderlich ist. So haben Sie eine bessere Kontrolle über Ihre Kosten, ohne dass Sie in Vorleistung gehen müssen. Zudem können Sie unseren Cloud-Druckmanagement-Service flexibel anpassen, wenn sich Ihr Bedarf verändert.

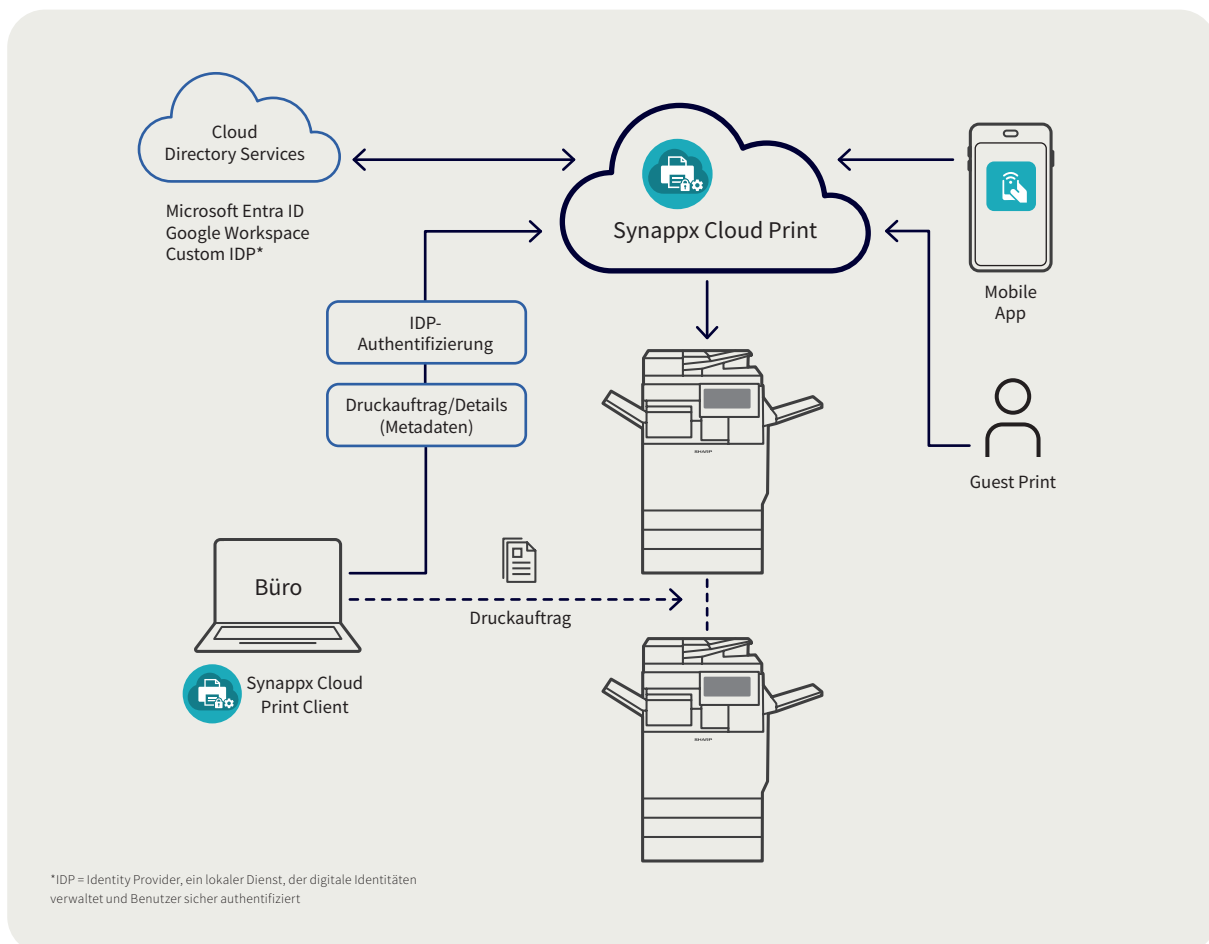
Ein weiterer Vorteil: Funktions- und Sicherheits-Updates liegen automatisch vor. So arbeiten alle in Ihrem Unternehmen so effizient wie möglich und bleiben stets produktiv.



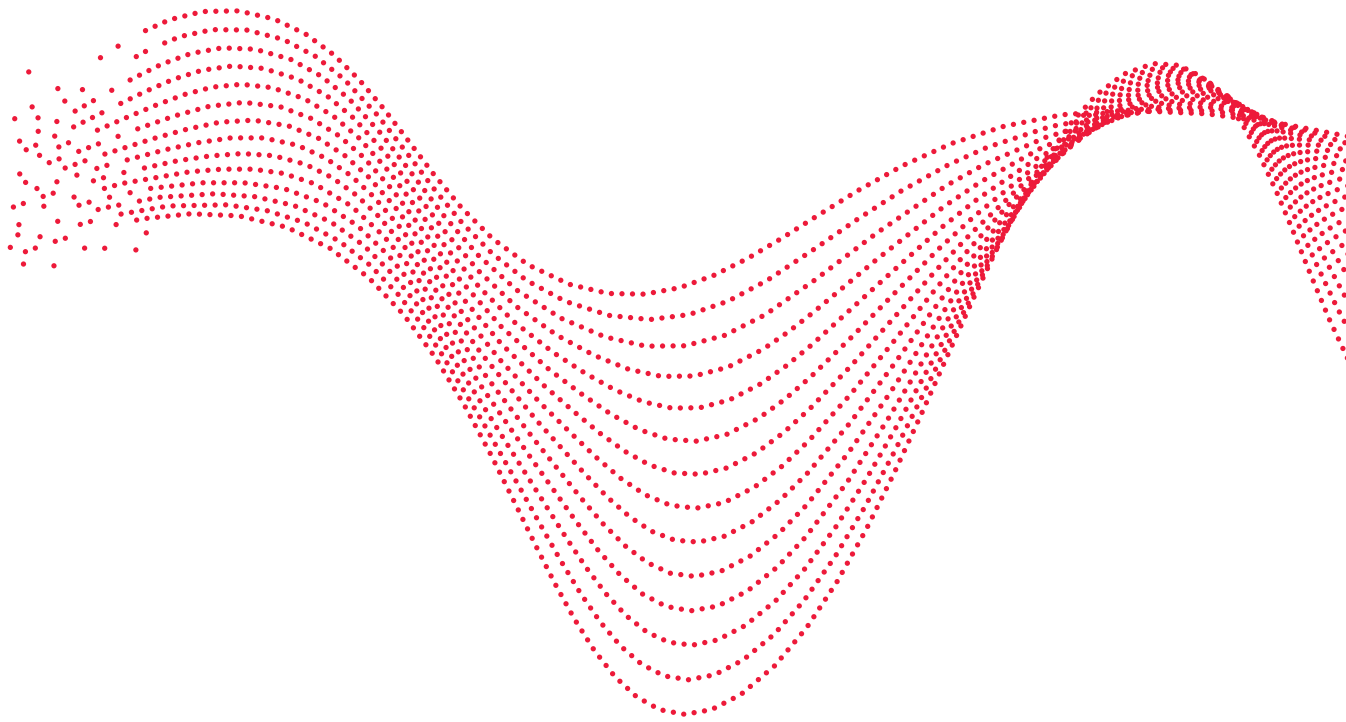
# So einfach wie möglich.

## So funktioniert Synappx Cloud Print.

Synappx Cloud Print ist eine Applikation, die komplett ohne den Einsatz von Hardware, wie Druckservern, fungiert. Beste Voraussetzung in der Infrastruktur der Kunden ist die Nutzung von Microsoft 365 in Verbindung mit Microsoft Entra ID\* oder Google Workspace\*. Aber auch lokale IDP-Lösungen lassen sich implementieren. Sind diese Anforderungen erfüllt, kann die Cloud-Drucklösung Synappx Cloud Print beim Einsatz von Sharp Multifunktionssystemen\* und Druckern\* zu der flexiblen und skalierbaren Drucklösung für mittelständische Unternehmen werden.



\* Weitere Informationen zu Systemvoraussetzungen: siehe Technische Voraussetzungen auf der Rückseite



#### **Konform und sicher**

Für den Einsatz von Synappx Cloud Print wird auch den Windows PCs, I-Mac/MacBooks oder Chrome-Books der User eine SCP-Client-Software installiert, die der sicheren Verarbeitung der Druckdaten dient. Die Druckdaten werden so durch die Firewall des Kunden geschützt, da diese zu keiner Zeit die Netzwerkstruktur des Kunden verlassen und daher auch nicht an die Sharp Cloud Infrastruktur übergeben werden. Eine Datenübertragung an die Synappx-Cloud erfolgt lediglich bezüglich der User-Authentifizierungsdaten und den Details der Druckaufträge.

Zudem befindet sich das Sharp Rechenzentrum für SCP in Deutschland, Frankfurt am Main. Die Datenspeicherung ist somit DSGVO-konform, da das Datenhosting in der EU erfolgt.

#### **Einfach und flexibel drucken**

Für den Druck mit SCP geht der Anwender an das Sharp Drucksystem seiner Wahl, und authentifiziert sich per QR-Code-Scan, PIN, Kartenleser oder Benutzername/Passwort. Bevor der Druck gestartet wird, können, falls gewünscht, noch individuelle Jobparameter gesetzt werden. Unerheblich dabei ist, ob der User nur einen oder mehrere Druckjobs starten möchte: Das gewählte Sharp System „holt“ sich die lokalen Druckdaten vom SCP-Client – und die Druckaufträge werden automatisch abgewickelt.

Zu Job Accounting-Zwecken werden die Druckdaten vom Multifunktionssystem oder vom Drucker an die Synappx Cloud Print-Applikation übertragen. Diese Daten können dann auch ausgewertet und zur weiteren Nutzung transparent dargestellt werden.

#### **Mobil drucken und scannen**

Synappx Cloud Print umfasst auch eine mobile App, die Sie über eine einfache, intuitive Benutzeroberfläche mit Ihren Cloud-Speicherdiensten verbindet, darunter Microsoft Teams, OneDrive und Dropbox. Außerdem lassen sich mit der mobilen App Dokumente ganz einfach drucken oder in verbundene Dienste scannen. Hierfür sind Apps in iOS und Android verfügbar.

Und unsere Gäste-Druck-Funktion ermöglicht es auch nicht registrierten Usern, Druckaufträge an SCP zu übergeben und diese danach sicher an einem beliebigen MFP auszudrucken. Freigabe und Handling erfolgen dabei durch den Gast, sind einfach, intuitiv sowie ohne zusätzlichen Aufwand für den Administrator.



# So sicher wie möglich.

## Auch das ist Synappx Cloud Print.

Gerade für hybride Belegschaften ist Sicherheit von größter Bedeutung – insbesondere, wenn es darum geht, den einfachen Austausch vertraulicher Informationen zwischen den Teammitgliedern zu gewährleisten. Und auch bei Druckaufträgen von Gästen werden keine Kompromisse in Sachen Sicherheit gemacht. Mit Synapp Cloud Print können Besuchende über einen temporären PIN drucken, wodurch die Drucküberwachung und die Sicherheitsprotokolle gewahrt bleiben.

Der Systemadministrator hat jederzeit die vollständige Kontrolle über die Benutzer- und Gruppenverwaltung. So können beispielsweise bestimmte Geräte auf verschiedene Abteilungen beschränkt werden, um eine effizientere Nutzung zu gewährleisten. Mithilfe des Status-Dashboards und der Berichte können Sie die Druckaktivitäten Ihres gesamten Gerätebestands umfassend überwachen und dokumentieren.

Außerdem bietet Synappx Cloud Print Möglichkeiten zur Abbildung von lückenlosen Nachverfolgungs- und Berichtsprozessen für Druckaufträge, sodass die Einhaltung der entsprechenden Vorschriften zum Datenmanagement sichergestellt werden kann.



### Dokumentensicherheit

Kurz gesagt: Synappx Cloud Print (SCP) schützt vertrauliche Informationen. Die Funktion zur sicheren Druckfreigabe für Sharp Geräte verhindert, dass vertrauliche Dokumente unbeaufsichtigt bleiben; nur der User, der die Dokumente zum Drucken gesendet hat, kann sie auch abrufen.



### Druckersicherheit

Eine zusätzliche Sicherheitsebene wird dadurch gewährleistet, dass Druckaufträge Ihr lokales Netzwerk nicht verlassen. Vorteil: Hier sind die Daten hinter einer Firewall geschützt und werden verschlüsselt, sodass sie vorm Druck, oder auch während der Übertragung, für Dritte unzugänglich bleiben.

Darüber hinaus bietet es eine Option zur Zwei-Faktor-Authentifizierung, in deren Rahmen man sich zum Beispiel über das Durchziehen einer Karte und die Eingabe einer PIN legitimieren muss.



### Systemintegration

Synappx Cloud Print ist so konzipiert, dass es sich in Ihre bestehende Cloud Directory integrieren lässt\*, wodurch die Benutzeridentitätsverwaltung sicher und komfortabel wird. Das neue MSI-Installer-Tool vereinfacht und beschleunigt so die 1-Schritt-Installation an Client-PCs mit Intel- oder ARM-Prozessoren.

\* Microsoft 365 oder Google Workspaces werden benötigt

## So nachhaltig wie möglich.

Die meisten Unternehmen wollen unnötige Ressourcen-Verschwendung und daraus resultierende Kosten vermeiden. Gleichzeitig kann dies auch dazu beitragen, die Nachhaltigkeit Ihrer Arbeitsprozesse zu unterstreichen. Synappx Cloud Print nutzt visuelle Hinweise und Berichte, um User zum nachhaltigen Drucken zu ermutigen, und reduziert Abfall und Druckkosten durch eine proaktivere Kontrolle dessen, was gedruckt wird.



Indem Benutzende dazu angehalten werden, nur die Dokumente zu drucken und freizugeben, die sie im nachhaltigsten Format benötigen, können Verhaltensweisen, die früher zu überflüssigem Drucken geführt haben, deutlich reduziert werden. So werden weniger Druckressourcen, einschließlich Papier, Toner und Energie, verschwendet. Synappx Cloud Print ermöglicht auch eine bessere Sichtbarkeit und folglich eine bessere Kontrolle Ihres Druckvolumens durch eine effektivere und vernetzte Druckabrechnung an hybriden Arbeitsplätzen und in Organisationen mit Remote-Arbeit und an unterschiedlichsten Standorten.



### Zusammengefasst

Als cloudbasierte Lösung sorgt **Synappx Cloud Print** für noch mehr Produktivität, Sicherheit und Nachhaltigkeit im hybriden Arbeitsalltag. Durch das „Pay as you go“-Abonnement haben Sie eine bessere Kostenübersicht und müssen sich auch nicht mehr um Funktions- und Sicherheits-Updates kümmern – denn diese liegen automatisch vor.

# Technische Voraussetzungen

## Umgebungsvoraussetzungen beim Kunden

Hardware-Anforderungen (SCP Client)  
Prozessor-Geschwindigkeit (GHz.) 1,5  
HDD (min.) 64 GB  
RAM (min.) 4 GB

## Browser-Anforderungen

Microsoft Edge v117 (oder höher), Firefox v118  
(oder höher), Chrome v117 (oder höher)

## Benutzerauthentifizierung

Microsoft Entra ID P1/P2 (Azure AD), Google Workspace,  
lokale IDP

## Sharp MFP-Anforderungen

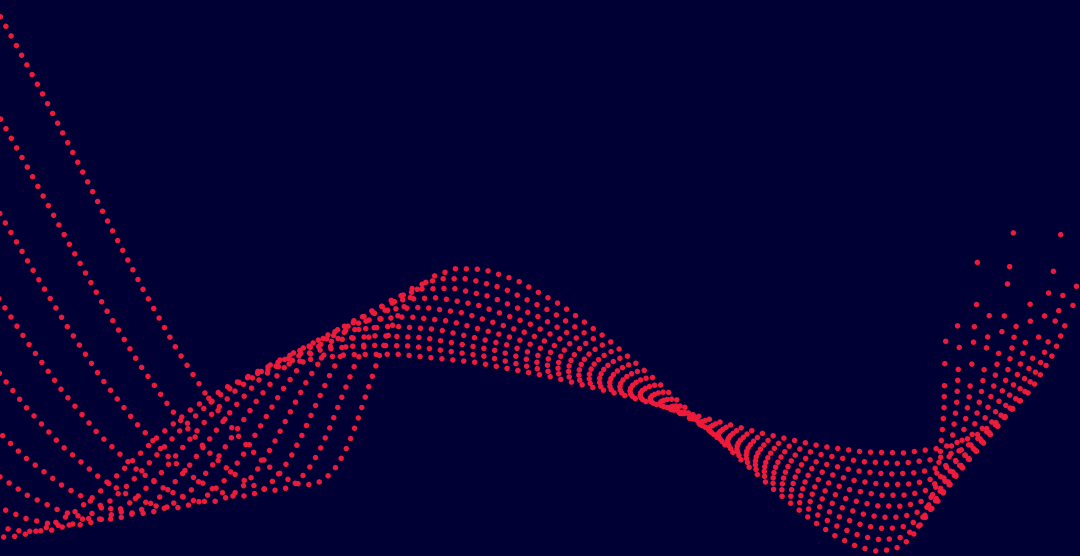
Sharp fähiges MFP: OSA 5.5 (oder höher) mit  
BP-AM11\*/BP-AM10\*<sup>1</sup> oder MX-AMX3\*/MX-AMX2\*<sup>1</sup>  
oder  
A4-Systeme mit APP-Integration\*<sup>2</sup>

## Anforderungen an Druckgeräte von Drittanbietern

SNMP v1.0 oder höher und Unterstützung für IPP-Druck

## Mobile App

iOS 14 (oder höher), Android 11 (oder höher)  
Es werden nur Sharp Geräte unterstützt



## SHARP IN DER SCHWEIZ

Die Sharp Electronics (Schweiz) AG, mit Hauptsitz in Rüschlikon, ist Teil der Sharp Europe und somit auch Teil der Sharp Corporation, einem globalen Technologieunternehmen, das weltweit mehr als 39.000 Mitarbeitende beschäftigt.

Mit Sitz in London, arbeitet Sharp Europe mit Kunden aus dem privaten und öffentlichen Sektor zusammen. Das Portfolio reicht von Druckern und fortschrittlichen Display-Technologien über IT-Services bis hin zu Kollaborationsplattformen wie den Synappx Services. Sharp unterstützt Organisationen dabei, in einer sich schnell verändernden Arbeitswelt erfolgreich zu sein. Durch die Vernetzung von Menschen und Technologie bieten wir zuverlässige, maßgeschneiderte Lösungen für Arbeitsplätze und öffentliche Räume, die die Effizienz steigern und die Leistung innerhalb von Organisationen verbessern, während sich unsere Kunden auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Stand: 07/26 | D30 BRO Synappx Cloud Print V01-26

Hinweise: \*<sup>1</sup> Bei einer großen Anzahl von Systemen der BP-Serie sind diese Optionen bereits im Standard installiert.

\*<sup>2</sup> MX-C428P, MX-C358F, MX-C428F, MX-C528F, MX-B468F, MX-B557P, MX-B557F. | Konstruktion und technische Daten können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. Zum Zeitpunkt des Drucks waren alle Daten korrekt. ©Sharp Corporation. Alle Warenzeichen anerkannt. E&OE