

MULTIFONCTION NUMERIQUE COULEUR

Dépannage

Le présent guide apporte des réponses aux questions fréquemment posées. Consultez ce guide avant de contacter le service après-vente.

Le contenu du présent guide est regroupé par situation.

Les sections de ce guide apparaissent sur la couverture.

RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTE

COPIE

IMPRESSION

NUMERISATION

ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

INSTALLATION

AUTRES PROBLEMES

- Problèmes liés au fonctionnement de la machine
- Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier
- Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression
- Problèmes liés aux équipements périphériques
- Autres problèmes
- Illustration de la machine

A PROPOS DU MANUEL

Ce guide apporte des solutions aux problèmes courants au format questions et réponses. Les questions sont regroupées dans les sections "RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ", "COPIE", "IMPRESSION", "NUMÉRISATION", "ARCHIVAGE DE DOCUMENTS", "INSTALLATION" et "AUTRES PROBLÈMES". Localisez la question qui fait référence à votre problème et utilisez la réponse pour essayer de résoudre le problème. Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide de ce manuel, contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.

Conventions utilisées dans ce guide

• Réglages système


Des descriptions des réglages système similaires à l'exemple suivant apparaissent dans ce guide.

Exemple : → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la copie" > "Réglage de la rotation de copie" > ☒

Il s'agit d'une brève description de la procédure de sélection des réglages. ">" indique un niveau dans les réglages et ☒ indique l'état du réglage une fois activé. Utilisez ces descriptions à titre de référence rapide lors de la configuration des réglages. Pour de plus amples détails sur les réglages personnalisés, consultez le guide des paramètres système.

• Références à d'autres sections

Certaines explications de ce guide font référence à d'autres pages. Consultez ces pages pour essayer de résoudre votre problème.

Exemple :  Illustration de la machine (A) (pages 36)

Remarque

- Pour plus d'informations concernant l'installation des pilotes et du logiciel mentionnés dans ce guide, reportez-vous au guide d'installation du logiciel en annexe.
- Pour plus d'informations concernant votre système d'exploitation, reportez-vous au manuel de votre système d'exploitation ou à son aide en ligne.
- La description des écrans et procédures contenus dans ce manuel est principalement conçue pour Windows® XP en environnement Windows® et pour Mac OS X v10.3.9 en environnement Macintosh. Ces écrans peuvent être différents en fonction de la version du système d'exploitation.
- Lorsque "MX-xxxx" apparaît dans ce manuel, veuillez remplacer "xxxx" par le nom de votre modèle.
- Lorsque ce manuel indique les "séries MX-2300/2700" ou les "séries MX-3500/4500", les modèles suivants sont concernés :
Séries MX-2300/2700 : MX-2300G, MX-2300N, MX-2700G, MX-2700N
Séries MX-3500/4500 : MX-3500N, MX-3501N, MX-4500N, MX-4501N
- Ce manuel contient des références à la fonction fax. Cependant, notez que cette fonction n'est pas disponible dans certains pays et certaines régions.
- Un soin particulier a été apporté à la rédaction de ce guide. Si vous avez des commentaires ou des questions concernant le guide, veuillez contacter votre fournisseur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.
- Ce produit a été soumis à un contrôle qualité et à des procédures d'inspection très stricts. Dans l'éventualité où un défaut ou tout autre problème apparaîtrait, veuillez contacter votre distributeur ou votre service après-vente le plus proche.
- À l'exception des cas prévus par la loi, SHARP décline toute responsabilité en cas de panne lors de l'utilisation du produit ou de ses options, en cas de panne causée par une mauvaise utilisation du produit et de ses options ou en cas de toute autre panne, ou en cas de dommage provoqué par l'utilisation du produit.

Avertissement

- La reproduction, l'adaptation et la traduction du contenu du présent manuel sont interdites sans autorisation écrite préalable, sauf dans le cadre permis par la loi sur les droits d'auteur.
- Le contenu du présent manuel est susceptible d'être modifié sans avis préalable.

Illustrations et descriptions du tableau de bord et de l'écran tactile dans le manuel

Les périphériques sont généralement en option, toutefois, certains modèles sont équipés de périphériques en configuration standard.

Les explications fournies dans ce manuel supposent que le plateau de droite et le meuble/magasin 2 x 500 feuilles sont installés sur le modèle MX-2700N (modèle équipé d'un chargeur automatique de documents en configuration standard).

Pour mieux expliquer certaines fonctions et utilisations, on suppose parfois qu'un périphérique supplémentaire est installé.

Le contenu des photos d'écran, les messages et les noms des touches utilisés dans le manuel pourraient être différents de ceux utilisés sur la machine en cas d'améliorations ou de modifications du produit.

GUIDES FOURNIS AVEC LA MACHINE

Ce guide apporte des solutions aux problèmes courants. Pour les procédures détaillées d'utilisation de la machine, consultez les guides suivants.

Manuels imprimés

Nom du manuel	Description
Guide de sécurité	Ce manuel contient des instructions pour utiliser la machine en toute sécurité et décrit les caractéristiques de la machine et des périphériques.
Guide d'installation du logiciel	Ce manuel explique comment installer le logiciel et configurer les réglages pour utiliser la machine en mode imprimante ou scanner.
Guide de démarrage rapide	Ce manuel fournit une explication facilement compréhensible de toutes les fonctions de la machine en un seul volume. Des explications détaillées de chacune des fonctions sont disponibles dans les manuels au format PDF.
Dépannage (ce manuel)	Ce manuel explique comment retirer les feuilles bloquées et répond aux questions les plus fréquentes concernant l'utilisation de la machine dans chaque mode. Reportez-vous à ce manuel en cas de difficulté à utiliser la machine.
Guide de référence rapide du télécopieur	Ce manuel décrit les procédures de base pour l'utilisation de la fonction télécopie de la machine et fournit un aperçu des caractéristiques de cette fonction, ainsi que les procédures de dépannage et les spécifications. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction télécopie et sur les réglages système du télécopieur, reportez-vous au "Guide facsimilé" au format PDF.

Manuels d'utilisation au format PDF

Les manuels au format PDF fournissent une explication détaillée des procédures d'utilisation de la machine dans chaque mode. Pour visualiser les manuels PDF, vous devez les télécharger à partir du disque dur de la machine. La procédure à suivre pour télécharger les manuels est expliquée à la section "Comment télécharger les manuels au format PDF" du guide de démarrage rapide.

Nom du manuel	Description
Guide de l'utilisateur	Ce manuel fournit des informations telles que les procédures de fonctionnement de base, comment charger le papier et l'entretien de la machine.
Guide du copieur	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction copieur.
Guide de l'imprimante	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction imprimante.
Guide facsimilé	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction télécopieur et des "Réglages système" relatifs à cette fonction.
Guide du scanner	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction scanner et fax internet (I-Fax).
Guide de l'archivage de document	Ce manuel fournit une explication détaillée des procédures d'utilisation de la fonction archivage de documents. Cette fonction permet de sauvegarder les données d'un travail de copie, de télécopie ou d'impression dans un fichier sur le disque dur de la machine. Vous pouvez ensuite appeler le fichier quand vous le souhaitez.
Guide des paramètres système	Ce manuel décrit les "Réglages système" qui permettent de configurer toute une variété de paramètres en fonction de vos objectifs et de vos besoins. Vous pouvez afficher ou imprimer les réglages en cours à partir du menu "Réglages système".

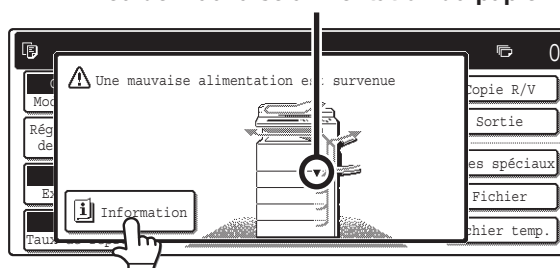
RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ

Cette section explique la procédure à suivre en cas de mauvaise alimentation du papier dans la machine.

Retrait du papier mal alimenté

En cas de mauvaise alimentation du papier, le message "Une mauvaise alimentation est survenue." apparaît sur l'écran tactile et l'impression s'arrête. Dans ce cas, appuyez sur la touche [Information] sur l'écran tactile. Lorsque vous appuyez sur cette touche, des instructions apparaissent afin de retirer le papier mal alimenté. Suivez les instructions. (Les lieux approximatifs des mauvaises alimentations de papier sont indiqués par des repères clignotants ▼ comme illustré ci-dessous.)

Lieu de mauvaise alimentation du papier

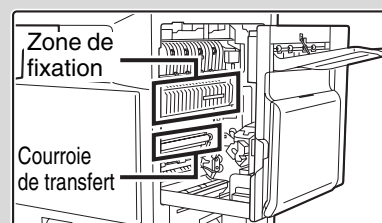


⚠ Mise en garde

L'unité de fixation est chaude. Veillez à ne pas vous brûler lorsque vous retirez du papier mal alimenté.



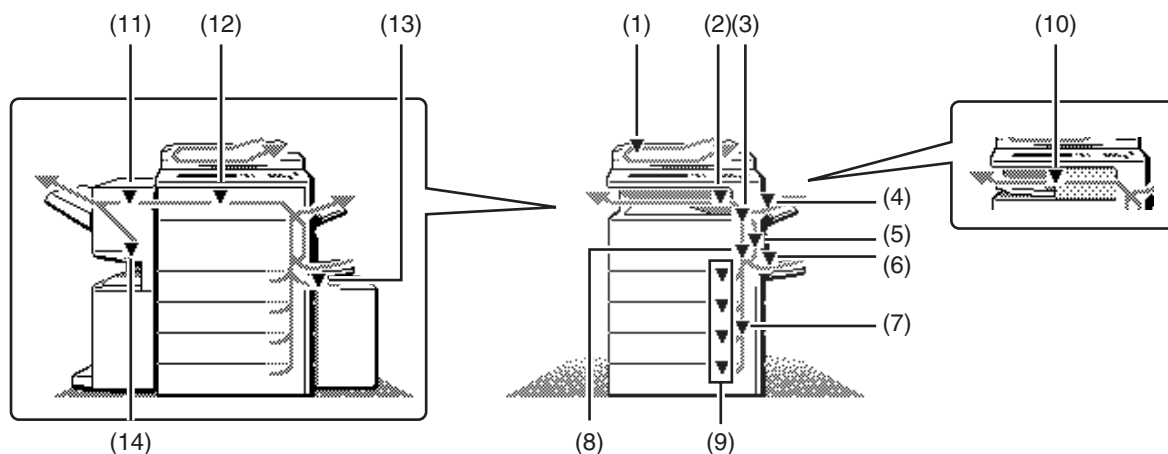
- Lorsque vous retirez des feuilles bloquées, faites attention à ne pas toucher ni endommager la courroie de transfert.
- Sortez avec précaution le papier sans le déchirer.
- Une mauvaise alimentation peut survenir à l'intérieur de la machine. Vérifiez attentivement ce point et retirez le papier mal alimenté.
- Si le papier se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier de la machine.



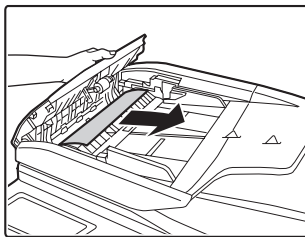
Illustrations de mauvaises alimentations du papier

Si vous avez besoin de plus d'informations lors de la lecture des instructions sur l'écran tactile, consultez les illustrations de mauvaises alimentations du papier dans les pages suivantes. Consultez l'illustration ci-dessous et reportez-vous à l'illustration appropriée (1 à 14) à votre situation.

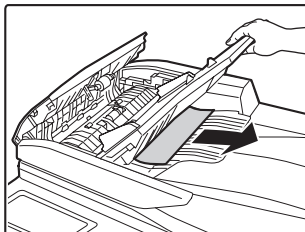
👉 (1)-(4): page 4, (5)-(10): page 5, (11)-(14): page 6



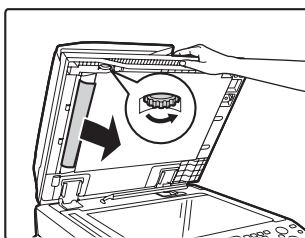
(1) Mauvaise alimentation de l'original



Ouvrez le capot du chargeur de documents. et retirez les originaux mal engagés.

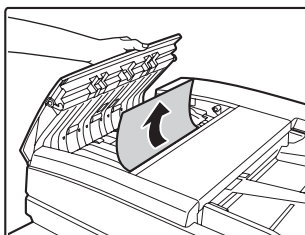


Retirez le plateau du chargeur de documents et enlevez les feuilles bloquées.

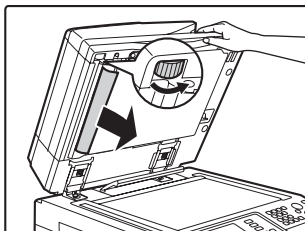


Ouvrez le chargeur automatique de documents. Tournez le cylindre de transfert dans le sens de la flèche et retirez l'original.

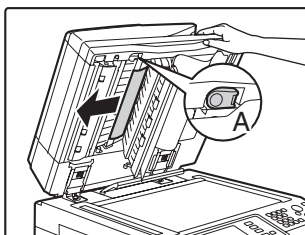
(Sur les modèles MX-3501N/4501N)



Ouvrez le capot du chargeur de documents. et retirez les originaux mal engagés.



Ouvrez le chargeur automatique de documents. Tournez le cylindre de transfert dans le sens de la flèche et retirez l'original.

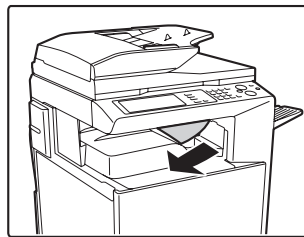


Appuyez sur le bouton A pour ouvrir le capot, puis enlevez les feuilles bloquées. Quand vous avez terminé, veillez à refermer correctement le capot.

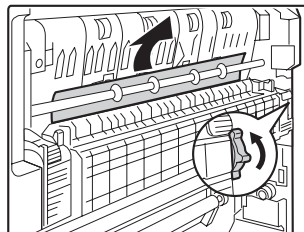


Après avoir retiré le papier mal alimenté, ouvrez et fermez le chargeur automatique de documents (le capot de la zone de fixation de documents ou le plateau du chargeur de documents) pour effacer le message indiquant une mauvaise alimentation sur l'écran tactile.

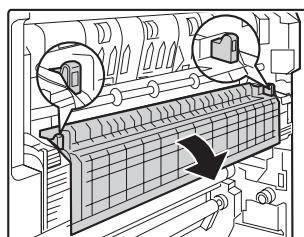
(2) Bourrage papier dans la zone de sortie



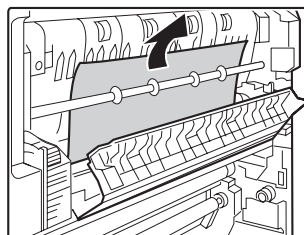
(3) Bourrage papier dans la zone de fixation



Tournez le bouton et retirez le papier mal engagé.



Si le papier est bloqué à l'intérieur de l'unité, pivotez vers le bas le dispositif d'ouverture de l'unité de fixation et retirez le papier bloqué.



Tournez le bouton et retirez le papier mal engagé.



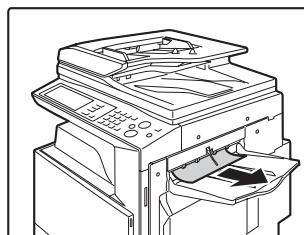
Mise en garde

L'unité de fixation est chaude. Veillez à ne pas vous brûler. (Ne touchez pas les pièces métalliques.)

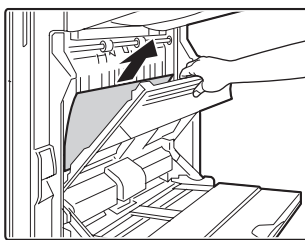


L'encre non fixée reste sur le papier qui est retiré. Veillez à ce qu'elle ne salisse pas vos mains ou vêtements.

(4) Bourrage papier dans le module plateau de sortie (plateau de droite)

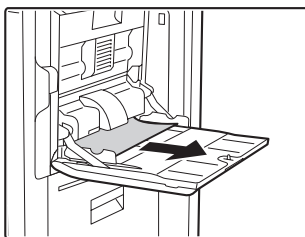


(5) Bourrage papier dans l'unité recto verso

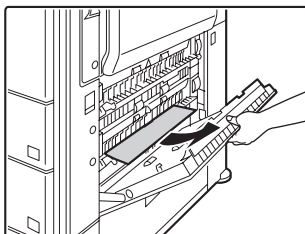


Ouvrez le capot de la section de retournement du papier et retirez les feuilles bloquées.

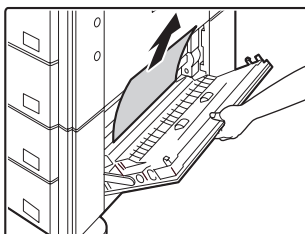
(6) Mauvaise alimentation du papier dans le plateau d'alimentation auxiliaire



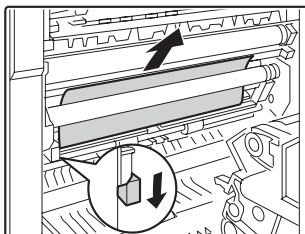
(7) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 1 à 4 (côté)



Il est possible que le bourrage papier soit intervenu à l'intérieur de l'appareil. Vérifiez si c'est le cas et éliminez le bourrage.

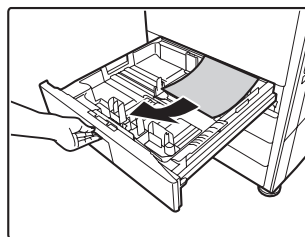


(8) Bourrage papier dans la zone de transport



Baissez le levier dans le sens de la flèche pour extraire les feuilles bloquées.

(9) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 1 à 4 (dans le magasin)

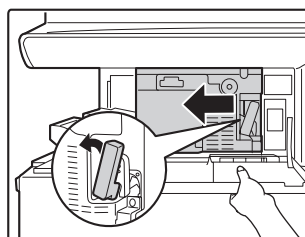


Avant de sortir le magasin, ouvrez le capot droit et vérifiez si le papier est mal alimenté. Si vous sortez le magasin sans faire ce contrôle, vous pouvez déchirer le papier mal

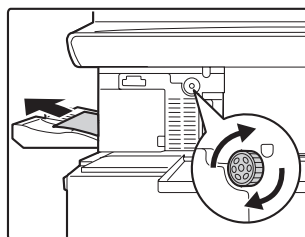
alimenté et rendre plus difficile le retrait des morceaux de papier qui restent dans la machine.

☞ (7) Mauvaise alimentation du papier dans les magasins 1 à 4 (côté)

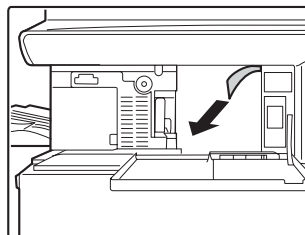
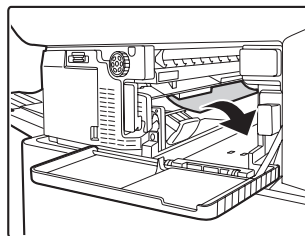
(10) Bourrage papier dans le finisseur



Tout en faisant pivoter le levier à gauche, faites glisser le finisseur à gauche jusqu'à ce qu'il s'arrête.

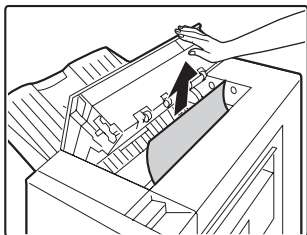


Si le papier est coincé dans la zone de transport, tournez la molette dans le sens de la flèche pour le retirer.

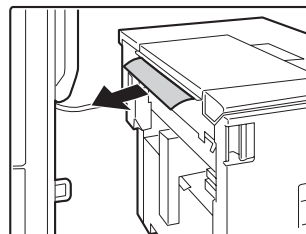


Vérifiez qu'il n'y a aucun bourrage papier dans l'appareil.

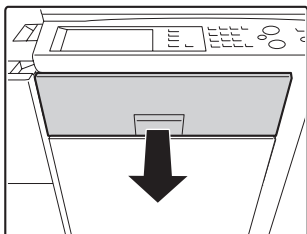
(11) Bourrage papier dans le finisseur piqûre à cheval (haut)



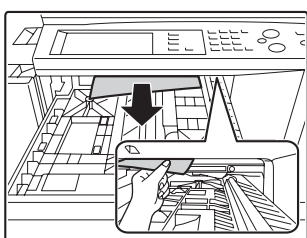
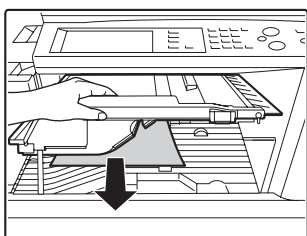
Ouvrez le capot supérieur et retirez le papier bloqué.



(12) Bourrage papier dans le module passage papier

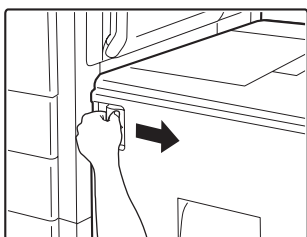


Retirez le capot central et enlevez les feuilles bloquées.



Vérifiez la section de retournement du papier à l'intérieur du plateau et retirez les feuilles bloquées.
* Une mauvaise alimentation est survenue à l'intérieur de la machine. Jetez un œil à l'intérieur de la machine.

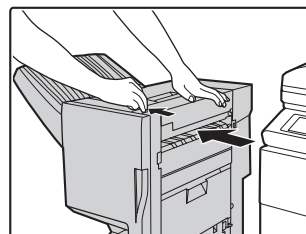
(13) Mauvaise alimentation du papier dans le magasin grande capacité



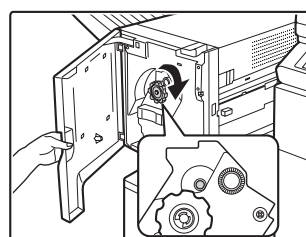
Tout en tenant le levier de verrouillage du magasin grande capacité, faites doucement glisser ce dernier pour l'éloigner de l'unité principale jusqu'à ce qu'il s'arrête.



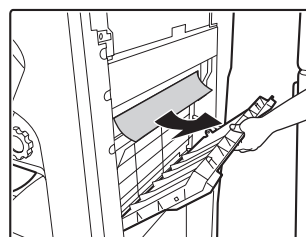
(14) Bourrage papier dans le finisseur piqûre à cheval (bas)



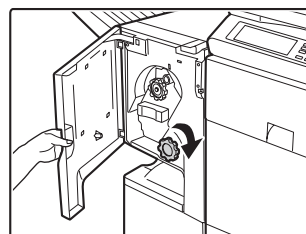
Tout en tirant sur le levier, faites glisser le finisseur piqûre à cheval vers la gauche jusqu'à ce qu'il s'arrête.



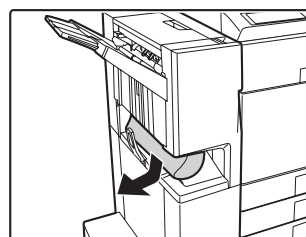
Tournez la molette jusqu'à apparition de l'indication bleue.



Ouvrez le capot droit du finisseur et retirez le papier mal engagé.



Tournez le bouton et retirez le papier mal engagé.



COPIE

Cette section apporte des solutions aux problèmes de copie courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération de copie

- La copie n'a pas lieu. 7
- La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu. 7
- Aucune rotation de l'image n'a lieu. 8
- Aucune copie recto verso n'a lieu. 8
- Le format de papier d'un magasin ne peut pas être configuré..... 8

Problèmes liés aux résultats de copie

- L'image est trop claire ou trop sombre..... 9
- Les couleurs sont différentes..... 9
- Une partie de l'image est coupée. 9
- Les copies impriment des feuilles blanches..... 9

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 27).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés à l'opération de copie

Problème	Point à vérifier	Solution
La copie n'a pas lieu.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu.	Utilisez-vous l'un des types d'originaux suivants ? Noir & Blanc n'est pas sélectionné <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des couleurs ou coloriages dans le papier ? Couleur n'est pas sélectionné <ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'original est très claire. • La couleur de l'original est très sombre, presque noire. • Y a-t-il seulement une très petite partie de l'original qui est en couleur ? 	Lorsque le mode couleur est défini sur "Auto.", la machine détecte si l'original est en noir et blanc ou en couleur lorsque la touche [COULEUR] (●●●●) est sélectionnée. Néanmoins, lorsqu'un original semblable à l'un de ceux de gauche est utilisé, la détection automatique peut ne pas donner le bon résultat. Dans ce cas, spécifiez manuellement le mode couleur.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune rotation de l'image n'a lieu.	Avez-vous sélectionné le format de papier ou le taux de reproduction manuellement ?	Pour les copies, utilisez la sélection automatique du papier et du taux.
	Effectuez-vous une copie en utilisant des réglages n'autorisant pas la copie par rotation ?	La copie par rotation peut généralement être associée à d'autres modes spéciaux, cependant, certaines combinaisons ne sont pas possibles. Si une combinaison interdite est sélectionnée, un message apparaît dans l'écran tactile.
	"Réglage de la rotation de copie" est-il désactivé dans les réglages système (administrateur) ?	Contactez votre administrateur. Si vous êtes administrateur, activez "Réglage de la rotation de copie". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la copie" > "Réglage de la rotation de copie" > <input checked="" type="checkbox"/>
Aucune copie recto verso n'a lieu.	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné spécifie-t-il un type de papier qui ne peut pas être utilisé pour la copie recto verso ?	Vérifiez les "Réglages des magasins" dans les réglages système. Si la case [Désactiver recto verso] est cochée <input checked="" type="checkbox"/> , la copie recto verso avec ce magasin n'est pas possible. Définissez le réglage du type de papier sur un type qui peut être utilisé pour l'impression recto verso. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	Utilisez-vous un format ou un type de papier spécial ?	Pour connaître les types et formats de papier qui peuvent être utilisés pour la copie recto verso, reportez-vous à "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Effectuez-vous une copie avec des réglages qui n'autorisent pas la copie recto verso ?	La copie recto verso peut généralement être associée à d'autres modes spéciaux, mais, certaines combinaisons ne sont pas possibles. Si une combinaison interdite est sélectionnée, un message apparaît sur l'écran tactile.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Le format de papier d'un magasin ne peut pas être configuré.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.

Problèmes liés aux résultats de copie

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image est trop claire ou trop sombre.	L'image est-elle trop claire ou trop sombre ?	Sélectionnez un mode d'exposition approprié à l'original à copier et ajustez manuellement le niveau d'exposition.
	Un mode d'exposition approprié a-t-il été sélectionné pour le type d'original ?	<p>Un résultat de copie satisfaisant peut être obtenu en sélectionnant un mode d'exposition approprié au type d'original. Sélectionnez l'un des modes suivants en fonction du type d'original.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texte Utilisez ce mode pour les documents habituels avec du texte. • Texte/Photo imp Ce mode fournit le meilleur équilibre possible pour copier un original contenant à la fois du texte et des photos imprimées, comme un magazine ou un catalogue. • Txt/Photo Ce mode fournit le meilleur équilibre possible pour copier un original contenant à la fois du texte et des photos, comme un document avec du texte et une photo collée. • Photo imprimée Ce mode est recommandé pour copier des photos imprimées, comme des photos de magazine ou de catalogue. • Photo Utilisez ce mode pour copier des photos. • Carte Ce mode est recommandé pour copier les ombres de couleur claire et les détails précis que l'on trouve dans la plupart des cartes. • Original clair Utilisez ce mode pour les originaux écrits au crayon clair.
Les couleurs sont différentes.	Avez-vous exécuté "Réglage de l'enregistrement" ?	<p>Demandez à votre administrateur d'exécuter "Réglage de l'enregistrement".</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Contrôle du périphérique" > "Réglage de l'enregistrement" > "Réglage automatique"</p> <p>Si les nuances de couleurs sont différentes, exécutez "Calibration automatique des couleurs". (Si les couleurs sont encore différentes après la calibration, répétez la calibration pour essayer d'améliorer les résultats.)</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages de la copie" > "Calibration automatique des couleurs"</p>
Une partie de l'image est coupée.	Avez-vous sélectionné le taux approprié au format de l'original et du papier ?	Sélectionnez un taux approprié.
	Utilisez-vous un format de papier en pouces (AB) ?	Lors de la copie sur un format de papier en pouces (AB), spécifiez manuellement le format de l'original.
Les copies impriment des feuilles blanches.	L'original est-il correctement positionné face vers le haut ou le bas ?	Lorsque la vitre d'exposition est utilisée, l'original doit être positionné face vers le bas. Lorsque le chargeur automatique de documents est utilisé, l'original doit être positionné face vers le haut.

IMPRESSION

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'impression courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération d'impression

- Aucune impression n'a lieu. 10
- Aucune impression couleur n'a lieu. 12
- Aucune impression recto verso n'a lieu. 12
- Un magasin, un finisseur ou un autre équipement périphérique installé sur la machine ne peut pas être utilisé. 13



Problèmes liés aux résultats d'impression

- L'image est granuleuse. 13
- L'image est trop claire ou trop sombre. 13
- Les couleurs sont différentes. 13
- Les textes et les lignes sont flous et difficiles à voir. 13
- Une partie de l'image est coupée. 14
- L'image est sens dessus-dessous. 14
- De nombreux caractères incorrects sont imprimés. 15

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 27).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problèmes liés à l'opération d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	Votre ordinateur est-il correctement relié à la machine ?	Vérifiez que le câble est correctement relié au connecteur LAN ou au connecteur USB sur votre ordinateur et sur la machine. Si vous êtes en réseau, vérifiez également les connexions au niveau du hub. 🖨️ Illustration de la machine (L) (M) (page 37)
	La machine est-elle configurée sur le même réseau (LAN, etc.) que votre ordinateur ?	La machine doit être reliée au même réseau que votre ordinateur. Si vous ne savez pas à quel réseau est reliée la machine, contactez l'administrateur réseau.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	L'adresse IP est-elle correctement sélectionnée ? (Windows)	Si la machine n'a pas d'adresse IP permanente (la machine reçoit une adresse IP d'un serveur DHCP), l'impression n'est pas possible si l'adresse IP est modifiée. Imprimez la "Liste des réglages personnalisés" dans les réglages système et vérifiez l'adresse IP de la machine. Si l'adresse IP a changé, modifiez le réglage du port dans le pilote d'imprimante. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des réglages personnalisés"  Guide d'installation du logiciel Si l'adresse IP change fréquemment, il est recommandé d'attribuer une adresse IP permanente à la machine. → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau" > "Réglage adresse IP"
	AppleTalk est-il actif ? (Macintosh)	Sous Mac OS X, cliquez sur [Réseau] dans [Préférences système] et sélectionnez "Ethernet intégré" dans "Afficher". Cliquez sur l'onglet [AppleTalk] et assurez-vous que [Activer AppleTalk] est sélectionné. Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, ouvrez [Sélecteur] dans le menu Pomme et assurez-vous que [Activé] est sélectionné. L'impression n'est pas possible si [Activé] n'est pas sélectionné. Demandez à votre administrateur de vérifier si "Activer EtherTalk" est activé dans les réglages système (administrateur). (Le réglage d'usine par défaut est "Activer".) → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau" > "Activer EtherTalk" > <input checked="" type="checkbox"/>
	"Connexion" est-il défini sur [Ethernet] pour AppleTalk ? (Mac OS 9.0-9.2.2)	Ouvrez [AppleTalk] dans [Tableaux de bord] et assurez-vous que [Ethernet] est sélectionné dans le menu "Connexion". L'impression n'est pas possible si [Ethernet] n'est pas sélectionné.
	Votre ordinateur est-il dans un état instable ?	L'impression n'est parfois pas possible lorsque vous exécutez plusieurs applications en même temps ou lorsque l'espace mémoire ou disque dur est insuffisant. Redémarrez votre ordinateur.
	La machine est-elle spécifiée correctement dans l'application logicielle que vous utilisez pour l'impression ?	Assurez-vous que le pilote d'imprimante de la machine est sélectionné dans la fenêtre d'impression de l'application. Si le pilote d'imprimante n'apparaît pas dans la liste des pilotes d'imprimante disponibles, il se peut qu'il ne soit pas installé correctement. Retirez le pilote d'imprimante, puis réinstallez-le.  INSTALLATION (page 24)
	Les périphériques de connexion réseau fonctionnent-ils normalement ?	Assurez-vous que les routeurs et autres périphériques de connexion réseau fonctionnent correctement. Si un périphérique n'est pas sous tension ou dans un état d'erreur, consultez le manuel du périphérique pour corriger le problème.
	Le réglage du dépassement du délai E/S est-il trop court ?	Si le réglage du dépassement du délai E/S est trop court, des erreurs peuvent se produire lors de l'écriture sur l'imprimante. Demandez à l'administrateur de la machine de configurer un délai approprié dans "Dépassement du délai E/S". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages de l'interface" > "Dépassement du délai E/S"

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucune impression n'a lieu.	Une page d'avis a-t-elle été imprimée ?	<p>Une page d'avis est imprimée pour indiquer la cause du problème si un travail d'impression ne peut pas être effectué comme indiqué et la cause n'est pas affichée à l'écran. Lisez la page imprimée et prenez les mesures nécessaires. Par exemple, une page d'avis est imprimée dans les cas suivants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le travail d'impression est trop volumineux pour la mémoire. • Une fonction qui a été empêchée par l'administrateur, est spécifiée. <p>* Le réglage par défaut des pages d'avis est désactivé.</p>
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Aucune impression couleur n'a lieu.	Le mode couleur est-il défini sur "Couleur" ?	<p>Sélectionnez le mode couleur "Automatique" ou "Couleur". Le réglage du mode couleur est configuré.</p> <p>Windows : dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante.</p> <p>Macintosh : dans le menu [Couleur] de la fenêtre d'impression. (Dans Mac OS X v10.1.5, l'onglet [Couleur] de [Printer Features].)</p> <p>Dans Windows, [Impression noir et blanc] peut également être sélectionné dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Si vous souhaitez imprimer en couleur, assurez-vous que la case [Impression noir et blanc] dans l'onglet [Principal] n'est pas sélectionnée <input type="checkbox"/>.</p>
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Aucune impression recto verso n'a lieu.	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné spécifie-t-il un type de papier qui ne peut pas être utilisé pour l'impression recto verso ?	<p>Vérifiez les "Réglages des magasins" dans les réglages système.</p> <p>Si la case [Désactiver recto verso] est cochée <input checked="" type="checkbox"/>, l'impression recto verso avec ce magasin n'est pas possible. Définissez le réglage du type de papier sur un type qui peut être utilisé pour l'impression recto verso.</p> <p>→ Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"</p>
	Utilisez-vous un format ou un type de papier spécial ?	Pour connaître les types et formats de papier qui peuvent être utilisés pour l'impression recto verso, reportez-vous à "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	<p>Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.</p> <p>Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.</p>

Problème	Point à vérifier	Solution
Un magasin, un finisseur ou un autre équipement périphérique installé sur la machine ne peut pas être utilisé.	Les équipements périphériques installés sur la machine ont-ils été configurés dans le pilote d'imprimante ?	Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur le bouton [Configuration auto] dans l'onglet [Configuration]. (Windows) * Si la configuration automatique ne peut pas être exécutée, consultez le guide d'installation du logiciel.

Problèmes liés aux résultats d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image est granuleuse.	Les réglages du pilote d'imprimante sont-ils adaptés au travail d'impression ? (Windows)	Si vous utilisez le pilote d'imprimante SPLC-c ou PCL, vous pouvez définir la résolution sur [600 PPP] ou [300 PPP] dans les réglages d'imprimante au moment de l'impression. Si vous voulez une image très claire, sélectionnez [600 PPP]. Si vous utilisez le pilote d'imprimante PS, vous pouvez configurer la résolution sur [600x600 PPP] ou [1200x600 PPP] (uniquement pour l'impression en noir et blanc). Le réglage de la résolution est sélectionné dans l'onglet [Avancé] de la fenêtre des propriétés du pilote d'imprimante.
L'image est trop claire ou trop sombre.	L'image (en particulier une photo) a-t-elle besoin d'être corrigée ? (Windows)	Vous pouvez corriger la luminosité et le contraste en exécutant [Réglages couleur] dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante. Ces réglages permettent d'effectuer de simples corrections si vous ne possédez pas d'éditeur d'images sur votre ordinateur.
Les couleurs sont différentes.	Avez-vous exécuté "Réglage de l'enregistrement" ?	Demandez à votre administrateur d'exécuter "Réglage de l'enregistrement". → Réglages système (Administrateur) > "Contrôle du périphérique" > "Réglage de l'enregistrement" > "Réglage automatique" Si les nuances de couleurs sont différentes, exécutez "Calibration automatique des couleurs". (Si les couleurs sont encore différentes après la calibration, répétez la calibration pour essayer d'améliorer les résultats.) → Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages des couleurs" > "Calibration automatique des couleurs"
Les textes et les lignes sont flous et difficiles à voir.	Les données couleur ont-elles été imprimées en noir et blanc ? (Windows)	Lorsque le texte et les lignes couleur sont imprimés en noir et blanc, ils peuvent devenir flous et difficiles à voir. Pour convertir en noir le texte et les lignes couleur (zones) qui sont flous, sélectionnez [Texte en noir] ou [Lignes en noir] dans l'onglet [Couleur] du pilote d'imprimante. (Les données matricielles telles que les images bitmap ne peuvent pas être ajustées.)

Problème	Point à vérifier	Solution
Une partie de l'image est coupée.	Le format de papier spécifié par le travail correspond-il au format du papier chargé dans le magasin ?	Assurez-vous que le réglage du format de papier correspond au format de papier chargé dans le magasin. Le réglage du format de papier est sélectionné Windows : dans l'onglet [Papier] du pilote d'imprimante. Si [Ajuster à la taille du papier] est sélectionné, vérifiez le papier chargé et le réglage du format de papier. Macintosh : dans le menu [Format d'impression].
	Le réglage de l'orientation de l'impression (portrait ou paysage) est-il correct ?	Configurez l'orientation de l'impression en fonction de l'image. L'orientation de l'impression est sélectionnée Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh : dans le menu [Format d'impression].
	Les marges ont-elles été définies correctement dans les réglages de mise en page de l'application ?	Si le bord de l'image dépasse à l'extérieur de la zone imprimable de la machine, le bord est rogné. Sélectionnez un format de papier approprié et les marges dans les réglages de mise en page de l'application.
L'image est sens dessus-dessous.	Utilisez-vous un type de papier (à onglets, perforé, etc.) qui peut seulement être chargé dans une orientation fixe ?	Lorsque le format de l'image et du papier sont identiques mais que les orientations sont différentes, l'orientation de l'image effectue une rotation automatique en fonction du papier. Mais, lorsque le papier peut seulement être chargé dans une orientation fixe, ceci peut entraîner une impression sens dessus-dessous de l'image. Dans ce cas, effectuez une rotation de l'image de 180 degrés avant l'impression. Le réglage de la rotation de 180 degrés est sélectionné Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh (OS X v10.3.3 à 10.4) : dans le menu [Format d'impression]. (Orientation paysage uniquement.) (Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, dans le menu [Options PostScript] du menu [Format d'impression].)
	La position de reliure correcte est-elle sélectionnée pour l'impression recto verso ?	Lorsque l'impression recto verso a lieu, toutes les autres pages sont imprimées sens dessus-dessous lorsque le style de reliure bloc-notes est sélectionné pour la position de reliure. Assurez-vous de définir la position de reliure appropriée. La position de reliure est sélectionnée Windows : dans l'onglet [Principal] du pilote d'imprimante. Macintosh : dans le menu [Disposition] de la fenêtre d'impression. (Sous Mac OS X v10.1.5, dans le menu [Duplex] de la fenêtre d'impression ; sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, dans [Sortie/Style du document].)

Problème	Point à vérifier	Solution
De nombreux caractères incorrects sont imprimés.	Votre ordinateur ou la machine sont-ils dans un état instable ?	<p>S'il reste peu d'espace libre dans la mémoire ou le disque dur de votre ordinateur ou si de nombreux travaux ont été différés sur la machine et qu'il reste peu d'espace mémoire libre, le texte imprimé peut inclure des caractères incorrects. Dans ce cas, annulez l'impression, redémarrez votre ordinateur et la machine et relancez l'impression.</p> <p>Pour annuler l'impression</p> <p>Windows :</p> <p>Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante qui apparaît dans l'angle inférieur droit de la tâche et cliquez sur "Annuler tous les documents" (ou "Purger les documents d'impression") dans le menu [Imprimante].</p> <p>Macintosh :</p> <p>Double-cliquez sur le nom de la machine dans la liste des imprimantes, sélectionnez le travail que vous souhaitez supprimer et supprimez-le. (Sous Mac OS 9.0 à 9.2.2, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau, sélectionnez le travail d'impression que vous souhaitez supprimer et supprimez-le.)</p> <p>Sur la machine :</p> <p>Appuyez sur la touche [ÉTAT TRAVAUX] sur le tableau de bord, sélectionnez [Impr./Copie] pour modifier l'écran, appuyez sur la touche du travail d'impression que vous souhaitez supprimer et sélectionnez [Arrêt/Eff.]. Un message de confirmation de l'annulation s'affiche. Appuyez sur la touche [Oui].</p> <p>Si des caractères incorrects sont encore imprimés après avoir redémarré la machine, demandez à votre administrateur d'augmenter le réglage du dépassement de "Dépassement du délai E/S" dans les réglages système (administrateur).</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages imprimante" > "Réglages de l'interface" > "Dépassement du délai E/S"</p> <p>* Si des caractères incorrects sont encore imprimés après avoir pris les mesures ci-dessus, désinstallez puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p>

NUMERISATION

Cette section apporte des solutions aux problèmes de numérisation courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

Problèmes liés à l'opération de numérisation

- La transmission n'a pas lieu. 16
- Une adresse ne peut être spécifiée. 17
- Vous ne pouvez pas sélectionner le mode. 17
- La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu correctement. 17
- Le fichier image reçu ne peut pas être ouvert. 18
- La transmission dure longtemps. 18
- Une destination est présélectionnée. 18
- Impossible d'écrire sur la clé USB. (Lorsque Numériser vers clé USB est utilisé.) 18

Problèmes liés aux résultats de numérisation

- L'image numérisée est rognée. 19
- La qualité de l'image numérisée est médiocre. 19
- L'image numérisée est une page blanche. 19
- L'image numérisée est sens dessus-dessous ou sur le côté. 19
- Le voyant de la touche [COULEUR] (●●●●) est éteint. 19
- JPEG a été sélectionné comme type de fichier mais le fichier a été créé comme fichier TIFF. 20
- L'image est trop claire ou trop sombre. (Lorsque Numériser vers PC est utilisé.) 20

Problèmes liés aux touches individuelles / touches de groupe express

- Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer une touche individuelle ou une touche de groupe express. 21
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée. 21
- Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée. 21

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 27).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.


Problèmes liés à l'opération de numérisation

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission n'a pas lieu.	Avez-vous sélectionné une destination correcte ? Des informations correctes (adresse de courrier électronique ou informations sur le serveur FTP) ont-elles été enregistrées pour cette destination ?	Assurez-vous que des informations correctes sur la destination ont été enregistrées pour la destination et que cette destination a été correctement sélectionnée. Si la livraison par courrier électronique (Numériser vers courrier électronique) a échoué, un message d'erreur tel que "Undelivered Message" peut être envoyé à l'adresse de courrier électronique de l'administrateur désigné. Ces informations peuvent vous aider à identifier la cause du problème.

Problème	Point à vérifier	Solution
La transmission n'a pas lieu.	Le fichier image dépasse-t-il la taille limite des pièces jointes définie dans les réglages système (administrateur) ?	Si votre administrateur a défini une limite relative à la taille des fichiers transmis, vous ne pouvez pas envoyer un fichier qui dépasse cette limite. Contactez votre administrateur.
	Le fichier image dépasse-t-il la taille limite des pièces jointes de votre serveur de messagerie ? (Lorsque Numériser vers courrier électronique est utilisé.)	Réduisez la taille de la pièce jointe (réduisez le nombre de pages numérisées). La taille du fichier peut aussi être réduite en numérisant avec un réglage de résolution plus faible. (Demandez à l'administrateur de votre serveur de messagerie quelle est la taille limite des pièces jointes pour une transmission par courrier électronique.)
	Est-ce que le dossier sur l'ordinateur de destination est un dossier partagé qui accepte de recevoir les fichiers envoyés ? (Lorsque Numériser vers un dossier en réseau est utilisé.)	Si le dossier de destination n'est pas configuré comme un dossier partagé, sélectionnez "Partage" dans les propriétés du dossier. Si le dossier a été déplacé ou modifié, le réglage "Partage" peut avoir été annulé.
	Avez-vous placé un original long sur la vitre d'exposition lors de la numérisation ?	Il n'est pas possible de numériser un original long à partir de la vitre d'exposition. Placez les originaux sur le plateau du chargeur automatique de documents.
	Avez-vous placé un original qui est plié ?	Si un original plié est placé dans le chargeur automatique de documents, une erreur est détectée et la numérisation est annulée lorsque le format de l'original est détecté au moment de la numérisation. En suivant les instructions affichées, dépliez l'original, remplacez-le dans le chargeur automatique de documents et relancez la numérisation.
Une adresse ne peut être spécifiée.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Vous ne pouvez pas sélectionner le mode.		Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
La sélection automatique du mode couleur n'a pas lieu correctement.	Numérisez-vous l'un des types d'originaux suivants ? Lorsque Noir & Blanc n'est pas sélectionné : <ul style="list-style-type: none"> • Y a-t-il des couleurs ou coloriations sur le papier ? Lorsque Couleur n'est pas sélectionné : <ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'original est très claire. • La couleur de l'original est très sombre, presque noire. • Y a-t-il seulement une très petite partie de l'original qui est en couleur ? 	Lorsque le mode couleur est défini sur "Auto.", la machine détecte si l'original est en noir et blanc ou en couleur lorsque la touche [COULEUR] (○●●●) est sélectionnée; mais, dans les cas de gauche, la détection automatique peut ne pas donner le bon résultat. Dans ce cas, spécifiez manuellement le mode couleur.

Problème	Point à vérifier	Solution
Le fichier image reçu ne peut pas être ouvert.	Le programme de visualisation utilisé par le destinataire prend-il en charge le format du fichier image reçu ?	Le destinataire doit pouvoir ouvrir le fichier si vous modifiez le type de fichier et le mode de compression sélectionnés au moment de la transmission. Utilisez un programme logiciel capable d'ouvrir le type de fichier et le mode de compression sélectionnés.
	Un message vous demandant d'entrer votre mot de passe s'affiche-t-il ?	Le fichier reçu est un fichier PDF crypté. Demandez le mot de passe à l'expéditeur ou faites-vous renvoyer l'image dans un format non codé.
La transmission dure longtemps.	Est-ce que la résolution est correctement réglée au moment de la numérisation ?	<p>Pour sélectionner la résolution et les réglages de compression des données adaptés à la transmission et créer des données images équilibrées en termes de résolution et de taille de fichier, prenez en compte les points suivants :</p> <p>Réglage de la résolution</p> <p>La résolution par défaut est réglée sur [200X200dpi] en mode scanner et clé USB et sur [200X100dpi] en mode I-Fax. Si l'original ne contient pas d'image en demi-tons, comme une photo ou une illustration, numériser avec la résolution par défaut crée une image pratique et utile. Il n'est recommandé de sélectionner une résolution plus haute ou la fonction "Demi-tons" (en mode I-Fax) que si l'original contient une photo et que vous souhaitez privilégier la qualité d'image de la photo. Dans ce cas, pensez que le fichier créé est plus volumineux qu'avec le réglage par défaut.</p>
Une destination est présélectionnée.	Est-ce que la fonction "Réglage de l'adresse par défaut" est activée dans les réglages système (administrateur) ?	<p>Si vous souhaitez utiliser une destination autre que la destination par défaut, appuyez sur la touche [Annuler].</p> <p>Si vous êtes l'administrateur et que vous souhaitez changer ou désactiver la destination par défaut, modifiez les réglages dans "Réglage de l'adresse par défaut".</p> <p>→ Réglages système (Administrateur) > "Réglages envoi d'image" > "Réglages de numérisation" > "Réglage de l'adresse par défaut"</p>
Impossible d'écrire sur la clé USB. (Lorsque Numériser vers clé USB est utilisé.)	Le périphérique de stockage USB est-il correctement connecté à la machine ?	Vérifiez que la clé USB est correctement connectée.

Problèmes liés aux résultats de numérisation

Problème	Point à vérifier	Solution
L'image numérisée est rognée.	Le réglage du format de numérisation de l'original est-il plus petit que le format réel de l'original ?	Configurez le format de numérisation en fonction du format réel de l'original. Si vous avez intentionnellement configuré un format plus petit que l'original, notez soigneusement la position du format de numérisation sélectionné lors du positionnement de l'original. Par exemple, lors de la numérisation d'un original au format A4 (8-1/2" x 11") avec le réglage B5 (5-1/2" x 8-1/2"), alignez l'original à l'aide de la règle située dans la marge gauche afin d'ajuster la zone que vous souhaitez numériser dans la zone de numérisation B5 (5-1/2" x 8-1/2").  Illustration de la machine (I) (page 37)
La qualité de l'image numérisée est médiocre.	L'original est-il un document imprimé comme un livre ou un magazine ?	Lorsque l'original est un document imprimé, des motifs verticaux (effet moiré) peuvent se produire. Appuyez sur la touche [Réglages de l'image] puis sur [Exposition] pour ouvrir l'écran de réglage de l'exposition. La case [Réduction moirage] apparaît sur l'écran. Vous pouvez cocher cette case <input checked="" type="checkbox"/> pour réduire le moirage. Il est également possible de réduire le moirage en modifiant la résolution ou en décalant légèrement l'original (ou en le changeant d'angle) sur la vitre d'exposition.
	Lorsque vous numérisez un original en couleur ou niveaux de gris, le mode couleur est-il configuré sur "Mono 2" ?	La configuration du mode couleur sur "Mono 2" remplace les couleurs dans l'original par du noir ou du blanc. Cela convient aux originaux contenant uniquement du texte ; toutefois, pour les originaux contenant des illustrations, il est recommandé d'utiliser la touche [NOIR ET BLANC] (○●) avec le mode couleur réglé sur [Niveaux gris], ou de régler le mode couleur de la touche [COULEUR] (○●●●) sur [Couleur] ou [Auto.]-[Niveaux gris] puis de numériser.
	Y a-t-il une destination incluse qui a sélectionné [TIFF-S] comme format ?	Lorsqu'une diffusion est effectuée et inclut les destinations du mode numérisation et les destinations I-Fax qui ont sélectionné [TIFF-S] comme format, la résolution reste définie sur [200X200dpi] même si un réglage de résolution différent est sélectionné. Si vous souhaitez envoyer une image numérisée en mode haute résolution à plusieurs destinations, envoyez l'image dans une transmission séparée.
L'image numérisée est une page blanche.	L'original est-il correctement positionné face vers le haut ou le bas ?	Lorsque la vitre d'exposition est utilisée, l'original doit être positionné face vers le bas. Lorsque le chargeur automatique de documents est utilisé, l'original doit être positionné face vers le haut.
L'image numérisée est sens dessus-dessous ou sur le côté.	Des adresses I-Fax sont-elles incluses dans la transmission ?	Lorsque des adresses du mode numérisation et des adresses I-Fax sont incluses dans une diffusion, l'orientation des I-Fax a priorité et le fichier peut ne pas apparaître correctement orienté lorsqu'il est visualisé sur un ordinateur. Dans ce cas, envoyez l'image vers les destinations du mode numérisation dans une transmission séparée.
Le voyant de la touche [COULEUR] (○●●●) est éteint.	Est-ce qu'il y a des adresses I-Fax ou des adresses de télécopie ?	Si les adresses de destination comprennent des adresses de télécopie ou des adresses I-Fax, seul la touche [NOIR ET BLANC] (○●) peut être utilisée.

Problème	Point à vérifier	Solution
JPEG a été sélectionné comme type de fichier mais le fichier a été créé comme fichier TIFF.	Avez-vous appuyé sur la touche [NOIR ET BLANC] (○●) pour commencer la numérisation ?	Lorsque [JPEG] est sélectionné comme type de fichier et que l'image est numérisée en mode Mono 2, le fichier est créé au format TIFF. Pour créer le fichier au format JPEG, réglez le mode couleur sur [Couleurs] puis appuyez sur la touche [COULEUR] (○●●●).
L'image est trop claire ou trop sombre. (Lorsque Numériser vers PC est utilisé.)	La valeur limite est-elle appropriée ?	En cas de numérisation à partir du pilote TWAIN avec [Monochrome niveau 2] sélectionné dans [Couleurs] de la fenêtre "Professionnel", vérifiez la configuration de "Niveau N/B". Une grande valeur limite assombrit l'image et une petite valeur limite l'éclaircit. Pour ajuster automatiquement "Niveau N/B", cliquez sur le bouton [Niveau automatique] dans l'onglet [Image] de la fenêtre "Professionnel".
	Les réglages de la luminosité et du contraste sont-ils appropriés ?	Lorsque les réglages de la luminosité et du contraste ne sont pas appropriés (par exemple, l'image numérisée est trop claire), cliquez sur le bouton [Ajustement automatique luminosité / contraste] dans l'onglet [Couleur] de la fenêtre "Professionnel". Vous pouvez aussi cliquer sur le bouton [Luminosité / Contraste] pour régler la luminosité et le contraste tout en visualisant l'image numérisée.

Problèmes liés aux touches individuelles / touches de groupe express

Problème	Point à vérifier	Solution
Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer une touche individuelle ou une touche de groupe express.	Si la touche est une touche individuelle, est-elle incluse dans un groupe ?	Supprimez la touche du groupe, puis modifiez ou supprimez la touche. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Adresse directe/programme" > "Modifier/Effacer"
	La touche est-elle utilisée dans une transmission réservée ou une transmission est-elle en cours ?	Attendez la fin de la transmission ou annulez la transmission, puis modifiez ou supprimez la touche.
	La touche est-elle incluse dans une touche de programme ?	Supprimez la touche du programme, puis modifiez ou supprimez la touche. → Réglages système > "Contrôle des adresses" > "Adresse directe/programme" > "Modifier/Effacer"
	Est-ce que l'administrateur a activé une fonction qui interdit la modification ou l'effacement des données ?	Si l'administrateur a activé la fonction "Réglage de l'adresse par défaut" (sur la machine) ou "Réglages du routage à l'arrivée" (dans les pages Web), les données ne peuvent pas être modifiées ni effacées. Contactez votre administrateur.
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche individuelle mais vous ne savez pas dans quelle touche de groupe elle est enregistrée.	Plusieurs touches de groupe sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de groupe ont été enregistrées, imprimez la liste des groupes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où est enregistrée la touche. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des groupes"
Vous souhaitez modifier ou supprimer une touche de groupe mais vous ne savez pas dans quelle touche de programme elle est enregistrée.	Plusieurs touches de programme sont-elles enregistrées ?	Si plusieurs touches de programme ont été enregistrées, imprimez la liste des programmes dans "Liste des adresses d'envoi" dans les réglages système. La liste indique où sont enregistrées les touches individuelles et les touches de groupe. → Réglages système > "Impression listes (utilisateur)" > "Liste des adresses d'envoi" > "Liste des programmes"

ARCHIVAGE DE DOCUMENTS

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'archivage de documents courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

- Aucun archivage de documents n'a lieu. 22
- Vous ne pouvez pas imprimer les données archivées.. . . . 22
- Un travail ne peut pas être enregistré dans un dossier personnalisé. 22
- Un fichier enregistré a disparu.. . . . 23
- Un fichier ne peut pas être effacé. 23
- La propriété d'un fichier ne peut pas être définie sur [Confidentiel].. . . . 23
- Un nom de fichier ne peut pas être enregistré ou modifié. 23
- Un nom de dossier personnalisé ne peut pas être enregistré ou modifié. 23
- Un nom de fichier est coupé. 23

- Si vous ne trouvez pas ce que vous recherchez dans la table des matières ci-dessus, consultez la section "AUTRES PROBLEMES" (page 27).
- Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] (⏻) et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre-ci.
- * Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

Problème	Point à vérifier	Solution
Aucun archivage de documents n'a lieu.	Avez-vous sélectionné les paramètres d'archivage de documents dans le pilote d'imprimante ?	En mode impression, activez l'archivage de documents sur l'onglet [Gestion travaux] du pilote d'imprimante. En mode copie ou envoi d'image, appuyez sur la touche [Dossier de Fichier temp.] ou [Fichier] puis utilisez la fonction d'archivage de documents.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Vous ne pouvez pas imprimer les données archivées.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Un travail ne peut pas être enregistré dans un dossier personnalisé.	Les dossiers personnalisés apparaissent-ils dans "Information dossier" ? (Lors de l'impression)	Cliquez sur le bouton [Mise à jour] dans l'écran d'enregistrement d'archivage de documents du pilote d'imprimante pour consulter les dossiers personnalisés qui ont été créés sur la machine.
	Le dossier personnalisé a-t-il un mot de passe ?	Entrez le mot de passe configuré dans la machine sur l'écran de sauvegarde de la fonction d'archivage de documents.


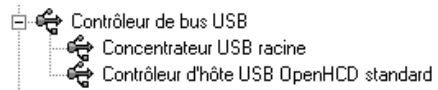
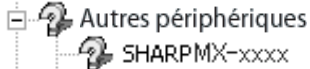
Problème	Point à vérifier	Solution
Un fichier enregistré a disparu.	Avez-vous appuyé sur la touche [Imprimer et effacer les données] pour imprimer un fichier enregistré ?	Un fichier qui est imprimé à l'aide de la touche [Imprimer et effacer les données] est automatiquement effacé après avoir été imprimé. Pour imprimer un fichier sans l'effacer, appuyez sur la touche [Imprimer et sauvegarder les données].
Un fichier ne peut pas être effacé.	La propriété du fichier est-elle définie sur [Protéger] ?	Vous ne pouvez pas effacer un fichier lorsque sa propriété est définie sur [Protéger]. Modifiez la propriété sur [Partage], puis effacez le fichier.
La propriété d'un fichier ne peut pas être définie sur [Confidentiel].	Le fichier se trouve-t-il dans un dossier temporaire ?	"Confidentiel" ne peut pas être sélectionné pour un fichier dans le dossier de fichier temp. Déplacez le fichier vers un autre dossier puis sélectionnez "Confidentiel". (Notez que "Protéger" peut être sélectionné pour un fichier dans le dossier de fichier temp. afin d'empêcher que le fichier ne soit facilement effacé.)
Un nom de fichier ne peut pas être enregistré ou modifié.	Le nom inclut-il des caractères qui ne peuvent pas être utilisés dans un nom de fichier ou de dossier ?	Les caractères suivants ne peuvent pas être utilisés dans un nom de fichier ou de dossier : \\ ? / " ; : , < > ! * & #
Un nom de dossier personnalisé ne peut pas être enregistré ou modifié.		
Un nom de fichier est coupé.	Le nom du fichier a-t-il été enregistré dans les réglages avancés de la transmission pendant une numérisation ou une transmission I-Fax ?	Si le nom a été enregistré dans les réglages avancés de la transmission avant de configurer les paramètres de fichier temporaire ou de fichier, le nom est utilisé pour le fichier enregistré. Si le nombre de caractères dans le nom dépasse le nombre maximum de caractères autorisés pour un nom de fichier temporaire (30 caractères), les caractères qui suivent le 30ème caractère sont supprimés.

INSTALLATION

Cette section apporte des solutions aux problèmes d'installation courants. Consultez la table des matières suivante pour localiser la page appropriée, qui correspond à votre question ou problème.

- Le logiciel ne peut pas être installé. 24
- La machine n'est pas détectée (lorsqu'elle est connectée en réseau). 24
- L'écran plug-and-play n'apparaît pas. (Connexion USB sous Windows) 25
- Le pilote d'imprimante ne s'installe pas correctement par plug-and-play (connexion USB sous Windows). 25
- Le pilote d'imprimante ne peut pas être installé (Windows 2000/XP/Server 2003) 26
- Désinstallation du logiciel 26

Problème	Point à vérifier	Solution
Le logiciel ne peut pas être installé.	Y a-t-il suffisamment d'espace libre sur votre disque dur ?	Supprimez tous les fichiers et applications inutiles afin d'augmenter l'espace libre sur votre disque dur.
	Utilisez-vous un système d'exploitation qui n'est pas pris en charge ?	Assurez-vous que le logiciel peut être exécuté sur votre système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les conditions d'installation de chaque programme logiciel sous Windows, cliquez sur le bouton [Affichage LISEZMOI] du programme d'installation. ☞ Consultez le guide d'installation du logiciel
La machine n'est pas détectée (lorsqu'elle est connectée en réseau).	Est-ce que l'adresse IP de la machine a été configurée ?	Si l'adresse IP de la machine n'est pas configurée, la machine n'est pas détectée. Vérifiez que l'adresse IP est correctement configurée dans "Réglage adresse IP" dans les réglages système de la machine (administrateur). → Réglages système (Administrateur) > "Réglages réseau" > "Réglage adresse IP"
	Est-ce que votre ordinateur est connecté au même réseau que la machine ?	Windows : Si la machine et votre ordinateur ne sont pas connectés au même réseau local, la machine ne sera pas détectée. Si les deux sont connectés à différents sous-réseaux, cliquez sur le bouton [Spécifiez la condition] et entrez le nom (nom d'hôte) ou l'adresse IP de la machine pour rechercher la machine. Macintosh : S'il y a plusieurs zones AppleTalk, sélectionnez dans le menu la zone à laquelle la machine est connectée.
	Est-ce que la machine est allumée ?	Si la machine est sur la position OFF (ARRÊT), elle ne sera pas détectée. Mettez l'interrupteur principal sur la position ON (MARCHE) et appuyez sur la touche [MARCHE] (⏻) dans cet ordre. (Sous Windows, recommencez la recherche après avoir allumé la machine.)
	Est-ce que votre ordinateur est correctement relié à la machine ?	Vérifiez que le câble est correctement connecté aux connecteurs LAN sur votre ordinateur et sur la machine. Vérifiez également les connexions au niveau du hub. ☞ Illustration de la machine (M) (page 37)

Problème	Point à vérifier	Solution
L'écran plug-and-play n'apparaît pas. (Connexion USB sous Windows)	Est-ce que la machine est allumée ?	Lorsqu'un câble USB est connecté, vérifiez que la machine est sur la position "ON" puis reliez le câble USB à la machine. Si la machine n'est pas allumée, mettez l'interrupteur principal sur la position ON (MARCHE) et appuyez sur la touche [MARCHE] () dans cet ordre.
	Est-ce que votre ordinateur accepte les connexions USB ?	<p>Vérifiez que vous pouvez utiliser une interface USB dans le gestionnaire de périphériques de votre ordinateur. (Pour plus d'informations sur "Gestionnaire de périphériques", reportez-vous à l'aide de Windows.)</p> <p>Si une interface USB est disponible, votre Contrôleur chipset type et Root Hub apparaissent dans "Contrôleurs de bus USB" de "Gestionnaire de périphériques". (Les éléments affichés dépendent votre ordinateur.)</p>  <p>Si ces deux éléments apparaissent, vous devez pouvoir utiliser des connexions USB. Si un point d'exclamation jaune apparaît à côté de "Contrôleur de bus USB" ou si les deux éléments n'apparaissent pas, reportez-vous au manuel de votre ordinateur ou contactez le fabricant de votre ordinateur pour activer la connexion USB, puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p>
Le pilote d'imprimante ne s'installe pas correctement par plug-and-play (connexion USB sous Windows).	Avez-vous connecté la machine à votre ordinateur avant d'installer le pilote d'imprimante ?	<p>Sous Windows 2000/XP/Server 2003, si la machine était connectée à votre ordinateur via un câble USB avant l'installation du pilote d'imprimante à l'aide du programme d'installation, vérifiez si l'information sur l'installation réussie figure toujours dans "Gestionnaire de périphériques". (Pour plus d'informations sur "Gestionnaire de périphériques", reportez-vous à l'aide de Windows.)</p> <p>Si le nom du modèle de la machine apparaît dans "Autres périphériques" dans "Gestionnaire de périphériques", effacez-le, redémarrez votre ordinateur puis réinstallez le pilote d'imprimante.</p> 

Le pilote d'imprimante ne peut pas être installé (Windows 2000/XP/Server 2003)

Si vous ne pouvez pas installer le pilote d'imprimante sur Windows 2000/XP/Server 2003, suivez les étapes ci-dessous pour vérifier les paramètres de votre ordinateur.

1 Cliquez sur le bouton [démarrer] puis sur [Panneau de configuration].

Sous Windows 2000, cliquez sur le bouton [Démarrer], sélectionnez [Paramètres], puis sur [Panneau de configuration].

2 Cliquez sur [Performances et maintenance] puis sur [Système].

Sous Windows 2000, double-cliquez sur l'icône [Système].

3 Cliquez sur l'onglet [Matériel], puis sur le bouton [Signature du pilote].

4 Vérifiez les paramètres dans "Quelle action voulez-vous que Windows effectue ?" ("Options de signature du pilote" dans Windows 2000).



Si [Bloquer] est sélectionné, vous ne pouvez pas installer le pilote d'imprimante. Sélectionnez [Avertir] et installez le pilote d'imprimante.

Désinstallation du logiciel

Pour désinstaller le pilote d'imprimante ou le logiciel installé à l'aide du programme d'installation, suivez les étapes ci-dessous.

Windows

1 Cliquez sur le bouton [démarrer] puis sur [Panneau de configuration].

Sous Windows 98/Me/NT 4.0/2000, cliquez sur le bouton [Démarrer], pointez le curseur sur [Paramètres], puis cliquez sur [Panneau de configuration].

2 Cliquez sur [Ajouter ou supprimer des programmes].

Sous Windows 98/Me/NT 4.0/2000, double-cliquez sur l'icône [Ajout/Suppression de programmes].

3 Sélectionnez le programme ou le pilote que vous souhaitez supprimer.

Pour de plus amples informations, consultez le manuel du système d'exploitation ou l'aide.

4 Redémarrez votre ordinateur.

Macintosh (Mac OS 9.0 à 9.2.2)

1 Insérez le "Software CD-ROM" dans votre lecteur de CD-ROM.

2 Double-cliquez sur l'icône [CD-ROM] () sur le bureau et double-cliquez sur le dossier [MacOS].

3 Double-cliquez sur l'icône [Installer] ().

4 Sélectionnez [Supprimer] dans le menu d'installation et cliquez sur le bouton [Supprimer].



Il n'existe aucun outil de suppression pour Mac OS X. Le fichier PPD de Mac OS X a été copié dans le dossier suivant sur le disque de démarrage.

[Bibliothèque] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources] - [fr.lproj]

Supprimez le fichier PPD de la machine de ce dossier.

AUTRES PROBLEMES

Cette section explique comment résoudre les problèmes liés au fonctionnement général de la machine. Localisez votre question ou problème dans la table des matières ci-dessous et consultez la page appropriée.

Problèmes liés au fonctionnement de la machine

- Des fonctions spécifiques de la machine ne peuvent pas être utilisées. 28
- Le tableau de bord ne peut pas être utilisé. 28
- L'impression n'est pas possible ou s'arrête pendant un travail. 29
- Le format de l'original n'est pas automatiquement sélectionné ou le mauvais format est sélectionné. . . 29
- Le format de papier du plateau d'alimentation auxiliaire affiché n'est pas correct. 30

Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier

- L'original est mal alimenté. 30
- Le papier est mal alimenté. 30
- Le papier ne sort pas du magasin papier. 31
- L'image sur le papier du plateau d'alimentation auxiliaire est de travers. 31
- Le chargeur automatique de documents ne fonctionne pas. 31

Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression

- Des lignes noires ou blanches apparaissent dans l'image numérisée. 31
- Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées. 31
- L'encre n'adhère pas bien ou des plis apparaissent dans le papier. 32
- La qualité d'impression est médiocre. 32
- Une partie de l'image est coupée. 32
- L'impression a lieu sur le mauvais côté du papier. 32



Problèmes liés aux équipements périphériques

- Le périphérique USB connecté ne peut pas être utilisé. 33
- Le finisseur / finisseur piqure à cheval ne fonctionne pas. 33
- L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure). 33
- Aucune perforation n'a lieu. 34
- La position d'agrafage ou de perforation est incorrecte. 34

Autres problèmes

- L'affichage de l'écran tactile n'est pas très lisible. 35
- Vous avez été déconnecté sans vous être déconnecté vous-même. 35
- Vous avez oublié le mot de passe administrateur. 35
- Après avoir éteint l'interrupteur principal, le témoin d'alimentation principal situé sur le tableau de bord ne s'éteint pas. . . 35



Illustration de la machine 36

Si vous n'arrivez pas à résoudre un problème à l'aide des solutions indiquées dans ce guide, désactivez la touche [MARCHE] () et l'interrupteur principal. Attendez au moins 10 secondes, puis activez à nouveau l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] () dans cet ordre-ci.

* Lorsque le voyant EN LIGNE ou DONNÉES est allumé ou que le voyant DONNÉES clignote, ne mettez pas l'interrupteur principal en position OFF (ARRET) et ne débranchez pas le cordon d'alimentation. Vous risqueriez d'endommager le disque dur ou de perdre les données en cours d'enregistrement ou de réception.

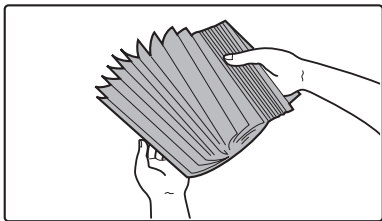
Problèmes liés au fonctionnement de la machine

Problème	Point à vérifier	Solution
Des fonctions spécifiques de la machine ne peuvent pas être utilisées.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur. Lorsque la fonction d'authentification de l'utilisateur est activée, les fonctions que vous pouvez utiliser et le total des pages peuvent être limités dans vos réglages utilisateur. Contactez votre administrateur.
Le tableau de bord ne peut pas être utilisé.	Le voyant d'alimentation est-il allumé ?	Si le voyant d'alimentation n'est pas allumé, assurez-vous que la fiche est correctement insérée dans la prise, mettez l'interrupteur en position "Marche" et appuyez sur la touche [MARCHE] (⏻) pour mettre la machine sous tension. 👉 Illustration de la machine (A), (D) et (J) (pages 36 et 37)
	Venez-vous juste d'allumer la machine ?	Après avoir appuyé sur la touche [MARCHE] (⏻), la machine a besoin d'environ 80 secondes pour effectuer une opération de démarrage à chaud. Pendant ce temps, vous pouvez sélectionner des fonctions, mais vous ne pouvez pas lancer un travail. Attendez jusqu'à ce qu'un message indiquant que la machine est prête apparaisse.
	La touche [ECONOMIE D'ENERGIE] (⏻) clignote-elle ?	Le mode arrêt automatique est activé. Pour rétablir le mode normal de la machine, appuyez sur la touche [ECONOMIE D'ENERGIE] (⏻). 👉 Illustration de la machine (A) (page 36)
	Un capot a-t-il été ouvert ou un périphérique a-t-il été séparé de la machine ?	Un message d'avertissement s'affiche lorsqu'un capot est ouvert ou qu'un périphérique est séparé de la machine. Lisez le message et prenez les mesures nécessaires.
	L'identification a-t-elle échoué trois fois de suite ?	Lorsque "Un avertissement quand la connexion échoue" est activé dans les réglages système (administrateur) et que l'identification échoue 3 fois de suite, un message s'affiche et l'opération est bloquée pendant 5 minutes. Une fois l'opération débloquée, connectez-vous à l'aide des informations utilisateur correctes. Si vous ne connaissez pas vos informations utilisateur, contactez votre administrateur.
	Un message indiquant que la connexion automatique a échoué s'affiche-t-il ?	La connexion automatique a échoué en raison d'un problème sur le réseau. Contactez votre administrateur. Si vous êtes administrateur, appuyez sur la touche [Mot passe admin.], connectez-vous en tant qu'administrateur et effectuez une modification temporaire dans les réglages systèmes (administrateur). (Rétablissez les valeurs d'origine des réglages modifiés une fois le problème de réseau résolu.)

Problème	Point à vérifier	Solution
Le tableau de bord ne peut pas être utilisé.	Le message "Maintenance requise. Code :xx-xx*" s'affiche-t-il à l'écran ? * Des lettres et des numéros s'affichent dans xx-xx.	Vérifiez que les voyants EN LIGNE et DONNÉES sont éteints et que le voyant DONNÉES ne clignote pas, puis mettez la touche [MARCHE] () et l'interrupteur principal sur la position OFF (ARRET). Attendez au moins 10 secondes avant de remettre l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] () sur la position ON (MARCHE), dans cet ordre.  Illustration de la machine (A) et (D) (page 36) Si le même message s'affiche encore après avoir désactivé et réactivé l'interrupteur principal et la touche [MARCHE] () à plusieurs reprises, la présence d'un dysfonctionnement nécessitant une intervention de maintenance est probable. Dans ce cas, cessez d'utiliser la machine, débranchez la prise et contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche. (Lorsque vous contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente, signalez-lui le code d'erreur affiché.)
L'impression n'est pas possible ou s'arrête pendant un travail.	Y a-t-il encore du papier dans le magasin ?	Ajoutez du papier comme indiqué par le message affiché à l'écran.
	Y a-t-il encore de l'encre dans la machine ?	Lorsque le toner vient à manquer, un message vous informe que la cartouche de toner doit être remplacée. Pour savoir comment remplacer la cartouche de toner, reportez-vous au chapitre "5. MAINTENANCE" du guide de l'utilisateur.
	Une mauvaise alimentation du papier s'est-elle produite ?	Retirez le papier mal alimenté comme indiqué par le message affiché à l'écran.  RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ (page 3)
	Le plateau de sortie (plateau central) ou le module plateau de sortie (plateau de droite) est-il plein ?	Lorsque le plateau de sortie (plateau central) ou le module plateau de sortie (plateau de droite) est plein, un détecteur est activé et arrête l'impression. Retirez les feuilles imprimées du plateau et reprenez l'impression.  Illustration de la machine (B) et (C) (page 36)
	Le bac de récupération de l'encre usagée est-il plein ?	Remplacez le bac de récupération de l'encre usagée comme indiqué par le message affiché à l'écran.  "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Dans les Réglages magasins papier des réglages système, existe-t-il des restrictions concernant les magasins qui peuvent être utilisés dans chaque mode (copie, impression, fax, I-Fax et archivage de documents) ?	Consultez les Réglages magasins papier et vérifiez si les cases à cocher de chaque mode sont sélectionnées. Les fonctions dont les cases ne sont pas cochées, ne peuvent pas être utilisées pour l'impression à l'aide de ce magasin. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins" >  (chaque mode)
Le format de l'original n'est pas automatiquement sélectionné ou le mauvais format est sélectionné.	L'original est-il ondulé ou plié ?	Le format correct de l'original ne peut pas être détecté si l'original est ondulé ou plié. Redressez l'original.
	Avez-vous positionné un original plus petit que le format A5 (5-1/2" x 8-1/2") ?	Les formats d'originaux plus petits qu'A5 (5-1/2" x 8-1/2") ne peuvent pas être sélectionnés. Entrez manuellement le format de l'original. * Lors de la numérisation d'un original de petite taille sur la vitre d'exposition, il est utile de placer une feuille blanche en haut de l'original, qui a le même format (A4 (8-1/2" x 11"), B5 (8-1/2" x 11"R), etc.) que le papier que vous souhaitez utiliser pour l'impression.

Problème	Point à vérifier	Solution
Le format de papier du plateau d'alimentation auxiliaire affiché n'est pas correct.	L'extension du plateau d'alimentation auxiliaire est-elle sortie ?	Lors du chargement du papier sur le plateau d'alimentation auxiliaire, assurez-vous de sortir l'extension pour permettre de détecter correctement le format de papier. 👉 Illustration de la machine (H) (page 36)

Problèmes liés à l'alimentation et à la sortie du papier

Problème	Point à vérifier	Solution
L'original est mal alimenté.	L'original est-il sur papier fin ? (Lorsque le chargeur automatique de documents est utilisé.)	Utilisez la vitre d'exposition pour numériser l'original. Si vous avez besoin d'utiliser le chargeur automatique de documents, utilisez le mode de numérisation lente dans les modes spéciaux pour numériser l'original.
	Le rouleau d'alimentation est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation de l'original. 👉 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
Le papier est mal alimenté.	Un morceau de papier déchiré est-il resté dans la machine ?	Assurez-vous que tous les morceaux de papier ont été retirés. 👉 RETRAIT DU PAPIER MAL ALIMENTÉ (page 3)
	Une trop grande quantité de papier est-elle chargée dans le magasin ?	Assurez-vous que la pile de papier dans le magasin ne dépasse pas le repère. 👉 Illustration de la machine (E) (page 36)
	Plusieurs feuilles sont-elles chargées en même temps ?	Ventilez correctement le papier avant de l'introduire. 
	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. 👉 "FOURNITURES" dans le guide de sécurité * Pour connaître les formats de papier interdits ou non recommandés, consultez la section "PAPIER ACCEPTE" dans le guide de l'utilisateur.
	Le papier chargé dans le magasin a-t-il absorbé de l'humidité ?	Si vous n'utilisez pas du papier dans un magasin pendant une longue période, retirez le papier du magasin et stockez-le dans un sac dans un endroit sombre et sec.
	Les guides du plateau d'alimentation auxiliaire sont-ils adaptés à la largeur du papier ?	Ajustez les guides du plateau d'alimentation auxiliaire à la largeur du papier. 👉 Illustration de la machine (F) (page 36)
	L'extension du plateau d'alimentation auxiliaire est-elle sortie ?	Lors du chargement de papier de grand format, sortez l'extension. 👉 Illustration de la machine (H) (page 36)
	Le rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire. 👉 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur

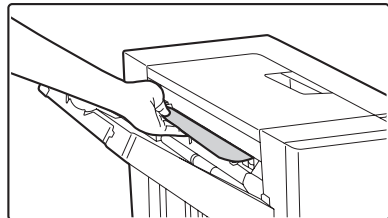
Problème	Point à vérifier	Solution
Le papier est mal alimenté.	Du papier au format A5 (5-1/2" x 8-1/2") est-il chargé ?	Chargez le papier de format A5 (5-1/2" x 8-1/2") dans le magasin 1 (premier magasin), dans le magasin 2 (second magasin) ou sur le plateau d'alimentation auxiliaire. * Si vous chargez un papier de format A5 (5-1/2" x 8-1/2") dans le magasin 1 ou 2, placez le papier à l'horizontale (A5R (5-1/2" x 8-1/2"R)).
	Le bon format de papier a-t-il été configuré ?	Si vous utilisez du papier spécial, assurez-vous de configurer le bon format de papier. Si le format du papier chargé dans un magasin a été modifié, assurez-vous de vérifier le réglage du format de papier. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	Avez-vous ajouté du papier sur le plateau d'alimentation auxiliaire ?	Lorsque vous ajoutez du papier, retirez le papier restant sur le plateau d'alimentation auxiliaire, mélangez-le avec le papier à ajouter et rechargez-le en une seule pile. Si vous ajoutez du papier sans retirer le papier restant, ceci peut entraîner une mauvaise alimentation du papier. 🔧 Illustration de la machine (G) (page 36)
Le papier ne sort pas du magasin papier.	Le papier est-il correctement chargé dans le magasin papier ?	Positionnez les guides en fonction du format du papier. Assurez-vous que la hauteur de papier ne dépasse pas le repère. 🔧 Illustration de la machine (E) (page 36)
L'image sur le papier du plateau d'alimentation auxiliaire est de travers.	Une trop grande quantité de papier est-elle chargée sur le plateau d'alimentation d'auxiliaire ?	Ne dépassez pas le nombre maximum de feuilles autorisées. Le nombre maximum de feuilles autorisées varie en fonction du réglage du type de papier. Pour de plus amples informations, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Les guides du plateau d'alimentation auxiliaire sont-ils adaptés à la largeur du papier ?	Ajustez les guides du plateau d'alimentation auxiliaire à la largeur du papier. 🔧 Illustration de la machine (F) (page 36)
Le chargeur automatique de documents ne fonctionne pas.	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.

Problèmes liés à la qualité et aux résultats d'impression

Problème	Point à vérifier	Solution
Des lignes noires ou blanches apparaissent dans l'image numérisée.	Les zones de numérisation de la vitre d'exposition ou du chargeur automatique de documents sont-elles sales ?	Nettoyez les zones de numérisation de la vitre d'exposition ou du chargeur automatique de documents. 🔧 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Le rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation du plateau d'alimentation auxiliaire. 🔧 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
	Le rouleau d'alimentation est-il sale ?	Nettoyez la surface du rouleau d'alimentation de l'original. 🔧 "5. MAINTENANCE" dans le guide de l'utilisateur
Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées.	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier conçu pour d'autres modèles ou de papier spécial non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. 🔧 Consultez la section "FOURNITURES" dans le guide de sécurité.

Problème	Point à vérifier	Solution
Des taches apparaissent sur les feuilles imprimées.	Imprimez-vous sur du papier perforé ?	Si l'image imprimée chevauche les trous perforés, des taches peuvent apparaître à l'arrière du papier après une impression recto ou sur les deux côtés après une impression recto verso. Veillez à ce que l'image ne chevauche pas les trous perforés.
	Un message indiquant un besoin de maintenance s'affiche-t-il ?	Contactez immédiatement votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche.
L'encre n'adhère pas bien ou des plis apparaissent dans le papier.	Utilisez-vous du papier qui n'est pas compris dans les spécifications ?	Utilisez du papier recommandé par SHARP. L'utilisation de papier conçu pour d'autres modèles ou de papier spécial non pris en charge peut entraîner des mauvaises alimentations, plis ou taches. ➡ "FOURNITURES" dans le guide de sécurité
	Avez-vous configuré le bon type de papier ?	Configurez le bon type de papier dans les réglages des magasins. Tenez compte de ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> • Du papier épais est utilisé, mais un type de papier autre que du papier épais est sélectionné dans les réglages des magasins. (L'image peut disparaître si elle est façonnée.) • Du papier autre que du papier épais est utilisé, mais du papier épais a été sélectionné dans les réglages des magasins. (Ceci peut entraîner des plis et des mauvaises alimentations du papier.) → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	Le papier est-il chargé pour l'impression au verso ?	Si l'impression a lieu du mauvais côté des étiquettes ou du transparent, il se peut que l'encre n'adhère pas bien et qu'il ne soit pas possible d'obtenir une image claire.
La qualité d'impression est médiocre.	Le mode économie de toner est-il activé ?	Lorsque la fonction "Economie de toner en mode impression" ou "Economie de toner en mode copie" est activée, l'impression utilise moins de toner et donc le résultat de l'impression est plus clair. Contactez votre administrateur.
Une partie de l'image est coupée.	Le bon format de papier a-t-il été configuré ?	Si vous utilisez du papier spécial, assurez-vous de configurer le bon format de papier. Si le format du papier chargé dans un magasin a été modifié, assurez-vous de vérifier le réglage du format de papier. → Réglages système > "Réglages magasins papier" > "Réglages des magasins"
	L'original a-t-il été correctement positionné ?	Si vous utilisez la vitre d'exposition, assurez-vous de positionner l'original dans l'angle gauche de la vitre d'exposition. ➡ Illustration de la machine (I) (page 37)
L'impression a lieu sur le mauvais côté du papier.	Le papier est-il chargé avec le côté à imprimer orienté dans la bonne direction ?	<ul style="list-style-type: none"> • Magasin papier : Chargez le papier avec le côté avant face vers le haut. (Chargez le papier "Pré-imprimé" et le papier "A en-tête" avec le côté avant face vers le bas*) • Plateau d'alimentation auxiliaire : Chargez le papier avec le côté avant face vers le bas. * Si "Désactivation du recto verso" est activé dans les réglages système (administrateur), chargez le papier avec le côté avant face vers le haut. Pour les réglages courants, contactez votre administrateur.

Problèmes liés aux équipements périphériques

Problème	Point à vérifier	Solution
Le périphérique USB connecté ne peut pas être utilisé.	Le périphérique USB est-il compatible avec la machine ?	Vous ne pouvez pas utiliser un périphérique incompatible. Vérifiez que l'appareil est compatible avec la machine. Sélectionnez "Vérification du périphérique USB" dans les réglages système pour vérifier si le périphérique peut être détecté. → Réglages système > "Vérification du périphérique USB" S'il n'est pas détecté, reconnectez-le.
	Est-ce que le périphérique USB connecté est correctement détecté ?	
Le finisseur / finisseur piqûre à cheval ne fonctionne pas.	Un message indiquant que vous devez retirer le papier de l'agrafeuse s'affiche-t-il ?	Retirez tout le papier restant de l'agrafeuse. 
L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure).	Un message vous demandant de vérifier l'agrafeuse s'affiche-t-il ?	Retirez les agrafes bloquées. 🔧 Consultez la section "4. EQUIPEMENTS PERIPHERIQUES" dans le guide de l'utilisateur.
	Un message vous indiquant d'ajouter des agrafes s'affiche-t-il ?	Remplacez la cartouche d'agrafes. N'oubliez pas de remplacer la boîte d'agrafes. 🔧 Consultez la section "4. EQUIPEMENTS PERIPHERIQUES" dans le guide de l'utilisateur.
	Plusieurs papiers de différentes largeurs sont-ils mélangés ?	L'agrafage n'est pas possible lorsque des papiers de différentes largeurs sont mélangés. Pour effectuer un agrafage de papiers de différents formats, utilisez du papier de largeur identique et sélectionnez le réglage [Même largeur]. Lorsque vous réalisez une copie, sélectionnez [Même largeur] dans [Original form. mix.] dans les modes spéciaux.
	Le nombre de feuilles pouvant être agrafées en une seule fois est-il dépassé ?	Pour connaître le nombre maximum de feuilles pouvant être agrafées, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Un format de papier qui ne peut pas être agrafé est-il inclus dans le travail d'impression ?	Pour les formats de papier qui peuvent être agrafés, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Le réglage du type de papier du magasin sélectionné dans le pilote d'imprimante est-il défini sur un type de papier qui ne peut pas être agrafé ?	Vérifiez le type de papier configuré dans la machine et sélectionnez un magasin contenant un papier pouvant être agrafé. Cliquez sur le bouton [Etat des magasins] dans "Sélection papier" sur l'onglet [Papier] de la fenêtre des propriétés de l'imprimante et vérifiez le type de papier configuré pour chaque magasin. * L'agrafage n'est pas possible sur les étiquettes, les intercalaires, les transparents ou les enveloppes. De plus, si "Désactiver agrafage" est sélectionné dans le type utilisateur, l'agrafage n'est pas possible.

Problème	Point à vérifier	Solution
L'agrafage n'a pas lieu (y compris l'agrafage en brochure).	Le réglage du type de papier du magasin papier sélectionné est-il défini sur papier épais ?	L'agrafage en brochure n'est pas possible sur du papier épais. (Mais, lorsque l'insertion d'intercalaires est sélectionnée, l'agrafage en brochure est possible lorsqu'une seule feuille de papier épais est insérée à titre de couverture.)
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
Aucune perforation n'a lieu.	Un message vous demandant de vérifier le module de perforation s'affiche-t-il ?	Éliminez les déchets de perforation. ➡ "4. EQUIPEMENTS PERIPHERIQUES" dans le guide de l'utilisateur
	Plusieurs formats de papiers sont-ils mélangés ?	Il n'est pas possible de perforer des feuilles de largeur différente mélangées ensemble. Pour pouvoir perforer des feuilles de format différent, utilisez un papier de même largeur et sélectionnez [Même largeur]. Lorsque vous réalisez une copie, sélectionnez [Même largeur] dans [Original form. mix.] dans les modes spéciaux.
	Un format de papier qui ne peut pas être perforé est-il inclus dans le travail d'impression ?	Pour les formats de papier pouvant être perforés, consultez la section "CARACTERISTIQUES TECHNIQUES" dans le guide de sécurité.
	Est-ce que le type de papier configuré dans le magasin sélectionné dans le pilote d'imprimante est un papier qui ne peut pas être perforé ?	Vérifiez le type de papier configuré dans la machine et sélectionnez un magasin contenant un papier pouvant être perforé. Cliquez sur le bouton [Etat des magasins] dans "Sélection papier" sur l'onglet [Papier] de la fenêtre des propriétés de l'imprimante et vérifiez le type de papier configuré pour chaque magasin. * La perforation n'est pas possible sur les étiquettes, les intercalaires, les transparents ou les enveloppes. De plus, si "Désactiver perforation" est sélectionné dans le type utilisateur, la perforation n'est pas possible.
	Est-ce que les fonctions ont été désactivées par l'administrateur ?	Il se peut que certaines fonctions aient été désactivées dans les réglages système (administrateur). Contactez votre administrateur.
La position d'agrafage ou de perforation est incorrecte.	La position d'agrafage est-elle correctement définie ?	Vérifiez le réglage de la position d'agrafage. ➡ "SORTIE" dans le guide du copieur
	Les positions de perforation sont-elles correctement définies ?	Vérifiez les réglages de la position de perforation. ➡ "SORTIE" dans le guide du copieur

Autres problèmes



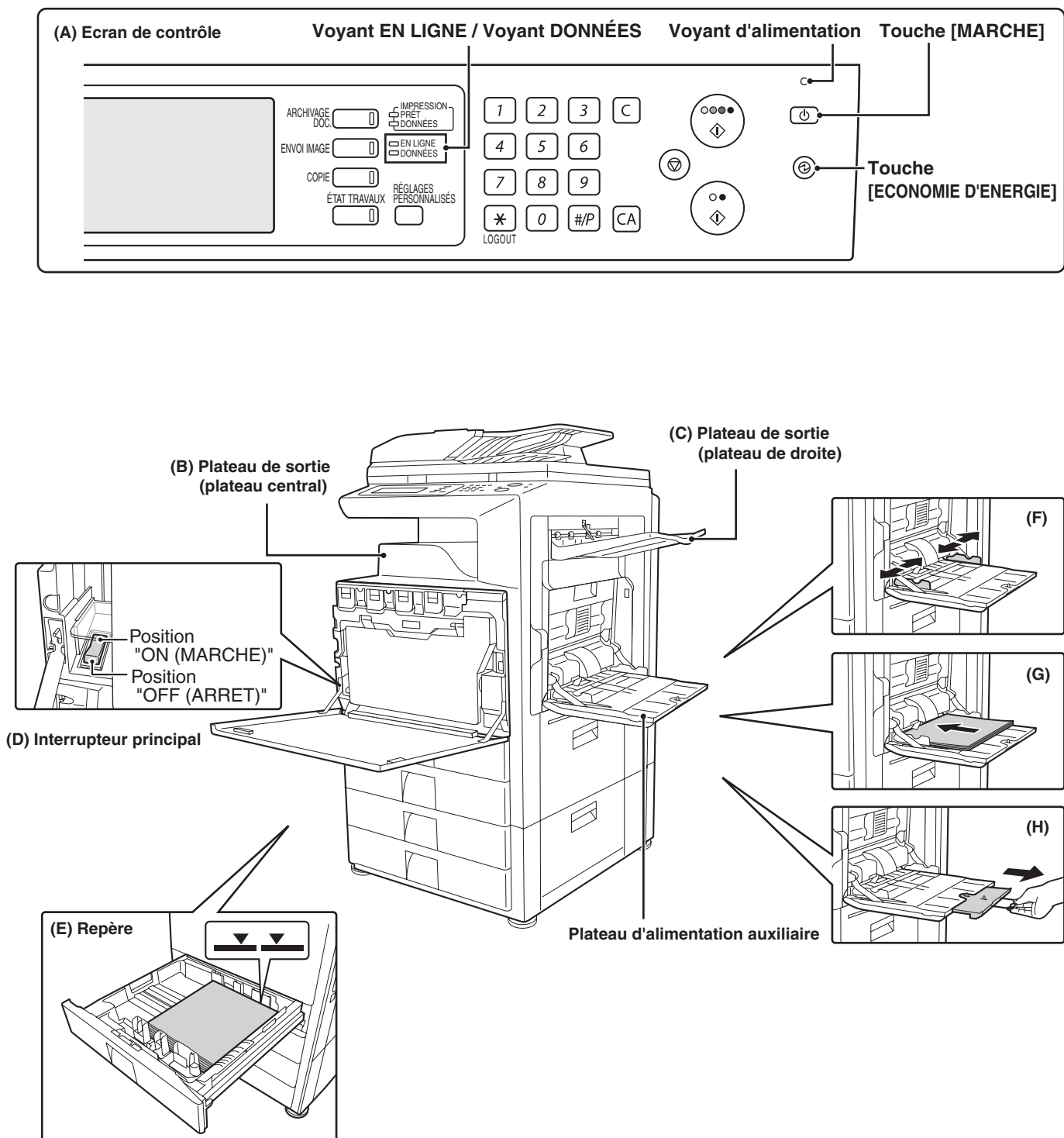
Problème	Point à vérifier	Solution
L'affichage de l'écran tactile n'est pas très lisible.	Le contraste de l'affichage est-il été correctement défini ?	Ajustez le contraste avec "Contraste de l'affichage" dans les réglages système. → Réglages système > "Réglages par défaut" > "Contraste de l'affichage"
Vous avez été déconnecté sans vous être déconnecté vous-même.	Le réglage du retour à l'état initial est-il activé ?	Lorsque l'authentification utilisateur est utilisée, l'utilisateur actuellement connecté est automatiquement déconnecté si le réglage du retour à l'état initial est activé. (Sauf en mode Num. PC.) Connectez-vous à nouveau. Si vous êtes administrateur, vous pouvez modifier la minuterie du réglage du retour à l'état initial ou désactiver le réglage du retour à l'état initial dans "Réglage du retour à l'état initial". → Réglages système (Administrateur) > "Réglages de fonctionnement" > "Réglage du retour à l'état initial"
Vous avez oublié le mot de passe administrateur.	Le mot de passe administrateur est-il encore le réglage par défaut ?	Contactez votre revendeur ou votre représentant du service après-vente le plus proche. * Pour le mot de passe administrateur par défaut, consultez la section "POUR L'ADMINISTRATEUR DE LA MACHINE" dans le guide de sécurité. Après avoir modifié le mot de passe, veillez à ne pas l'oublier.
Après avoir éteint l'interrupteur principal, le témoin d'alimentation principal situé sur le tableau de bord ne s'éteint pas.	L'alimentation a-t-elle été coupée en appuyant sur la touche [MARCHE] () située sur le tableau de bord et un certain délai s'est écoulé depuis ?	Si l'alimentation principale a été coupée pendant plus d'une minute environ après avoir coupé le courant en appuyant sur la touche [MARCHE] () située sur le tableau de bord, le témoin d'alimentation principal situé sur le tableau de bord ne s'éteint pas immédiatement. (Le témoin reste allumé pendant une minute supplémentaire environ. Ceci est normal et n'indique aucun problème.)

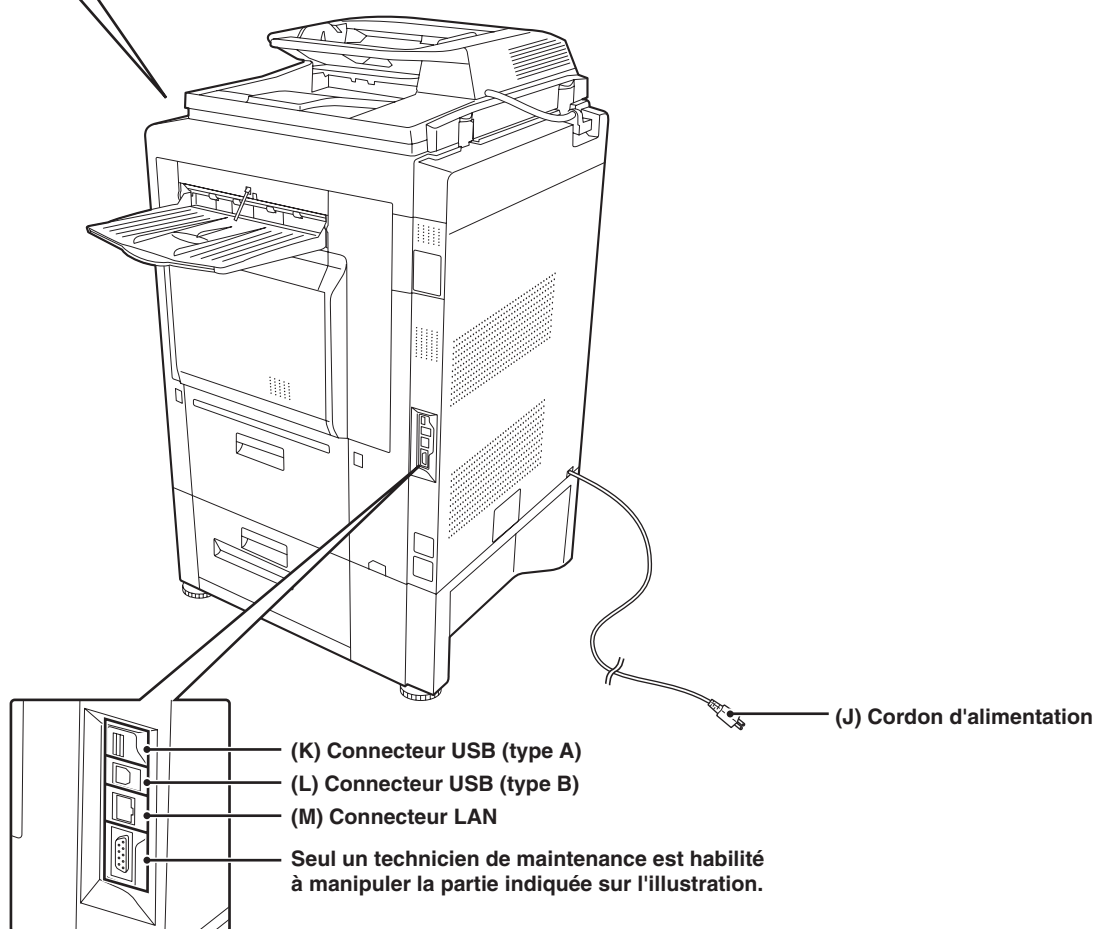
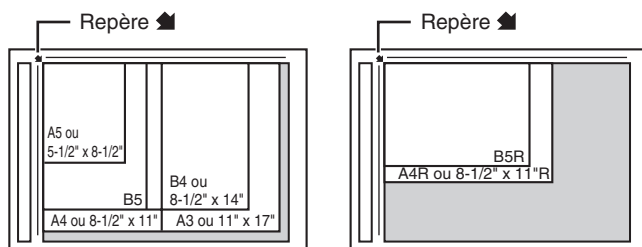
Illustration de la machine

Avant



Arrière

(I) Positionnement de l'original sur la vitre d'exposition





Dépannage

MODELE: MX-2300G MX-3500N
MX-2300N MX-3501N
MX-2700G MX-4500N
MX-2700N MX-4501N



SHARP®

IMPRIME EN FRANCE

TINSF3250GHZZ