

# GUIDA D'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

## SISTEMA MULTIFUNZIONALE DIGITALE

	Pagina
• INTRODUZIONE .....	1
• PRIMA DELL'- INSTALLAZIONE .....	2
• INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE .....	3
• COLLEGAMENTO AD UN COMPUTER .....	9
• CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE .....	10
• COME USARE IL MANUALE ONLINE .....	11
• PROBLEMI PIÙ COMUNI .....	12



# INTRODUZIONE

Il presente manuale spiega come installare e configurare il software necessario per utilizzare le funzioni di stampa con il presente apparecchio. Spiega inoltre la procedura per visualizzare il Manuale Online.



- Le immagini degli schermi contenute in questo manuale sono tratte principalmente da Windows XP. Con altre versioni di Windows, alcuni schermi potrebbero differire da quelli contenuti in questo manuale.
- Le spiegazioni in questo manuale si basano sulla versione nordamericana del software. Le versioni per altri paesi e regioni potrebbero presentare piccole variazioni.
- Se in questo Manuale compare "AR-XXXX", sostituite "XXXX" con il nome del vostro modello. Per conoscere il nome del proprio modello, consultare "DIFFERENZE TRA I MODELLI" nel Manuale di istruzioni.
- Questo manuale fa riferimento al Software CD-ROM di accompagnamento semplicemente come "CD-ROM".

## Informazioni sui diritti e i marchi registrati

- Il sistema operativo Microsoft® Windows® è un marchio registrato della Microsoft Corporation depositato negli U.S.A. e negli altri paesi.
- Windows® 95, Windows® 98, Windows® Me, Windows NT® 4.0, Windows® 2000, e Windows® XP sono marchi registrati della Microsoft Corporation depositati negli U.S.A. e negli altri paesi.
- Adobe, il logo Adobe, Acrobat e il logo Adobe PDF e Reader sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e in altri paesi.
- IBM e PC/AT sono marchi registrati della International Business Machines Corporation.
- Tutti gli altri marchi registrati e i diritti sono di proprietà dei legittimi depositari.

Le schermate di visualizzazione, i messaggi e i nomi dei tasti mostrati nel presente manuale possono differire da quelli presenti sulla macchina per miglioramenti e modifiche alla stessa.

## LICENZA SOFTWARE

La LICENZA SOFTWARE verrà visualizzata durante l'installazione dal CD-ROM. L'uso di tutto o di qualsiasi parte del software presente nel CD-ROM o nella macchina determina il consenso alle condizioni della LICENZA SOFTWARE.

# INDICE

<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>1</b>
<b>PRIMA DELL'INSTALLAZIONE .....</b>	<b>2</b>
● REQUISITI DI SISTEMA.....	2
● AMBIENTE E PROCEDURA D'INSTALLAZIONE.....	2
<b>INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE .....</b>	<b>3</b>
● INSTALLAZIONE SU WINDOWS XP (CAVO USB/PARALLELO) .....	3
● INSTALLAZIONE SU WINDOWS 98/Me/2000 (CAVO USB).....	5
● INSTALLAZIONE SU WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CAVO PARALLELO) .....	7
<b>COLLEGAMENTO AD UN COMPUTER .....</b>	<b>9</b>
● COLLEGAMENTO DEL CAVO USB .....	9
● COLLEGAMENTO DEL CAVO PARALLELO .....	10
<b>CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE.....</b>	<b>10</b>
<b>COME USARE IL MANUALE ONLINE .....</b>	<b>11</b>
<b>PROBLEMI PIÙ COMUNI .....</b>	<b>12</b>

# PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

## REQUISITI DI SISTEMA

Controllare i seguenti requisiti di sistema prima di installare il software.

Tipo di computer	IBM PC/AT o altro computer IBM compatibile dotato di USB 2.0*1/1.1*2 oppure interfaccia parallela bidirezionale (IEEE 1284)
Sistema operativo*3	Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT Workstation 4.0 (Service Pack 5 o versioni successive)*4, Windows 2000 Professional*4, Windows XP Professional*4, Windows XP Home Edition*4
Altri requisiti per l'hardware	Un ambiente in cui ognuno dei sistemi operativi elencati qui sopra possa funzionare completamente.

\*1 La porta USB 2.0 della macchina trasferirà i dati alla velocità indicata da USB 2.0 (alta velocità) solo se il driver Microsoft USB 2.0 è preinstallato nel computer o se è installato il driver USB 2.0 per Windows 2000 Professional/XP che Microsoft fornisce mediante "Windows Update".

\*2 I PC compatibili con sistema operativo Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home Edition preinstallato sono normalmente dotati di interfaccia USB.

\*3 La funzione di stampa non è disponibile in modalità MS-DOS.

\*4 È necessario richiedere l'autorizzazione all'amministratore di sistema per installare il software utilizzando l'installatore.

## AMBIENTE E PROCEDURA D'INSTALLAZIONE

Seguire la procedura d'installazione relativa al vostro sistema operativo e al tipo di cavo come indicato qui di seguito.

Sistema operativo	Cavo	Procedura da seguire
Windows XP	USB/Parallelo	INSTALLAZIONE SU WINDOWS XP (CAVO USB/PARALLELO) (p. 3)
Windows 98/Me/2000	USB	INSTALLAZIONE SU WINDOWS 98/Me/2000 (CAVO USB) (p. 5)
Windows 98/Me/2000/ NT 4.0	Parallelo	INSTALLAZIONE SU WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CAVO PARALLELO) (p. 7)

# INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE



- Le seguenti spiegazioni si riferiscono all'uso del mouse configurato per un utente destro.
- Se appare un messaggio di errore, seguire le istruzioni sullo schermo. Dopo aver risolto il problema, la procedura d'installazione riprenderà. In base al tipo di problema, potrebbe essere necessario cliccare sul tasto "Annulla" ed uscire dall'installazione. In questo caso, risolvere il problema e poi reinstallare il software.

## INSTALLAZIONE SU WINDOWS XP (CAVO USB/PARALLELO)

**1 Il cavo USB o cavo parallelo non dev'essere collegato all'apparecchio. Prima di procedere, assicurarsi che il cavo venga scollegato.**

Se il cavo è connesso, apparirà una finestra "Plug and Play". In tal caso, cliccare sul tasto "Annulla" per chiudere la finestra e scollegare il cavo.



Il collegamento del cavo avverrà al passo 13.

**2 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.**

**3 Cliccare sul tasto "Start", cliccare su "Computer locale" ( ) e poi cliccare due volte sull'icona del CD-ROM ( ).**

**4 Cliccare due volte sull'icona "Impostazioni" ( ).**



Dopo aver cliccato due volte sull'icona "Impostazioni", se appare lo schermo di selezione della lingua, scegliere la lingua desiderata e cliccare sul tasto "Avanti". (Generalmente la lingua corretta viene selezionata automaticamente)

**5 Viene visualizzata la finestra "LICENZA SOFTWARE". Assicurarsi di comprendere il contenuto dell'accordo di licenza, quindi fare clic sul pulsante "Sì".**

**6 Leggere il messaggio riportato nella finestra "Benvenuto", quindi fare clic sul pulsante "Avanti".**

**7 Selezionare il pulsante "Driver stampante".**

Prima di installare il software, fare clic sul pulsante "Visualizza README" e visualizzare le informazioni dettagliate sul software.



**8 Fare clic sul pulsante "Avanti".**

**9 Se viene chiesta la modalità di collegamento della stampante, selezionare "Collegata a questo computer" e cliccare sul tasto "Avanti".**



## 10 Seguire le istruzioni sullo schermo.

**Attenzione** Se dovesse apparire il seguente messaggio durante la copiatura dei files (il messaggio potrebbe apparire più di una volta), cliccare sul tasto "Continua".



## 11 Quando viene visualizzata la schermata di completamento, fare clic sul pulsante "OK".

## 12 Fare clic sul pulsante "Chiudi" nella finestra del punto 7.

Se un messaggio richiede di collegare la macchina al computer, fare clic sul pulsante "OK".

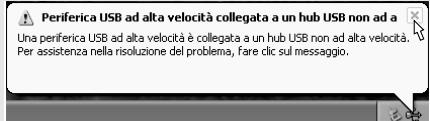
**Nota** Ad installazione terminata potrebbe apparire un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer. In questo caso cliccare sul tasto "Sì", per effettuare tale operazione.

## 13 Collegare il cavo di interfaccia all'apparecchio e al computer (p. 9).

- **Se si sta utilizzando un cavo USB**, accertarsi che l'apparecchio sia acceso e poi collegare il cavo.
- **Se si sta utilizzando un cavo parallelo**, spegnere l'apparecchio e il computer, collegare il cavo, e poi riaccenderli.

Windows rileverà automaticamente l'apparecchio ed apparirà lo schermo "Plug and Play".

**Attenzione** Se sullo schermo del vostro computer dovesse apparire questo messaggio, chiudete la finestra.



Apparirà una finestra che indicherà "PERIFERICA USB AD ALTA VELOCITA". Chiudere la finestra.  
Questo messaggio appare quando la modalità USB 2.0 dell'apparecchio non è impostata su "Hi-Speed". Per informazioni sulla modalità switching USB 2.0, consultare il Capitolo 4, "FUNZIONI STAMPANTE", nel Manuale di istruzioni.

## 14 Iniziare l'installazione del driver della stampante.

Nella finestra di dialogo "Installazione guidata nuovo hardware." apparirà "SHARP AR-XXXX". Selezionare "Installa il software automaticamente (scelta consigliata)", cliccare sul tasto "Avanti" e seguire le istruzioni sullo schermo.

**Attenzione** Se dovesse apparire una finestra di avvertimento contenente "Windows Logo per la verifica di compatibilità", assicurarsi di cliccare sul tasto "Continua".

**Nota** Se è installata una scheda doppia funzione, verrà installato il driver della stampante "AR-XXXX (EB)".

Quest'operazione completa l'installazione del software. Configurare le impostazioni del driver della stampante come descritto in "CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE" (p. 10).

# INSTALLAZIONE SU WINDOWS 98/Me/2000 (CAVO USB)

- 1 Il cavo USB non dev'essere collegato all'apparecchio. Prima di procedere, assicurarsi che il cavo venga scollegato.**

Se il cavo è connesso, apparirà una finestra "Plug and Play". In tal caso, cliccare sul tasto "Annulla" per chiudere la finestra e scollegare il cavo.



Il cavo verrà collegato al passo 14.

- 2 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.**

- 3 Cliccare due volte su "Computer locale" ( ) e poi due volte sull'icona del CD-ROM ( ).**

- 4 Cliccare due volte sull'icona "Impostazioni" ( ).**



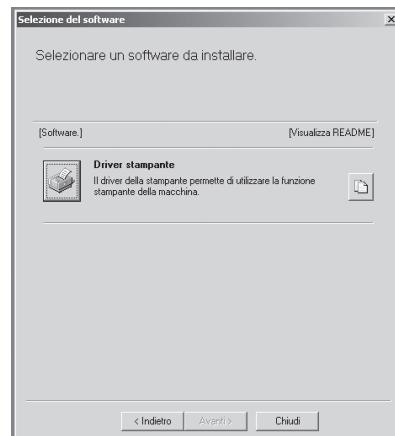
Dopo aver cliccato due volte sull'icona "Impostazioni", se appare lo schermo di selezione della lingua, scegliere la lingua desiderata e cliccare sul tasto "Avanti". (Generalmente la lingua corretta viene selezionata automaticamente)

- 5 Viene visualizzata la finestra "LICENZA SOFTWARE". Assicurarsi di comprendere il contenuto dell'accordo di licenza, quindi fare clic sul pulsante "Sì".**

- 6 Leggere il messaggio riportato nella finestra "Benvenuto", quindi fare clic sul pulsante "Avanti".**

- 7 Selezionare il pulsante "Driver stampante".**

Prima di installare il software, fare clic sul pulsante "Visualizza README" e visualizzare le informazioni dettagliate sul software.



- 8 Fare clic sul pulsante "Avanti".**

- 9 Se viene chiesta la modalità di collegamento della stampante, selezionare "Collegata a questo computer" e cliccare sul tasto "Avanti".**



- 10 Quando appare la schermata con la scelta dell'interfaccia, selezionare "USB" e cliccare sul tasto "Avanti".**



### 11 Seguire le istruzioni sullo schermo.



Su Windows 2000, se dovesse apparire la seguente schermata mentre i files vengono copiati (il messaggio potrebbe apparire più di una volta), cliccare sul tasto "Sì".



### 12 Quando viene visualizzata la schermata di completamento, fare clic sul pulsante "OK".

### 13 Fare clic sul pulsante "Chiudi" nella finestra del punto 7.

Se un messaggio richiede di collegare la macchina al computer, fare clic sul pulsante "OK".



Ad installazione terminata potrebbe apparire un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer. In questo caso cliccare sul tasto "Sì", per effettuare tale operazione.

### 14 Assicurarsi che l'apparecchio sia acceso e poi collegare il cavo USB. (p. 9)

Windows rileverà automaticamente l'apparecchio ed apparirà la schermata "Plug and Play".

### 15 Seguire le istruzioni sulla schermata "Plug and Play" che apparirà sulla vostra versione di Windows per iniziare l'installazione.



Se è installata una scheda doppia funzione, verrà installato il driver della stampante "AR-XXXX (EB)".

Quest'operazione completa l'installazione del software. Configurare le impostazioni del driver della stampante come descritto in "CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE" (p. 10).

# INSTALLAZIONE SU WINDOWS 95/98/Me/NT 4.0/2000 (CAVO PARALLELO)

- 1** Il cavo USB o cavo parallelo non dev'essere collegato all'apparecchio. Prima di procedere, assicurarsi che il cavo venga scollegato. Se il cavo è connesso, apparirà una finestra "Plug and Play". In tal caso, cliccare sul tasto "Annulla" per chiudere la finestra e scollegare il cavo.



Il cavo verrà collegato al passo 17.

- 2** Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.
- 3** Cliccare due volte su "Computer locale" ( ) e poi due volte sull'icona del CD-ROM ( ).
- 4** Cliccare due volte sull'icona "Impostazioni" ( ).



Dopo aver cliccato due volte sull'icona "Impostazioni", se appare lo schermo di selezione della lingua, scegliere la lingua desiderata e cliccare sul tasto "Avanti". (Generalmente la lingua corretta viene selezionata automaticamente)

- 5** Viene visualizzata la finestra "LICENZA SOFTWARE". Assicurarsi di comprendere il contenuto dell'accordo di licenza, quindi fare clic sul pulsante "Sì".

- 6** Leggere il messaggio riportato nella finestra "Benvenuto", quindi fare clic sul pulsante "Avanti".

Se utilizzate Windows 95/NT 4.0, andare al passo 11.

- 7** Selezionare il pulsante "Driver stampante".

Prima di installare il software, fare clic sul pulsante "Visualizza README" e visualizzare le informazioni dettagliate sul software.

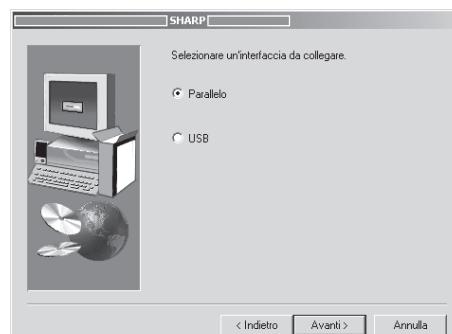


- 8** Fare clic sul pulsante "Avanti".

- 9** Se viene chiesta la modalità di collegamento della stampante, selezionare "Collegata a questo computer" e cliccare sul tasto "Avanti".

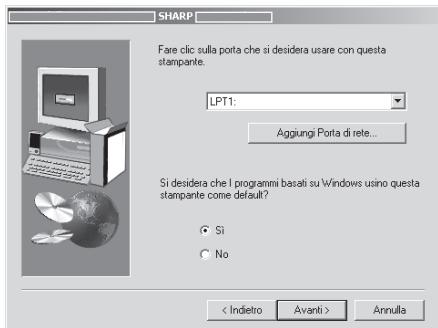


- 10** Quando appare la schermata di selezione dell'interfaccia, selezionare "Parallelo" e cliccare sul tasto "Avanti".



### 11 Selezionare la porta della stampante e cliccare sul tasto "Avanti".

Selezionare "LPT1" per la porta della stampante.



Se non dovesse apparire "LPT1" significa che LPT1 è utilizzata da un'altra stampante o periferica. In questo caso, continuare l'installazione e ad installazione completata, modificare le impostazioni della porta in modo che l'apparecchio possa utilizzare LPT1. Questa procedura è spiegata in "Un'altra stampante utilizza la porta parallela (quando si utilizza un cavo parallelo)" a pagina 13.

### 12 Quando viene chiesto di selezionare il driver della stampante da installare, selezionare il driver appropriato all'installazione della Scheda doppia funzione, poi cliccare sul tasto "Avanti".

Se la Scheda doppia funzione non è installata, assicurarsi di selezionare "Per il modello standard".



Se la Scheda doppia funzione non è installata e viene selezionato il driver per la Scheda doppia funzione, non sarà possibile stampare.

### 13 Quando appare la finestra per la selezione del modello di stampante, selezionare il nome dell'apparecchio e cliccare sul tasto "Avanti".

Per conoscere il nome del modello che si sta utilizzando, consultare "DIFFERENZE TRA I MODELLI" nel Manuale di istruzioni.

### 14 Seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver della stampante.

### 15 Quando viene visualizzata la schermata di completamento, fare clic sul pulsante "OK".

### 16 Fare clic sul pulsante "Chiudi" nella finestra del punto 7.

Se un messaggio richiede di collegare la macchina al computer, fare clic sul pulsante "OK".

Ad installazione terminata potrebbe apparire un messaggio in cui si chiede di riavviare il computer. In questo caso cliccare sul tasto "Sì", per effettuare tale operazione.

### 17 Spegnere l'apparecchio ed il computer e collegarli tra loro tramite il cavo parallelo. (p. 10)

Dopo aver effettuato il collegamento, accendere l'apparecchio e poi avviare il computer.

#### Quest'operazione completa l'installazione del software.

Configurare le impostazioni del driver della stampante come descritto in "CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE" (p. 10).

# COLLEGAMENTO AD UN COMPUTER

Seguire la procedura seguente per collegare l'apparecchio al vostro computer.

I cavi d'interfaccia necessari per il collegamento non sono in dotazione con l'apparecchio. Acquistare il cavo adatto al vostro computer.

## Cavo d'interfaccia

### Cavo USB

Cavo doppio schermato, per trasmissione dati ad alta velocità (lunghezza massima 3 metri)

Se la macchina verrà connessa mediante interfaccia USB 2.0 (quando la scheda doppia funzione è installata), acquistare un cavo USB che supporti USB 2.0.

### Cavo parallelo

Cavo d'interfaccia parallela bidirezionale tipo IEEE 1284-schermato (lunghezza massima 3 metri)

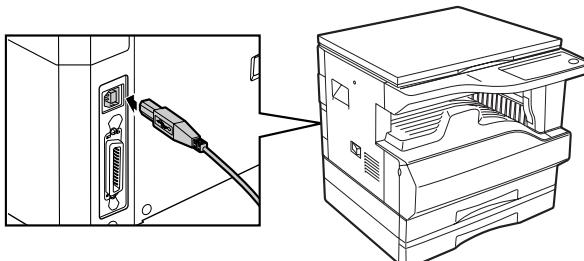


- USB è disponibile con computer PC/AT compatibili con la USB di serie e con Windows 98, Windows Me, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home Edition preinstallato.
- Non collegare il cavo di interfaccia prima di aver installato il driver della stampante. Il cavo di interfaccia va collegato durante l'installazione del driver della stampante.

# COLLEGAMENTO DEL CAVO USB

## Collegamento della porta USB 1.1

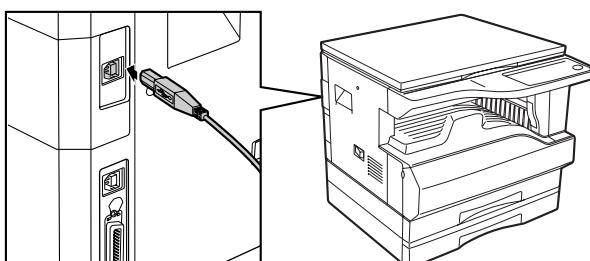
**1** Inserire il cavo nel connettore USB 1.1 della macchina.



**2** Inserire l'altra estremità del cavo nel connettore USB del computer.

## Collegamento della porta USB 2.0 (quando è installata la Scheda doppia funzione)

**1** Inserire il cavo (che supporta USB 2.0) nella porta d'interfaccia USB 2.0 dell'apparecchio.



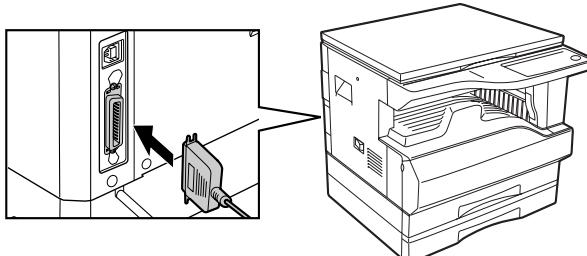
**2** Inserire l'altra estremità del cavo nella porta USB del vostro computer.



- La porta USB 2.0 dell'apparecchio trasferirà i dati alla velocità indicata dalla porta USB 2.0 (Hi-Speed) solo se nel computer è preinstallato il driver USB 2.0 della Microsoft, o se è installato il driver USB 2.0 per Windows 2000 Professional/XP fornito dalla Microsoft tramite la propria pagina web "Windows Update".
- Per ottenere una velocità di trasferimento dati USB 2.0, "Commutazione modo USB 2.0" per i programmi utente dell'apparecchio dev'essere impostata su "Hi-Speed". Per maggiori informazioni, consultare "PROGRAMMI UTENTE" nel Manuale di istruzioni.
- Utilizzare la modalità "Hi-Speed" solo se si dispone di un computer con sistema operativo Windows 2000/XP.
- Anche se si utilizza un driver USB 2.0 Microsoft, è impossibile ottenere una velocità totale USB 2.0 se viene utilizzata una scheda per PC che supporta USB 2.0. Per ottenere un driver più aggiornato (che può consentire una maggiore velocità), contattare il produttore della scheda del PC.
- Il cavo può anche essere inserito nella porta USB 1.1. In questo caso le prestazioni saranno uguali a quelle di USB 1.1.

## COLLEGAMENTO DEL CAVO PARALLELO

- 1** Assicurarsi che il computer e l'apparecchio sono spenti.
- 2** Inserire il cavo nel connettore parallelo dell'apparecchio e assicurarlo tramite i gancetti.



## CONFIGURAZIONE DEL DRIVER DELLA STAMPANTE

Dopo aver installato il driver della stampante, è necessario configurarla correttamente specificando il numero di Vassoi carta di cui l'apparecchio è dotato e il formato della carta da aggiungere a ciascun vassoio.

- 1** Cliccare sul tasto "Start", poi su "Pannello di controllo", ancora su "Stampanti e altro hardware" e quindi su "Stampanti e fax".

Nei sistemi operativi diversi da Windows XP, cliccare sul tasto "Start", selezionare "Impostazioni" e poi cliccare su "Stampanti".

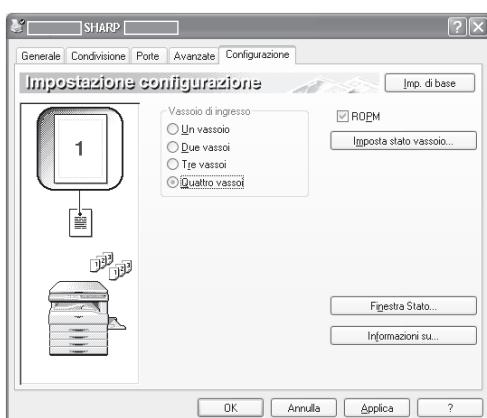
- 2** Cliccare sull'icona che corrisponde al driver della stampante "SHARP AR-XXXX" e selezionare "Proprietà" dal menu "File".

Se usate Windows NT 4.0/2000/XP, andare al passo 4.

- 3** Su Windows 95/98/Me, cliccare sul tab "Impostazioni".

- 4** Fare clic sul tab "Configurazione" ed impostare la configurazione della stampante in base alle opzioni installate.

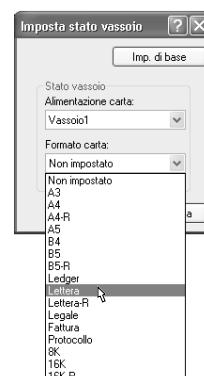
Configurare la stampante in modo corretto. In caso di configurazione errata, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.



- 3** Inserire l'altra estremità del cavo nel connettore parallelo del computer.

- 5** Cliccare sul tasto "Imposta stato vassoio" e selezionare il formato della carta da aggiungere a ciascun vassoio.

Selezionare un vassoio nel menu "Alimentazione carta" e selezionare il formato della carta dal menu "Formato carta". Ripetere tale procedura per ogni vassoio.



**!Attenzione** Se non è installata la Scheda doppia funzione, verificare di configurare le impostazioni "Imposta stato vassoio", e durante la stampa specificare un vassoio oltre alla "Selezione automatica" in "Alimentazione carta" nel tab "Carta" della schermata di impostazione del driver di stampa.

- 6** Cliccare sul tasto "OK" nella finestra "Imposta stato vassoio".

- 7** Cliccare sul tasto "OK" nella finestra con le proprietà della stampante.

# COME USARE IL MANUALE ONLINE

Il manuale in linea fornisce istruzioni dettagliate per l'uso della macchina come stampante. Visualizzare il manuale in linea per utilizzare la funzione stampante dopo aver completato l'installazione iniziale.



Per visualizzare il Manuale Online, dovete avere Acrobat Reader 5.0 installato sul vostro computer o una versione successiva. Nel caso non si disponga di Acrobat Reader, seguire le istruzioni per "Installazione di Acrobat Reader".

## 1 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.

## 2 Cliccare sul tasto "Start" quindi su "Computer locale" ( ) e poi due volte sull'icona del CD-ROM ( ).

Su Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, cliccare due volte su "Computer locale" e poi due volte sull'icona del CD-ROM.



- Se lo si utilizza di frequente, può essere utile copiare questo Manuale sul vostro computer.
- Il Manuale Online può essere stampato con l'ausilio di Acrobat Reader. La SHARP consiglia di stampare le sezioni utilizzate con regolarità.
- Consultare la "Guida" di Acrobat Reader per maggiori informazioni sull'uso del programma

## 3 Cliccare due volte sulla cartella "Manual", due volte sulla cartella "Italian" e poi sempre due volte sull'icona "AR\_5316E\_5320E.pdf".

Verrà così visualizzato il Manuale Online.

## Installazione di Acrobat Reader

## 1 Inserire il CD-ROM nell'apposita unità.

## 2 Cliccare sul tasto "Start" quindi su "Computer locale" ( ) e poi due volte sull'icona del CD-ROM ( ).

Su Windows95/98/Me/NT4.0/2000, cliccare due volte su "Computer locale" e poi sempre due volte sull'icona del CD-ROM.

## 3 Cliccare due volte sulla cartella "Acrobat" e due volte sull'icona "ar500ita.exe".

Seguire le istruzioni sullo schermo per installare Acrobat Reader.

# PROBLEMI PIÙ COMUNI

Se il software non viene installato correttamente, controllare i seguenti elementi sul computer.

Per rimuovere il software, vedere il capitolo 6 "RISOLUZIONE DEI PROBLEMI" del Manuale di Istruzioni.

## Il driver della stampante non può essere installato (Windows 2000/XP)

Se non fosse possibile installare il driver della stampante su Windows 2000/XP, seguire questa procedura per controllare le impostazioni del vostro computer.

### 1 Cliccare sul tasto "Start" e poi su "Pannello di controllo".

Su Windows 2000, cliccare sul tasto "Start", selezionare "Impostazioni" e poi cliccare su "Pannello di controllo".

### 2 Cliccare su "Prestazioni e manutenzione" e poi su "Sistema".

Su Windows 2000, cliccare due volte sull'icona "Sistema".

### 3 Cliccare sul tab "Hardware" e poi cliccare sul tasto "Firma driver".

### 4 Selezionare "Scegliere una delle seguenti opzioni" ("Verifica firma file" su Windows 2000).



Se è selezionata la casella "Blocca" non sarà possibile installare il driver della stampante. Seleziona "Richiedi" e poi installa il driver della stampante come spiegato in "INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE".

## La schermata "Plug and Play" non appare (quando si utilizza un cavo USB)

Se non appare la schermata Plug and Play dopo aver connesso l'apparecchio al vostro computer tramite un cavo USB e dopo aver acceso l'apparecchio, seguire questa procedura per verificare che la porta USB sia accessibile:

### 1 Cliccare sul tasto "Start", poi su "Pannello di controllo" e poi ancora su "Prestazioni e manutenzione".

Su Windows 98/Me/2000, cliccare il tasto "Start", selezionare "Impostazioni" e poi cliccare su "Pannello di controllo".

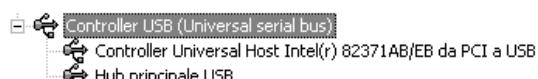
### 2 Cliccare su "Sistema", poi sul tab "Hardware" e poi cliccare sul tasto "Gestione periferiche".

Nell'elenco di periferiche apparirà "Controller USB (Universal serial bus)".



- Su Windows 98/Me, cliccare due volte sull'icona "Sistema" e cliccare sul tab "Gestione periferiche".
- Su Windows 2000, cliccare due volte sull'icona "Sistema", cliccare sul tab "Hardware" e poi sul tasto "Gestione periferiche".
- Se l'icona "Sistema" non dovesse apparire su Windows Me, cliccare su "Visualizzare tutte le opzioni del Pannello di controllo".

### 3 Cliccare sull'icona + accanto a "Controller USB (Universal serial bus)".



Dovrebbero apparire due elementi: il tipo di chipset del vostro controller e il "root hub". In tal caso, la porta USB è accessibile. Se il "Controller USB (Universal serial bus)" riporta un punto esclamativo giallo accanto oppure non appare, è necessario consultare il manuale del vostro computer e cercare la soluzione ai problemi con USB oppure contattare il produttore.

### 4 Una volta verificato che la porta USB è abilitata, installare il software come spiegato in "INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE".

## Il driver della stampante non può essere installato correttamente tramite Plug and Play (Windows 2000/XP)

Su Windows 2000/XP, se non è possibile installare il driver della stampante correttamente tramite Plug and Play (ad esempio, il Plug and Play avviene senza copiare i files necessari per l'installazione del driver della stampante) seguire questa procedura per eliminare le periferiche non necessarie e poi installare il driver della stampante come spiegato in "INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE" (p. 3).

### 1 Cliccare sul tasto "Start", poi su "Pannello di controllo" e poi ancora su "Prestazioni e manutenzione".

Su Windows 2000, cliccare sul tasto "Start", selezionare "Impostazioni" e poi cliccare su "Pannello di controllo".

### 2 Cliccare su "Sistema", poi sul tab "Hardware" e poi cliccare sul tasto "Gestione periferiche".

**Nota**  
Su Windows 2000, cliccare due volte sull'icona "Sistema", cliccare sul tab "Hardware" e poi sul tasto "Gestione periferiche".

### 3 Cliccare sull'icona accanto a "Altre periferiche".



Se viene visualizzata la "SHARP AR-XXXX", selezionarla ed eliminarla.

**Nota**  
Se non dovesse apparire "Altre periferiche", chiudere la finestra "Gestione periferiche".

### 4 Installare il software come spiegato in "INSTALLAZIONE DEL DRIVER DI STAMPANTE".

## Un'altra stampante utilizza la porta parallela (quando si utilizza un cavo parallelo)

Se un'altra stampante utilizza la porta parallela e non è possibile stampare usando l'apparecchio, seguire questa procedura per modificare le impostazioni della porta dell'altra stampante ed assicurarsi che la porta del driver dell'apparecchio è impostata su LPT1.

### 1 Cliccare sul tasto "Start", poi su "Pannello di controllo", ancora su "Stampanti e altro hardware" e quindi su "Stampanti e fax".

Su Windows 95/98/Me/NT 4.0/2000, cliccare sul tasto "Start", selezionare "Impostazioni" e poi cliccare su "Pannello di controllo".

### 2 Cliccare sull'icona del driver della stampante di cui si desidera modificare le impostazioni della porta e poi selezionare "Proprietà" dal menu "File".

### 3 Cliccare sul tab "Porte".

Su Windows 95/98/Me, cliccare sul tab "Dettagli".

### 4 Selezionare "FILE:" nella casella di riepilogo "Invia stampa alle seguenti porte" e poi cliccare sul tasto "OK".

Invia stampa alle seguenti porte. I documenti saranno stampati sulla prima porta libera selezionata.

Porta	Descrizione	Stampante
<input type="checkbox"/>	COM1: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM2: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM3: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM4: Porta seriale	
<input checked="" type="checkbox"/>	FILE: Stampa file	
<input type="checkbox"/>	SHA... Porta locale	

### 5 Cliccare sull'icona che corrisponde al driver della stampante "SHARP AR-XXXX" e selezionare "Proprietà" dal menu "File".

### 6 Cliccare sul tab "Porte".

Su Windows 95/98/Me, cliccare sul tab "Dettagli".

### 7 Selezionare "LPT1" nella casella di riepilogo "Invia stampa alle seguenti porte" e poi cliccare sul tasto "OK".

Invia stampa alle seguenti porte. I documenti saranno stampati sulla prima porta libera selezionata.

Porta	Descrizione	Stampante
<input checked="" type="checkbox"/>	LPT1: Porta stampante	SHARP ARXXXX
<input type="checkbox"/>	LPT2: Porta stampante	
<input type="checkbox"/>	LPT3: Porta stampante	
<input type="checkbox"/>	COM1: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM2: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM3: Porta seriale	
<input type="checkbox"/>	COM4: Porta seriale	

**Nota**  
Nel caso in cui sia necessario utilizzare l'altra stampante, ripetere la procedura riportata qui sopra per impostare la porta dell'apparecchio su "FILE:", per modificare le impostazioni dell'altra stampante e riportarla su "LPT1".

# GUIDA D'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

**SHARP**<sup>®</sup>

**SHARP CORPORATION**

STAMPATO IN FRANCIA  
TINSI1628TSZZ

