

Certificato di garanzia per monitor LCD

acquistati dai clienti finali dopo il 1° giugno 2012

Egr./Gent.le cliente SHARP,

Il dispositivo SHARP (come descritto di seguito) in vostro possesso è stato realizzato rispettando gli standard più severi in termini di cura, attenzione e qualità. Tuttavia, se, entro il periodo di garanzia (come descritto di seguito), il dispositivo dovesse manifestare un difetto generatosi in fase di produzione, l'utente potrà inoltrare reclamo a SHARP Electronics Europe Ltd (da qui in seguito denominata "SHARP") o a una affiliata nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato, secondo i termini indicati di seguito e fatti salvo i diritti previsti dalla legge. Le liberatorie, le esclusioni e le limitazioni di responsabilità conformemente alla presente garanzia ("Garanzia") non si applicheranno nella misura non consentita dalle leggi vigenti. Per una descrizione completa dei diritti legali, è necessario fare riferimento alle leggi vigenti del Paese dell'utilizzatore ed è possibile contattare il relativo servizio di assistenza clienti. La presente garanzia si aggiunge ai diritti legali relativi al Dispositivo.

La presente garanzia è soggetta ai seguenti termini e condizioni.

1) Ambito territoriale di applicazione della garanzia

La garanzia è valida solo per i monitor LCD SHARP (display informativi, whiteboard interattive e touchscreen) forniti da **SHARP Electronics (Europe) Ltd.** e dalle sue affiliate nei paesi UE, Norvegia, Russia, Ucraina e Svizzera, e che sono stati installati dal cliente in questi territori ("Dispositivi" e/o "Dispositivi").

La garanzia copre esclusivamente i dispositivi installati con montaggio a parete standard (normativa VESA) e che non superano un'altezza di installazione di 210 cm (misurati a partire dalla parte superiore del dispositivo). Se le specifiche di installazione di cui sopra non sono valide per il vostro dispositivo, vi preghiamo di voler contattare il vostro fornitore del Dispositivo ("Fornitore") o SHARP i quali potranno fornirvi informazioni sulla garanzia applicabile.

Vi preghiamo di contattare SHARP anche nel caso in cui aveste domande relative all'applicabilità della presente garanzia sul vostro dispositivo.

2) Ambito della garanzia

SHARP garantisce per un periodo di 3 anni a partire dalla data riportata sulla fattura emessa dal fornitore o da SHARP a voi ("Periodo di garanzia") che il dispositivo, nelle normali condizioni

d'uso, non è affetto da vizi di produzione, causati durante la sua fabbricazione, né di materiali utilizzati per la sua realizzazione. A scanso di equivoci, il periodo di garanzia non inizia il giorno di installazione del dispositivo.

La garanzia non copre i costi sostenuti per apportare modifiche o regolazioni, né eventuali difetti determinati dall'adeguamento del dispositivo ai requisiti tecnici o alle normative di sicurezza del paese in cui esso è impiegato, posto che tale paese sia diverso da quello in cui è stato acquistato il dispositivo. Tutti i dispositivi o i componenti dei dispositivi che risultano difettosi e che sono stati sostituiti da Sharp nel periodo di garanzia diventano proprietà di SHARP.

Un dispositivo riparato o sostituito beneficerà della parte restante del periodo di garanzia oppure di novanta giorni a partire dalla data della riparazione o della sostituzione, secondo quello più lungo.

3) Opzione di estensione

A sua discrezione, SHARP offrirà al cliente l'opportunità di estendere la garanzia di ulteriori due anni oltre il periodo di garanzia ("Periodo di garanzia esteso"). Per maggiori informazioni sulle condizioni valide per il periodo di garanzia esteso, vi preghiamo di voler contattare il vostro fornitore oppure SHARP. Occorre tenere presente che, al fine di godere dei diritti concessi dal periodo di garanzia esteso, è obbligatorio contattare il proprio fornitore o SHARP entro 30 giorni dell'acquisto del dispositivo.

Il periodo di garanzia esteso non viene offerto qualora si prenda a noleggio o si dia in affitto il dispositivo a terze parti oppure qualora esso fosse utilizzato come parte di un'attività di noleggio o affitto.

4) Trasferimento della garanzia

La garanzia non è trasferibile ed eventuali cambi di proprietà del dispositivo non danno diritto né a se stessi, né a terzi di estendere il periodo di garanzia né concedono diritti diversi da quelli contenuti nella garanzia. I diritti contenuti nella garanzia sono a esclusivo vantaggio dell'acquirente originale del dispositivo e non possono essere fatti valere da terze parti.

5) Esecuzione della garanzia da parte di SHARP

SHARP riparerà o sostituirà il dispositivo difettoso a sua sola discrezione. I costi relativi al trasporto del dispositivo difettoso verso e dal centro SHARP, conseguenti tale situazione, sono a carico di SHARP a patto che la restituzione del dispositivo a SHARP per la riparazione o la sostituzione sia stata autorizzata da SHARP. SHARP non sarà in alcun modo obbligata a fornirvi un dispositivo in sostituzione o in prestito nel periodo in cui il vostro risulta restituito per gli interventi di riparazione o sostituzione.

6) Esclusioni della garanzia

La garanzia non coprirà i difetti causati da o derivanti da:

- uso improprio del dispositivo: l'uso improprio comprende, a puro titolo esemplificativo, la non conformità con le specifiche di installazione, l'inosservanza delle regole di manutenzione e funzionamento del dispositivo come prescritto dai documenti a corredo con il dispositivo quali il manuale di funzionamento, la guida per l'utente, le istruzioni di installazione, le istruzioni di configurazione e le informazioni sulla sicurezza;
- condizioni di pulizia inadeguata, maneggiamento improprio, esposizione all'umidità o a condizioni ambientali o termiche estreme oppure cambiamenti rapidi di tali condizioni, corrosione, ossidazione, incidenti causati da eventi naturali, versamenti di liquidi o cibo o esposizione a prodotti chimici a cui è sottoposto il dispositivo;
- una delle seguenti condizioni (a meno che non siano autorizzate o approvate da SHARP): modifiche o riparazioni al/del dispositivo, disassemblaggio del dispositivo, attacco di connessioni o manomissione del dispositivo oppure uso di ricambi nel dispositivo;
- i difetti causati da installazione inadeguata o impropria del dispositivo;
- qualsiasi altro uso improprio del dispositivo;
- qualsiasi altro evento o azione oltre il controllo di SHARP;
- qualsiasi altro aspetto che non sia la fabbricazione del dispositivo;
- Il montaggio a parete standard che non rispetti la normativa VESA e/o il superamento dell'altezza di installazione di 210 cm (misurati a partire dalla parte superiore del dispositivo);
- difetti relativi ai pixel del dispositivo (tra cui, a titolo esemplificativo, difetti della luminosità dei pixel). Tali difetti saranno valutati da SHARP caso per caso e SHARP potrà, a sua discrezione, provvedere alla loro riparazione.

Dalla presente Garanzia NON sono escluse le responsabilità derivanti dalle seguenti situazioni:

- Responsabilità per decesso o lesione personale
- Responsabilità per frode o falsa interpretazione fraudolenta
- Responsabilità per la violazione di termini impliciti relativi a:
 - o Proprietà
 - o Pieno possesso
 - o Dispositivo corrispondente alla propria descrizione e/o adatto allo scopo e/o conforme ai campioni
- Responsabilità per i prodotti difettosi

7) Esercizio dei diritti di garanzia

Per far valere i propri diritti di garanzia, è obbligatorio disporre di una prova di acquisto del dispositivo, fattura e bolla di consegna e possedere il certificato di registrazione che specifica il nome del modello, il numero di serie e, se disponibile, il riferimento/numero di progetto del dispositivo. Il reclamo in garanzia deve essere verificato da SHARP o dal vostro fornitore.

I reclami in garanzia devono essere portati all'attenzione di SHARP contattando telefonicamente la help-line al numero 0848405060 entro sei mesi dal momento in cui si è scoperto il difetto oppure entro sei mesi da quando il difetto è diventato individuabile in conseguenza di una ragionevole ispezione del dispositivo, in base all'evento che si verifica per primo. Eventuali reclami di difetti che sono notificati a SHARP al di fuori di quell'intervallo temporale non saranno coperti dalla garanzia.

Qualora si desiderasse restituire un dispositivo a SHARP per ottenerne la sostituzione o la riparazione in garanzia, è necessario informare il proprio fornitore oppure SHARP **contattando telefonicamente la help-line al numero 0848405060** e spiegando che si desidera procedere in tale modo. Occorre, quindi, attendere la conferma per iscritto da parte di SHARP o del proprio fornitore che è possibile restituire il dispositivo. SHARP non accetterà la restituzione di alcun dispositivo la cui restituzione non sia stata autorizzata da Sharp o dal vostro fornitore.

8) Numeri della help-line e contatti

In caso di domande sul dispositivo oppure in presenza di problemi tecnici, vi preghiamo di voler contattare la nostra help-line al numero 0848405060. Le linee sono aperte dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 17:00. Gli operatori saranno lieti di assistervi circa eventuali procedure da eseguire per risolvere i problemi tecnici. Quando contattate la help-line, vi preghiamo di avere sotto mano le seguenti informazioni:

- Documenti della garanzia
- Il vostro nome e indirizzo completo
- Nome del dispositivo, modello + numero di serie + riferimento/numero di progetto (se disponibile)
- Data di acquisto
- Nome del fornitore

- Se desiderate contattare il call center locale Sharp del vostro paese, potete trovare tutti i dettagli nel sito: www.sharp.eu.

9) Garante

SHARP Electronics (Europe) Limited, 4 Furzeground Way, Stockley Park, Uxbridge, Middlesex, UB11 1EZ, Regno Unito

10) Legge applicabile, foro competente

La presente garanzia è disciplinata dal diritto inglese e gallese fatta esclusione per il diritto internazionale privato e la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

Il foro di competenza esclusivo è la corte di Inghilterra e Galles.